

**И. И. Рабкова**

**г. Гомель, ГГУ имени Ф. Скорины**

**КОМПЕТЕНТНОСТЬ УЧАСТНИКОВ ВОЛОНТЕРСКОГО  
ДВИЖЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ  
МОЛОДЫХ ИНВАЛИДОВ**

Социальная реабилитация признана одним из приоритетных направлений совершенствования практики социальной работы с раз-

личными категориями населения, в том числе и с молодыми инвалидами. В последние годы социальное положение молодых инвалидов стало существенно меняться в лучшую сторону. Используются современные технологии, расширяющие доступ молодых инвалидов к информации, образованию, занятости в сфере труда, улучшению их экономического положения. Создание доступной для молодежи с ограниченными возможностями среды жизнедеятельности считается важным направлением социальной политики государства, призванным обеспечить равные с другими гражданами права. Решать такие проблемы сложно и, как ответ на вызовы современности, создаются общественные добровольные объединения, самым популярным из которых на сегодняшний день считается *волонтерство*.

Широкий общественный резонанс в отношении популяризации волонтерства в разных странах активизирует научный интерес к данной проблеме со стороны специалистов многих направлений. Особенно востребованным является научное направление, связанное с изучением волонтерства как *социально значимого* феномена современного общества, раскрытия его специфики как объекта социологического исследования сквозь призму осуществляемых участниками волонтерского движения функций и социальных ролей.

В научной литературе функции волонтерства рассматриваются как со стороны социума, так и со стороны личностного подхода. Такой позиции придерживается, в частности, А. А. Пахомова, указывая на *двухвекторную* направленность волонтерской деятельности [1, с. 64]. С точки зрения *вектора-социума* автор выделяет функции: аксиологическую, функцию повышения гражданской активности, функцию социализации, функцию содействия решению социальных проблем. *Вектор-субъект* волонтерства включает в себя функции: мировоззренческую, воспитательную, коммуникативную, образовательную, рекреационную, профилактическую.

Специалисты в области социальной работы с молодыми инвалидами конкретизируют функции участников волонтерского движения и называют среди них: аналитико-диагностическую, конструктивно-организационную, образовательно-воспитательную, коррекционную, охранно-защитную [2, с. 90–91]. Рассмотрим действия волонтера по реализации каждой из названных функций.

*Аналитико-диагностическая функция.* Действия волонтера: изучает особенности социальной среды, оказывающей влияние на молодого инвалида; анализирует особенности физического, психологического и социального развития подопечного; оценивает потенциальные воз-

возможности молодого человека с особенностями развития к саморазвитию и самореализации в новой жизненной ситуации.

*Организационная функция.* Действия волонтера: принимает участие в разработке различного рода программ реабилитации молодых инвалидов, организует практическую реализацию этих программ; сотрудничает с общественными и благотворительными организациями, занимающимися реабилитацией инвалидов; включает молодых инвалидов в трудовую и общественно полезную деятельность; создает условия для проявления культурно-досуговой активности.

*Образовательно-воспитательная функция.* Действия волонтера: заботится о позитивной окружающей молодого человека социальной среде; актуализирует знания, умения и навыки межличностного общения, которые позволяют ему полноценно функционировать в обществе.

*Коррекционная функция.* Действия волонтера: оказывает практическую помощь нуждающимся в социальной адаптации, реабилитации и ресоциализации; осуществляет коррекцию воспитательных влияний, направленных на активизацию усилий молодого человека в решении собственных проблем; проводит коррекцию базовых психологических характеристик личности с целью формирования активной жизненной позиции.

*Охранно-защитная функция.* Действия волонтера: обеспечивает защиту прав и интересов реабилитируемых категорий молодых инвалидов; организует взаимодействие учреждений разной ведомственной принадлежности для комплексного решения реабилитационных проблем нуждающегося в помощи человека.

