

УДК 364-32-057.875:159.9:316.4.063.3

## Волонтерская деятельность студентов-психологов в контексте теории коллективного действия

О.А. КОРОТКЕВИЧ, Н.Г. НОВАК

Статья посвящена характеристике волонтерства как коллективной деятельности студентов, позволяющей повысить уровень профессионализма и профессиональной пригодности будущих психологов уже на этапе обучения в учреждении высшего образования. Рассматриваются основные профессионально важные качества психолога, описана связь участия студента в волонтерской деятельности в период обучения с процессом его профессионального становления как будущего специалиста. Представлены особенности организации подготовки волонтеров в форме коллективного способа допрофессионального обучения.

**Ключевые слова:** волонтерство, волонтерская деятельность, коллективное действие, коллективная деятельность, коллективный способ обучения, профессиональное самосознание.

The article is devoted to the characterization of volunteerism as a collective activity of students, which allows to increase the level of professionalism and professional aptitude of future psychologists at the very stage of training in a higher education institution. The article considers the main professionally important qualities of a psychologist, describes the relationship between the students' participation in volunteer activities during the training period and the process of their professional development as future specialists. The article presents the peculiarities of organizing the training of volunteers in the form of a collective method of pre-professional training.

**Keywords:** volunteerism, volunteer activity, collective action, collective activity, collective way of learning, professional self-awareness.

Подготовка высококвалифицированных специалистов на уровне современных мировых стандартов требует создания специальных условий для развития и самореализации интеллектуальных способностей и раскрытия творческого потенциала будущих специалистов уже на этапе обучения в учреждении высшего образования. Учитывая, что студенческий возраст – это начальный и, одновременно, значимый этап профессионализации, мы полагаем, что организация волонтерской деятельности в студенческий период является важным условием формирования профессионального образа мира будущих психологов, обеспечивающим их успешную самореализацию в рамках выбранной профессии. Речь идет, прежде всего, о создании условий для развития Я-концепции, соответствующих ценностей, смыслов и убеждений личности.

Волонтерство является и условием формирования профессионального самосознания, и способом самоорганизации, саморазвития личности студента в его профессиональном становлении. Значение волонтерской деятельности для профессионального становления будущих психологов трудно переоценить. Обучение знаниям, умениям, навыкам, необходимых в профессиональной деятельности при их непосредственном закреплении в практической деятельности волонтера гарантирует более глубокое понимание студентами смысла и социальной значимости будущей профессиональной сферы, формирует чувство гордости за принадлежность к своей профессии и ответственности за результаты своего труда. Успешность деятельности профессионала-психолога зависит от представленности в образе мира особого ценностного отношения к другому человеку, связанного с осознанием уникальности и безусловной значимости внутреннего мира любого человека, независимо от его социального статуса, уровня интеллекта, наличия у него нарушений здоровья или отклонений в развитии. Сформированность такого ценностного отношения к другому человеку проявляется в готовности к безоценочному принятию человека таким, каков он есть, в наличии выраженного интереса к переживаниям и поступкам другого человека, их внутренним причинам, в стремлении помочь ему преодолеть свои проблемы.

Волонтерство как деятельность и призвание основывается на базовых общечеловеческих ценностях: гуманизм, мир, свобода, милосердие, социальное право и социальная справедливость, труд, социальное благополучие, человеческое достоинство, гармония человека и окружающей среды, ненасилие, планетарное мышление, международное гражданство. При этом в славянских государствах традиционно добровольный труд длительное время выступал явлением самоценным и воспринимался как нечто естественное, не требующее специальной аргументации. Другими словами, базовые ценности, лежащие в основе волонтерской деятельности, являются элементом национального самосознания славянских народов.

Современная теория коллективных действий – это совокупность концепций, которые формируются на пересечении наук: политической экономии, социологии и политической науки. В последнее время теория коллективного действия (collective action theory) постепенно занимает достойное место среди социально-гуманитарных концепций, так как объясняет широкий круг явлений, связанных с достижением общественных (коллективных) благ (public goods), среди которых и носящие политический характер – общественные движения, электоральное поведение, членство в группах по интересам и т. д. [1, с. 71].

В последствии А.В. Петровским и его сотрудниками была разработана психологическая теория коллектива. Центральная предпосылка данной концепции состояла в том, что социально-психологические закономерности коллектива и личности, в коллективе имеют принципиально качественно иной характер по сравнению с закономерностями групповой динамики, утверждаемыми традицией социальной психологии на Западе. Осознать эти различия, осмыслить их теоретически, разработав систему методических средств их выявления, показать их системный характер, раскрыть их значение для решения практических проблем образовательного процесса посредством особой теоретической конструкции, получившей название стратометрической концепции. Стратометрическая концепция распространяла принцип деятельности на область социальной психологии. Так же, как индивид в предметной деятельности преобразует окружающий мир и посредством этого изменяет себя, становясь личностью, социальная группа в совместной социально значимой деятельности преобразует окружающее и посредством этого изменяет систему межличностных отношений, становясь коллективом [2].

