

И. А. Бутько
(УО «ГрГУ им. Я. Купалы», Гродно)

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ АНАЛИЗА И ПРОГНОЗА ПОВЕДЕНИЯ СООБЩЕСТВ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

В настоящее время активно развиваются технологии разработки мобильных приложений, в том числе методы создания программ-

анализаторов для социальных сетей. Эти программы получают информацию о пользователях из сообществ в социальных сетях.

Сообщества представляют собой объединения людей, имеющих сходные взгляды, предпочтения, хобби. Также они могут использоваться в качестве интернет-сми, и площадок, на которых различные фирмы могут предлагать свои товары и услуги. Поэтому разработанное приложение полезно людям, занимающимся продвижением групп, а также рекламой в социальных сетях. С помощью полученных статистических данных о пользователе (пол, возраст, место проживания), а также анализа записей на стене сообщества (количество лайков, комментариев, времени просмотра), можно определиться с целевой аудиторией сообщества, проводить мониторинг мнений и пожеланий, формировать фокус-группы для исследований. Все это способствует улучшению обратной связи с подписчиками, улучшению репутации фирмы, популяризации и продвижению товара или услуги.

В разработанном приложении данные о пользователях берутся из социальной сети “ВКонтакте” с помощью специального API. API ВКонтакте — это интерфейс, который позволяет получать информацию из базы данных vk.com с помощью http-запросов к специальному серверу. Синтаксис запросов и тип возвращаемых ими данных строго определены на стороне самого сервиса. К методам API ВКонтакте с ключом доступа пользователя можно обращаться не чаще 3 раз в секунду. Для полноценного использования всех типов запросов нужно зарегистрировать свое приложение, как Standalone-приложение. Ответ от сервера приходит в формате JSON либо XML. Далее делается необходимая выборка с данными, для их обработки можно использовать различные пакеты математической статистики (пакет анализа для MS Excel). И на основании полученных результатов можно спрогнозировать поведение определенного сообщества социальной сети.