Все функции деятельности волонтера реализуются в его конкретном поведении, а если более точно, – в *социальных ролях*. В процессе реабилитационной работы волонтер также выполняет различные социальные роли, помогающие ему добиваться положительных результатов реабилитации. Во многом социальные роли волонтера совпадают с профессиональными ролями социального работника. К таковым авторы книги «Технология развития профессионала» (А. А. Деркач и др.) относят: определитель клиента, посредник, оценщик, мобилизатор, учитель, консультант [3, с. 21]. В связи с этим волонтер:

– устанавливает людей с особенностями развития, находящихся в кризисной ситуации, знакомится с условиями их жизнедеятельности, которые создают проблемы;

– помогает обратившимся за помощью молодым инвалидам разрешать противоречия и проблемы, возникшие у них в сфере трудовой деятельности, обучения, межличностного взаимодействия;

– предоставляет молодым инвалидам необходимую информацию и знания в решении их проблем, формировании умений, навыков и поведенческих стереотипов.

Реализация выявленных функций и ролей становится возможной при наличии у волонтера необходимой *компетентности*. Под *компетентностью* волонтера в проведении социальной реабилитации молодых инвалидов понимается система знаний, умений и навыков, социально значимых качеств личности, которые обеспечивают возможность выполнения обязанностей необходимого уровня. Личностная компетентностная модель волонтера должна обладать определенной степенью адекватности и включать в себя: набор компетенций, которыми должен обладать волонтер; совокупность видов деятельности, для выполнения которых он подготовлен; степень подготовленности к решению комплекса реабилитационных задач; наличие личностных качеств, которые необходимы для осуществления социально-реабилитационной деятельности. Для участников волонтерского движения содержание социально-реабилитационной компетентности отражается в следующих видах деятельности [5].

*Социальная адаптация.* Волонтер должен учитывать те факторы и условия, которые способствуют формированию новых потребностей молодого человека с учетом его резервных возможностей. Трудоспособные лица, нуждающиеся в социальной реабилитации, желают реализовать свои потребности в получении образования, трудоустройстве, осуществлении желаний в области развлекательного досуга и спорта, создании семьи. В этих случаях важна роль волонтера как психотерапевта, который использует различные методы отвлечения подопечного от пессимистической оценки будущего, переключает его на обыденные интересы, ориентирует на положительную перспективу.

*Морально-психологическая поддержка.* У молодого человека с особенностями развития достаточно широкий круг проблем, которые затрагивают как внешнюю сторону их жизнедеятельности (материальные нужды, нелюбимая работа или отсутствие ее, потеря родственных и дружеских связей и др.), так и внутреннюю (переживание чувства неудовлетворенности своей жизнью, постоянная тревожность за будущее, отсутствие позитивного отношения окружающих людей). Роль волонтера состоит в соучастии, сопереживании жизненной ситуации инвалида, в попытке устранить или хотя бы смягчить ее негативное воздействие на психологическое состояние. Волонтер должен в связи с этим обладать определенными личностными качествами и владеть психологическими знаниями. Любое действие волонтера в конечном счете должно быть направлено на формирование, закрепле-

ние или изменение установок, отношений, мыслей, чувств и действий молодого человека с ограниченными возможностями.

*Организация культурно-досуговой деятельности.* Эта деятельность выражается в организации интеллектуально-познавательной деятельности активного характера (вечера встреч, экскурсии, дискуссии, беседы), вовлечении в физкультурно-оздоровительную деятельность (шашки, шахматы, теннис, дартс, велосипедный спорт, плавание, легкая атлетика), создании условий для занятия деятельностью прикладного характера (шитье, вышивание, бисероплетение, моделирование). В рамках клубных объединений волонтеры могут организовывать для молодых инвалидов такие мероприятия, как персональная выставка художественных работ, праздник «День именинника», благотворительный вечер «Мы можем», самопрезентация талантов и др.

