

Д. С. Друтько
(ГрГУ им. Я. Купалы, Гродно)

О РАЗРАБОТКЕ СИСТЕМЫ ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТОМ САЛОНА КРАСОТЫ

С развитием ИТ-технологий появилась возможность записаться на приём к врачу с помощью онлайн-записи, оставить заявку на услугу, ожидать свою очереди через электронную очередь и многое другое. Это приводит к экономии временных ресурсов. Клиенты в любое время могут просмотреть информацию об услугах, узнать их стоимость и оставить заявку на обслуживание. Разработано множество сервисов, где реализована данная функциональность, однако в рассматриваемой работе предполагается интеграция с частью стороннего приложения.

Предлагаемое решение направлено на разработку системы администрирования салона красоты с интеграцией с Google Forms. У пользователя прежде всего должна быть возможность оставить запрос на услугу салона с возможностью выбора мастера и предпочитаемого времени записи из предложенных приложением вариантов.

В качестве пользователя системы кроме клиента салона (гость) могут выступать сотрудник и администратор салона. Гость имеет возможность просмотра доступной ему информации, а также возможность заполнения заявки и отправки отзыва через Google Forms. Администратор может добавлять, удалять и редактировать информацию об услугах, сотрудниках, акциях и записях на процедуру, создавать график работы сотрудников. Сотрудники имеют возможность просмотреть график работы с отображением на нём записей клиентов.

Одной из ключевых целей является создание жизнеспособного продукта. За основу взят язык Java с использованием фреймворка Spring Boot, Frontend часть реализована на JavaScript. Выбранные языки программирования позволяют создать web-приложение с базовыми функциями и в дальнейшем совершенствовать их.

Таким образом, разрабатываемая система представляет собой, с одной стороны, удобный сайт-визитку салона красоты с возможностью оставить заявку на запись и отправить отзыв. С другой стороны, данная система позволит улучшить работу салона с точки зрения организации взаимодействия с клиентом и с точки зрения автоматизации учета рабочего времени сотрудников салона.