

РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ УЧИТЕЛЯ

О.В. Вальченко

Речь учителя играет очень важную роль в процессе обучения и воспитания учащихся. Она выполняет ряд важнейших функций. Первая из них, самопрезентационная, связана с созданием у учащихся положительного впечатления об учителе, которому для этого нужно тренировать себя во всём: как приветствовать учащихся, подниматься из-за стола, стоять перед классом, улыбаться. Негативное первое впечатление формирует установку неприятия, которую бывает очень трудно преодолеть.

Вторая функция, мотивационная, реализуется через оценку знаний, поведения, личностных качеств учащихся и стимулирует их активную деятельность. Третья, психотерапевтическая, функция проявляет себя через интонацию общения, помогающую поддерживать положительные отношения с учениками.

Одним из важнейших условий успеха учителя при организации общения с детьми является *создание коммуникативной обстановки*. Она складывается из трех главных этапов. Начало диалога связано подачей учителем первой инициативной реплики, выполняющей функцию речевого стимула и носителя темы беседы. Она высказывается в форме вопроса, просьбы, сопровождается эмоциональностью с соответствующей мимикой, иногда – фатическими замечаниями, выражением уверенности в понимании, ожидания хороших ответов.

Основная часть (содержание) диалога строится на основе выполнения ряда правил:

- а) эмпатийное слушание высказываний и рассуждений учащихся; искренняя, а не показная заинтересованность;
- б) коммуникативная открытость учителя;
- в) показ и поиск совпадения мнений и позиций с помощью поощрительных реплик, исключающих снисходительный тон;
- г) побуждение всех детей в ходе диалога к совместной деятельности.

Принципиальное значение имеет **культура волеизъявления** учителя. Он должен сводить к минимуму использование прямых команд, приказов, глаголов повелительного наклонения, инфинитивов в значении повелительного наклонения. Нормой для учителя при этом является не прямое требование, а пожелание, совет, приглашение, просьба.

Завершение диалога должно быть оптимистическим, выражать надежду на дальнейшую совместную деятельность.