Однако мы не можем говорить, что волонтерский отряд – это коллектив в общепринятом понимании данного понятия. Более уместным будет говорить о том, что волонтерство как социально значимая деятельность, в первую очередь выступает в качестве коллективного способа усвоения необходимых знаний, умений, навыков, т. е. коллективного, совместного обучения. В педагогической психологии данный вопрос рассматривался в теории коллективного способа обучения (КСО), предложенного В.К. Дьяченко. При такой форме обучения группа обучает и воспитывает каждого участника, и каждый участник коллектива активен и инициативен в процессе обучения и воспитания своих товарищей по совместной деятельности [3]. В таком случае достигается колоссальный педагогический эффект – происходит совпадение коллективных и личных интересов: чем больше и лучше я обучаю другого, тем больше и лучше я знаю сам.

Во время реализации волонтерской деятельности процесс совместного обучения является двусторонним: взаимодействуя с аудиторией, волонтеры обучают других основам здорового образа жизни, навыкам совладания и одновременно обучаются сами. Ведь помимо профессиональной мотивации, будущий психолог должен владеть и целым рядом инструментальных навыков, которые он успешно может освоить только в процессе практической (в данном случае – волонтерской) деятельности. Такие важные компетенции, как умение наладить контакт с собеседником, умение не только слушать, но и слышать, умение наблюдать и видеть, умение использовать вербальные и невербальные возможности общения, можно сформировать, только непосредственно взаимодействуя с людьми.

О важности волонтерской деятельности в период обучения свидетельствуют слова самих волонтеров. Например, студентка 2 курса *Надежда Резниченко* – волонтер отряда «Аksamит», – пишет: *«Мой опыт волонтерства начался в университете. Нам предложили присоединиться к отряду, волонтеры которого оказывают помощь пожилым людям в интернате «Васильев-*

ка». Я тогда подумала, что у многих бабушек и дедушек нет никого из родственников, и они очень нуждаются в заботе и общении. А ведь я в силах дать им это, мне не сложно, а, наоборот, приятно. Очень здорово было, когда жители «Васильевки» приезжали к нам в университет в гости. Мы вместе читали стихи и пели песни. Мне заполнилось, что они хоть и старенькие, но полны жизни и энергии, они интересные и весёлые, могут и рассказать, и научить нас чему-то новому. Когда смотришь на их оптимистичное отношение к жизни, начинаешь и жизнь видеть по-другому. Поэтому волонтерство для меня не просто слово – это возможность внести свой вклад в жизнь других людей, возможность сделать наш мир чуточку лучше».

Татьяна Сосновская в этом году окончила университет, но с удовольствием рассказывает о своей деятельности в качестве волонтера отряда «ЗА здоровы лад жыцця»: «Волонтером я была со второго курса. Когда преподаватель сказал, что есть такой отряд и нужно рассказывать школьникам и обучающимся колледжей о профилактике здорового образа жизни, недолго думая, я подняла руку. Тогда я решила для себя, что нужно двигаться вперед и получать опыт. В жизни каждого человека наступает тот момент, когда он хочет видеть себя с другой стороны. Так случилось и со мной, когда я стала волонтером. Даже не верится, что раньше я была замкнутым, скромным человеком, из-за этого избегала публичных выступлений и новых знакомств. Моя жизнь начала меняться, естественно, в лучшую сторону».

Быть Волонтером, значит быть не только самым творческим и активным, но и сочувственным, достойным человеком, бойцом по характеру, знающим в совершенстве все тонкости данной деятельности. Теперь я понимаю, что волонтерская деятельность – это большая ответственность не только перед людьми, но и перед собой. Волонтер должен обладать такими качествами, как ответственность, инициативность, нестандартный оригинальный подход к любому делу.

Участвовать в акциях доброй воли для меня приятно вдвойне. В ходе добровольческих проектов мы встречаем много интересных, творческих, неравнодушных людей, общение с которыми обогащает. Считаю, что в нашем обществе правильно ведется пропаганда, вовлекающая молодежь в социальные проекты – они не только позволяют совместно решать проблемы, но и способствуют объединению единомыслящих людей, приобретению новых друзей.

На данный момент у меня за плечами трехлетний опыт проведения организаторской работы, проведение акций по пропаганде здорового образа жизни и других тематических мероприятий. И мне не нужны никакие поощрения или комплименты. Я всегда ухожу с проведенного мероприятия с хорошим настроением и улыбкой. Главное, что в душе у меня тепло от того, что смогла помочь, принести пользу, и я готова продолжать участвовать в волонтерском движении. Я рада, что я сделала шаг на путь «волонтера», для меня нет преград, я хочу двигаться дальше, покорять новые вершины и добиваться результата».

