

А. А. Новик

(УО «ГрГУ им. Я. Купалы», Гродно)

КОГНИТИВНЫЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ

Практический когнитивный подход уместен для применения в любой организации, которая ставит управленческие цели для достижения большей эффективности в своей деятельности. Таким образом, практическими задачами в организации могут выступать как экономические, технические, технологические, так и психологические, социально-психологические проблемы.

Практически, такой подход был применён в определении направления повышения эффективности отдела по работе с персоналом. Была определена группа взаимосвязанных концептов, которым присваивались весовые значения в промежутке $(-1;1)$ и один целевой концепт.

В ходе построения и анализа когнитивной карты, результаты построения альтернативных сценариев автоматизируются в Microsoft Excel. Выдвигается гипотеза. Например, в задаче с повышением эффективности отдела по работе с персоналом была предложена следующая гипотеза: пусть специалист комплектует штат на 10% интенсивнее, получает денежную компенсацию в размере 20% , вместе с этим у него сохраняется 10% времени свободного. Тогда фактическое изменение концептов в построенных смежных матрицах весов оптимизируется в Microsoft Excel с учетом влияния этой гипотезы.

В результате оптимизации, было выявлено, что эффективность отдела повышается при увеличении интенсивности работы и денежной мотивации специалиста. Проанализировав когнитивную карту, можно сформулировать требования по оптимизации работы отдела и построить вероятностные сценарии работы.

Выявление возможных вариантов развития вырабатывает предположения оптимальной стратегии управления для достижения желаемого результата. Для этого из множества возможных сценариев выбирается оптимальный.

Таким образом, когнитивный подход помогает структурировать знания и всесторонне исследовать аспекты функционирования сложной системы, служит для снижения человеческого фактора принятия решений, помогает осветить аспекты, которые были не замечены исследователем.