

Д. Н. Копачёв, А. В. Лубочкин
(ГГУ им. Ф. Скорины, Гомель)

АВТОМАТИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТООБОРОТА В ТУРИСТИЧЕСКОМ АГЕНТСТВЕ

В эпоху компьютерных технологий существует множество туристических компаний, занимающихся отслеживанием платёжеспособности, предпочтений и интересов клиента. Турагент разрабатывает туристические пакеты, обеспечивает предоставление туристических услуг, рассчитывает цены на туры для их последующей реализации туристам, обеспечивая информационную поддержку процесса реализации тура [1].

Применение современных информационных технологий на сегодняшний день имеет ключевое значение для оптимизации внутренних процессов организации [2–5]. Такие процессы, как оперативное доведение информации до исполнителей, улучшение взаимодействия подразделений и отдельных исполнителей в процессе работы с документами, процесс контроля документов, определение стадии исполнения и готовности различных операций – способствуют более оперативному и качественному решению поставленных задач. Как следствие – улучшение взаимодействия всех подразделений организации, повышение управляемости, а также достижение более высокой оперативности в работе.

Упрощение и структуризация процесса контроля, сохранение целостности данных и автоматизация процессов, в совокупности с комфортным в эксплуатации интерфейсом, способствуют удовлетворению вышеперечисленных требований турагентств на рынке труда.

Литература

- 1 Волков, Ю. Ф. Туризм. Введение в гостиничный и туристический бизнес / Ю. Ф. Волков. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2004. – 352 с.
- 2 Блинов, И. Н. Java. Промышленное программирование / И. Н. Блинов, В. С. Романчик. – Минск : УниверсалПресс, 2007. – 704 с.
- 3 Rod, J. Expert One-on-one J2EE Design and Development / J. Rod. – New York, 2002. – 750 p.
- 4 Walls, C. Spring in Action / C. Walls. – New York, 2011. – 424 p.
- 5 Armstrong, E. The J2EE 1.4 Tutorial / Eric Armstrong, Jennifer Ball, Stephanie Bodoff, Debbie Bode Carson. – Santa Clara, 2004.