

С. И. Коровкин, Г. Л. Карасёва
(ГГУ им. Ф. Скорины, Гомель)

КЛИЕНТСКОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ «ISSUE TRACKER» НА ПЛАТФОРМЕ ANDROID

Система отслеживания ошибок (англ. issue tracker) – прикладная программа, позволяющая помочь разработчикам программного обеспечения (программистам, тестировщикам и др.) учитывать и контролировать ошибки и неполадки, найденные в программах, пожелания пользователей, а также следить за процессом устранения этих ошибок и выполнения или невыполнения пожеланий. Необходимо заметить, что системы отслеживания ошибок могут быть полезны не только для программистов. Отчеты о «работе над ошибками» могут использовать менеджеры проекта. Фактически такие отчеты позволяют судить о производительности программистов, при работе по улучшению работы ПО. При обработке отчетов необходимо учитывать приоритет ошибок и сложность их устранения. Такие системы увеличивают производительность программистов, систематизируют и автоматизируют борьбу с ошибками.

Главный компонент такой системы – база данных, содержащая сведения об обнаруженных дефектах. Для взаимодействия с базой данных был написан веб-сервис на языке Java с использованием Spring Framework. Добавление, редактирование, выдача списка ошибок, сортировка, поиск записей по заданным критериям, а также другие функции, которые позволяют взаимодействовать различным платформам и приложениям с базой данных делают данный веб-сервис универсальным и удобным по сравнению с обычным клиентским приложением. Далее, посредством веб-сервиса, информация передается сторонним приложениям для отображения в удобном для них виде. В качестве сторонних приложений могут выступать, например, веб-приложение или какое-нибудь клиентское приложение.

Следующий шаг – это написание клиентского приложения для смартфонов под управлением оперативной системы Android. Приложение покрывает все функции веб-сервиса, а также содержит несколько дополнительных. Благодаря тому, что приложение для смартфонов это позволяет использовать различные уведомления, которые позволяют оперативно сообщить пользователям о каких-либо изменениях, связанных с добавленными ими дефектами или другой информацией в системе. Интерфейс приложения более удобен для чтения и взаимодействия с системой отслеживания ошибок, чем использование веб-приложения на смартфоне.