

Е. М. Кевра
(ГрГУ им. Я. Купалы, Гродно)

РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ ПО ПОДБОРУ ПРОЕКТОВ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ИТ-КОМПАНИИ

Для эффективной работы аутсорсинговой ИТ-компании необходимо иметь налаженный процесс взаимодействия отдела маркетинга и технических специалистов внутри компании. В зависимости от степени эффективности такого взаимодействия зависит время принятия решений, а также сокращение времени на выбор сотрудника для найденного проекта и предоставление заказчикам его резюме.

Автоматизация процессов по подбору проектов для сотрудников важна в достаточно крупных ИТ-компаниях, где большое количество сотрудников нуждается в новых проектах, меняется позициями на проектах, повышает свои компетенции. Это упростит работу как менедже-

Современные информационные технологии

Применение информационных технологий в экономике и управлении

рам по продажам, которым будет легче определить наиболее подходящего сотрудника для найденного проекта, так и главным инженерам, которые будут тратить меньше времени на создание и оформление резюме для подачи заявки на проект.

Подбор проектов основывается на компетенциях сотрудников, которые должны храниться в базе данных. Необходимо выделять ключевые компетенции и их уровень при создании записей сотрудников, а также найденных сотрудниками отдела продаж проектов. Затем эти записи будут соотнесены друг с другом, и будет получен результат в виде списка сотрудников, которые могут претендовать на позицию на проекте.

В качестве базы данных для данной информационной системы была выбрана платформа Force.com, которая позволит получить необходимые данные с любого устройства при этом предоставит достаточный уровень безопасности данных. Разработка приложения как со стороны клиента, так и на стороне сервера могут быть реализованы инструментами данной платформы.

Таким образом, процесс выбора сотрудника для работы на проекте будет автоматизирован, что сократит время, а также упростит работу менеджерам по продажам, техническим специалистам в ИТ-компаниях.