*Сотрудничество с благотворительными организациями и объединениями.* При раскрытии этого вопроса обратимся к конкретному примеру. С 2010 г. в г. Гомеле функционирует *благотворительная католическая организация (Миссия) «Каритас-Милосердие»*, которая является одним из отделений действующего в Беларуси «Национального Каритас». Финансовую поддержку организации оказывают австрийские партнеры «Каритас-Линц». Одним из приоритетных направлений работы организации является работа с волонтерами, привлечение наиболее инициативных из них к участию в проектах и акциях, создание «Школы волонтеров».

За последние два года в рамках благотворительной организации «Каритас-Гомель» волонтеры были участниками реализации следующих *социальных проектов*: «Зимняя помощь» (доставка продуктовых наборов, зимней одежды и обуви молодым инвалидам Брагинского района); «Домашнее хозяйство» (обеспечение кормом домашних животных, закупка и доставка кур, утят, кроликов в хозяйства Наровлянского и Рогачевского районов, где проживают молодые инвалиды); «Шаг в новую жизнь» (оказание психологической помощи молодым инвалидам в виде консультаций, семинаров, кофе-пауз и др.); «Новая парикмахерская» (помощь в обустройстве и модернизации парикмахерской в Рогачевском психоневрологическом доме-интернате для престарелых и инвалидов) и др. [6].

Большую работу проводят волонтеры на базе функционирования «Детской деревни» (ГУ «Гомельский интернат для детей-инвалидов с особенностями психофизического развития»). С 2016 г. здесь было организовано дневное пребывание по субботам молодых людей с ограниченными возможностями. Для них создана комфортная среда, налажена работа волонтеров-психологов, трудотерапевта, специали-

ста по компьютерной грамотности. Все это предназначено для регулярной интеграции людей с инвалидностью, как при постоянной работе с психологом, так и при общении с организаторами проекта, волонтерами. Встречи по субботам дали молодым инвалидам возможность ощутить свою значимость, нужность, помогли раскрыть их сильные стороны и потенциал, которые продолжают развиваться. Они стали более уверенными в себе и самостоятельными, научились с меньшим страхом преодолевать жизненные трудности и справляться с безбарьерной средой, которая постоянно встречается в городе.

В качестве выводов отметим следующее. Участие волонтеров в социальной реабилитации нуждающихся молодых инвалидов носит многоаспектный характер, который предполагает разностороннее образование, осведомленность в законодательстве, наличие соответствующих личностных особенностей, позволяющих доверительно относиться к этой категории специалистов. В связи с этим участник волонтерского движения должен: иметь знания в различных областях физиологии, психологии, педагогики, экономики, законодательства; эффективно контактировать и располагать к себе инвалидов, находящихся на реабилитации; иметь педагогический такт, способный вызывать симпатию и доверие у окружающих; обладать эмоциональной устойчивостью, быть готовым к психологическим нагрузкам.

### **Список использованных источников**

1 Пахомова, А. А. Волонтерство в современном мире как социальное явление / А. А. Пахомова // Социологические исследования. – 2012. – № 2. – С. 63–66.

2 Социальная реабилитация : учебник / под общ. ред. Н. Ш. Валеевой. – М. : ИНФРА-М, 2013. – 320 с.

3 Деркач, А. А. Психология развития профессионала : учеб. пособие / А. А. Деркач, В. Г. Зазыкин, А. К. Марков. – М. : РАГС, 2000. – 124 с.

4 Прияткина, Н. Ю. Подготовка волонтера к деятельности с детьми с ограниченными возможностями здоровья / Н. Ю. Прияткина // Современные проблемы науки и образования. – 2016. – № 4. – С. 181–184.

5 Сикорская, Л. Е. Добровольческая деятельность как сфера социализации молодежи / Л. Е. Сикорская. – М. : Изд-во МосГУ, 2009. – 306 с.

6 Каритас в Гомеле [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://katolik.life/rus/news/caritas.html>. – Дата доступа : 24.04.2020.