

А. Б. Юрковец
(УО «БГТУ», Минск)

ОБЛАЧНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ HR ПРОЦЕССАМИ SAP SUCCESSFACTORS

В настоящее время во всех быстрорастущих компаниях мира есть потребность автоматизации управления кадровыми процессами, к примеру, ведение персональной информации по сотрудникам, постановка целей и оценка персонала, подбор персонала, управление корпоративным обучением и т. д. Существует множество решений, осуществляющих данную автоматизацию, однако не каждое может предоставить весь необходимый функционал.

Среди всех существующих решений одним из наиболее подходящих под описание проблемы является облачное решение SAP SuccessFactors. Данный продукт подразделяется на девять модулей, каждый из которых отвечает за свою область задач.

Базовым модулем SuccessFactors является Employee Central. Он отвечает за такие функции HR процессов, как сбор и хранение персональной и рабочей информации о кадрах, самообслуживание сотрудников, организация управления руководителями сотрудниками и т. д.

Проблема подбора персонала в SAP SuccessFactors решена при помощи модуля Recruiting. Этот модуль позволяет создавать вакансии в компании, размещать их на внутреннем и внешних ресурсах, задавать маршрут создания вакансии, конфигурировать шаблоны профиля кандидатов, заявок соискателей и многое другое.

Для управления эффективностью сотрудников и налаживания обратной связи с ними в SAP SuccessFactors был разработан модуль Performance and Goals. В нем предусмотрены такие возможности, как установка менеджером целей себе и своим подчиненным, отслеживание стадии их выполнения, обзор рейтинга работников в команде менеджера и т. д. Для более быстрого развития бизнеса иногда может быть проще найти целеустремленного работника без необходимых редких компетенций и обучить его, чем искать работника с ними. С этой целью был создан модуль Learning.

Компания, пользующаяся решением SuccessFactors, имеет возможность подключать только те модули, которые нужны для ведения бизнеса. Модули Employee Central, Recruiting, Performance and Goals и Learning являются наиболее часто используемыми в странах СНГ.