

А. Д. Турач
(УО «ГрГУ им. Я. Купалы», Гродно)

РАЗРАБОТКА МОДУЛЯ CRM-СИСТЕМЫ ДЛЯ ФАКУЛЬТЕТА ДОВУЗОВСКОЙ ПОДГОТОВКИ ГрГУ ИМ. Я. КУПАЛЫ

21 век – век информационных технологий. Автоматизация проникает во все сферы жизни общества, и сфера образования не стала исключением. На сегодняшний день высшие учебные заведения предоставляют возможности для получения высшего образования, большое количество образовательных программ, платных подготовительных курсов, услуг репетиторов и тому подобного, в связи с этим возникает необходимость выстраивания и управления взаимоотношениями с клиентами.

Как известно, основой успешных компаний является рыночно-ориентированное управление с использованием современных концепций маркетинга и управления, а также внедрением информационно-коммуникационных технологий.

Самый эффективный способ для университетов управлять своими клиентами – это внедрить современную CRM систему. CRM – это не только технология, но и бизнес-стратегия, основной целью которой является оптимизация прибыли и доходов, автоматизация бизнес-процессов и повышение удовлетворенности клиентов.

Особенностью разрабатываемого CRM модуля будет использование нейронных сетей, для анализа некоторых аспектов учебного и подготовительного процесса. В дальнейшем это поможет выявить

Материалы XXII Республиканской научной конференции студентов и аспирантов «Новые математические методы и компьютерные технологии в проектировании, производстве и научных исследованиях», Гомель, 25 – 27 марта 2019 г.

особенности влияния показателей учебного процесса (таких как успеваемость по предметам, результаты репетиционного и централизованного тестирования, выбранные предметы и т. д.) на дальнейшее обучение и трудоустройство, и, в последствии, для прогнозирования и формирования лучших условий для развития потенциала клиентов факультета довузовской подготовки ГрГУ им. Я. Купалы.

Что касается технической составляющей продукта, то основным языком программирования был выбран JavaScript, для Frontend разработки и формирования удобного пользовательского интерфейса будет использован AngularJS, для Backend разработки и работы с базой данных – Node.JS, в качестве база данных – MongoDB.