Несколько лет подряд председателем волонтерского отряда «ЗА здоровы лад жыцця» была теперь уже выпускница факультета психологии и педагогики Тихиня Анастасия. Присоединившись к волонтерскому движению на втором курсе, она, даже будучи магистратом, не изменяла своему призванию: «В моём понимании волонтер – это в первую очередь доброволец, человек с чистой совестью и с богатой душой, теплотой в сердце и большим чувством эмпатии и сострадания. Для меня это тот человек, у которого есть желание заниматься общественно-полезной деятельностью, который привык заботиться о ближних людях, бескорыстно отдаваться работе. Волонтер – это неравнодушный человек. Быть волонтером – значит любить и уметь протянуть руку помощи».

Как председатель волонтерского отряда я тесно взаимодействовала с моими преподавателями. Мы разрабатывали различные занятия, тренинги, семинары и т.д. Каждый день я училась у своих педагогов и коллег тому, как работать с волонтерами, как их привлечь и потом поддерживать их активность. Делая добрые социально-полезные дела, участвуя в реализации проектов, я обучалась важным профессиональным навыкам, получала новые знания и жизненный опыт. Из своего опыта я поняла, что волонтерство – это яркая, веселая, очень увлекательная и интересная деятельность: ты идешь домой после какой-нибудь акции, тренинга или семинара и улыбаешься от того, что ты сегодня подарила кусочек счастья и добра другим людям. Внутри возникает такое чувство, что это не я пришла помочь людям, а они мне».

*Волонтерство – это зов души. Поэтому дайте своей душе и самому себе его услышать, не будьте безучастными по отношению к другим людям и животным. Помните, что сделать жизнь лучше может каждый из нас. Мы сами творцы своей судьбы, и ничто не может нам помешать смело двигаться к достижению поставленных целей».*

Как мы видим, коллективная деятельность студентов-волонтеров, в основе которой лежит творчество и инициатива, формирует более осознанное отношение к процессу обучения, к будущей профессиональной деятельности и позитивно влияет на формирование их личности. При такой форме обучения преподаватель занимает ведущую позицию лишь на первом этапе подготовки волонтеров. В дальнейшем основная задача преподавателя – стимулирование инициативы членов отряда в направлении самообразования, самоуправления и курирование их деятельности.

В процессе коллективной деятельности волонтеры приобретают и развивают профессионально важные личностные качества и умения: умение выслушать и расположить к себе человека, корректность, выдержка, терпение, внимание, сочувствие, сострадание; ответственность и честность; признание равной важности личной и коллективной ответственности; отсутствие личных пристрастий и оценок; компетентность, пунктуальность, внимательность, опрятность, доброжелательность, тактичность; стремление совершенствовать свои знания, умения, навыки; желание поддерживать хорошие рабочие отношения с сотрудниками, не выходя за рамки обязанностей волонтера, не превышая своих полномочий; возможность воздерживаться от создания конфликтных ситуаций; воспринимая чужую душевную боль, контролировать свою.

Волонтерская деятельность дает возможность студентам-психологам не только получить необходимые профессиональные навыки практической работы, но и легче адаптироваться в профессиональном сообществе, вступить на первую ступень успешного карьерного роста психолога-практика. Можно сказать, что для студентов первых курсов основным интересом является знакомство с формами работы психолога, получение опыта участника и организатора тренинга, освоение основных знаний и практических элементов тренинга, ведь они ещё только осваивают новую для них деятельность. Волонтеры старших курсов осваивают опыт составления и внедрения авторских коррекционно-развивающих программ, экспериментируют в стилях ведения групп, находясь в поиске наиболее оптимальной для себя формы работы. В процессе занятий студенты по-своему моделируют процесс общения и взаимодействия с собеседниками, который не поддается строгим структурам и планам, выстраивают индивидуальную стратегию взаимодействия, реализуют свой творческий потенциал, вырабатывая собственный стиль профессиональной деятельности. Последующий обмен опытом проведения тренингов с другими студентами-волонтерами и преподавателем, получение обратной связи позволяет студентам скорректировать свои действия, обращая внимание на свои сильные и слабые профессиональные и личные качества.

Таким образом, волонтерство является не только условием формирования профессионального самосознания, но и способом самоорганизации, саморазвития студентов. Волонтерская деятельность дает возможность студентам получить необходимые профессиональные навыки практической работы, выступает этапом первичной адаптации в профессиональном сообществе. Перспективы развития волонтерского движения в университете связаны с расширением сферы его применения в профессиональном становлении студентов не только психологических, но и педагогических, медицинских и социально-психологических факультетов, студенческой молодежи в целом.

### Литература

1. Казаринова, Д. Б. Теория коллективных действий: политические импликации / Д. Б. Казаринова // Вестник РУДН. Политология. – 2011. – № 3. – С. 71–78.
2. Петровский, А. В. Личность. Деятельность. Коллектив / А. В. Петровский. – М. : Политиздат, 1982. – 255 с.
3. Дьяченко, В. К. Сотрудничество в обучении : О коллективном способе учебной работы : кн. для учителя / В. К. Дьяченко. – М. : Просвещение, 1991. – 192 с.