

Е. В. Леванцов
(ГГУ им. Ф. Скорины, Гомель)

**РАЗРАБОТКА ПОДСИСТЕМЫ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ
ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ В ПРОЕКТЕ ИССЛЕДОВАНИЯ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЙ АКТИВНОСТИ**

На рынке существует множество решений по автоматизированному анализу пользовательских отзывов. Требования к функционалу следующие:

Материалы XXIV Республиканской научной конференции студентов и аспирантов «Новые математические методы и компьютерные технологии в проектировании, производстве и научных исследованиях», Гомель, 22–24 марта 2021 г.

- наличие сервиса-коннектора, который позволит в автоматическом режиме получать отзывы с сервиса заказчика;
- веб-сервер должен предоставлять REST API для взаимодействия с функционалом;
- приложение должно предоставлять функционал по поиску отзывов по наличию конкретных слов (или их производных, в зависимости от наличия таковых в языке, далее используется термин токенизация), а также их классификации по эмоциональной окраске (далее – сентименты). Данные функции позволят понять, что в обслуживании не удовлетворило пользователя.

У администратора сервиса должна быть возможность настраивать уровни доступа пользователей к предоставляемым сервисам и данным. Так как пользовательские отзывы могут содержать потенциально приватную информацию, у заказчика должна быть возможность ограничивать доступ к данным, чтобы следовать законодательному регулированию страны, где ведётся бизнес.

Исходя из выше сказанного, разрабатываемое приложение имеет следующую структуру: в качестве веб-сервера используется Tomcat 9, фреймворком для сервиса API сервиса и для сервиса-коннектора выбран Spring Boot 2 с включением модулей Spring REST и Spring Security, для хранения данных используется Elasticsearch 7, а для их обработки – Apache OpenNLP. Детали реализации рассмотрены в докладе.