

**О. А. Кижнерова, М. И. Жадан**  
(ГГУ им. Ф. Скорины, Гомель)

## **РАЗРАБОТКА АВТОМАТИЗИРОВАННОГО РАБОЧЕГО МЕСТА МЕНЕДЖЕРА МАСТЕРСКОЙ ПО РЕМОНТУ ТЕХНИКИ**

На сегодняшний день информационные технологии достигли высокого уровня развития. В связи с этим большинство развивающихся компаний используют автоматизированные программы, которые позволяют эффективно хранить, обрабатывать и распределять накопленные данные.

Преимуществом использования автоматизированной системы является то, что в автоматизированном учете можно достаточно легко, быстро и точно получить необходимую информацию. Это способствует грамотному распределению рабочего времени работника и повышению качества обслуживания, что позволяет значительно увеличить эффективность работы.

Система автоматизации рабочего места позволяет не только организовать и автоматизировать его работу, а также предоставляет большое количество прикладных инструментов для получения отчетности о работе организации.

Разработанное приложение позволяет вести учет заявок на ремонт техники, указывать перечень выполненных работ и установленных запчастей, редактировать справочники, осуществлять поиск и фильтрацию данных, отслеживать статус ремонта. На основе храни-

## Автоматизация производственных процессов

ных в программе данных имеется возможность формирования и вывода на печать сопроводительной документации и отчётов, а также расчёт стоимости оказанных услуг.

Для того чтобы избежать ошибок во время выполнения программы выполнены тестирование и отладка программы. При тестировании программы осуществлена проверка программы на корректность ввода данных, правильность оформления заявки.

Практическое применение разработанного программного продукта позволит повысить эффективность и оперативность работы менеджера при оформлении заявок на ремонт техники, позволит быстро вводить необходимые данные в программу, снизит время доступа к информации при формировании документов, а также предоставит пользователю необходимые документы, позволяющие анализировать эффективность работы организации.