

В. С. Хворост
(УО «БГТУ», Минск)

ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ТЕСТИРОВАНИЯ ДИЗАЙНА САЙТОВ

Правильно спроектированный веб-сайт должен соответствовать целям компании на его разработку. Чтобы оценить насколько реализованный сайт соответствует целям и задачам, в разработке необходимо проводить тестирование.

Тестирование веб-сайта – это процесс, который проводится как до разработки веб-сайта, так и после её. С его помощью можно проанализировать целевую аудиторию, её потребности, найти уязвимые места сайта, улучшить дизайн, функционал, юзабилити. На данный момент существует большое количество различных способов тестирования: интервью, наблюдения, юзабилити-тестирование, A/B тестирование и т. д. [1], а также инструментов для их реализации. Одним из самых неочевидных и малозатратных из них является система Google Analytics (GA).

Помимо известных функций постановки целей компании и просмотра количества отказов в этой системе можно создавать представления данных, которые помогают увидеть реальное положение дел по различным аспектам: сколько людей из определенного города оставило заявку, как они пришли на сайт, какой браузер использовали.

Материалы XXII Республиканской научной конференции студентов и аспирантов «Новые математические методы и компьютерные технологии в проектировании, производстве и научных исследованиях», Гомель, 25 – 27 марта 2019 г.

На основе данных, полученных в аналитике, можно находить утечки клиентов с сайта, например, 30% пользователей с мобильного телефона покинули веб-сайт в течение 2 минут, значит, есть проблемы в мобильной версии. Также есть инструментарий для проведения А/В тестирования дизайна сайта, собирая при этом статистику и карту поведения пользователей.

Таким образом, одним из самых эффективных инструментов тестирования является полноценная работа с GA. Она требует специальных навыков, однако при этом наиболее качественно собирает данные с сайта.

Литература

1 Полное руководство новичка по UX исследованию // Medium – платформа для социальной журналистики [Электронный ресурс]. – 2018. – Режим доступа : <https://medium.com/@grifer163/-полное-руководство-новичка-по-ux-исследованию-319d69c928cb>. – Дата доступа : 23.02.2019.