

М. О. Грищенко, Е. М. Березовская
(ГГУ им. Ф. Скорины, Гомель)

СОЗДАНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ОБОРОТА СЛУЖЕБНЫХ ПИСЕМ

В современном мире жизненно важно оперативное получение и обработка информации, а так же обеспечение доступа к ней ответственных лиц. Любое предприятие при выходе на рынок оказывается в условиях жестокой конкуренции. В такой ситуации самым разумным решением остается перенос основного документооборота в электронный вид, оставляя бумажный вариант только как вспомогательный. Стоит стремиться к тому, чтоб как можно меньше действий производилось пользователем таких систем, это экономит время, а значит и финансовые активы предприятия. Хорошо продуманная система документооборота позволяет ускорить работу и самого предприятия, а так же повысить его эффективность и конкурентоспособность. Проблема автоматизации документации достаточно обширная и требует поэтапного решения часто специализированного под конкретное предприятие.

Разработка автоматизированной системы обмена служебными письмами одно из частичных решений автоматизации, созданное для упрощения работы с заявками сервисного центра: наблюдение за тем какие заявки были переданы и исполнены, а какие находятся в процессе исполнения или только находятся в очереди на исполнение. Так же реализована работа со справочниками и удобная система навигации.

Объектом предлагаемой работы является процесс создания приложения по учету заявок, планирование структуры, разработка интерфейса и структуры базы данных.

Для выполнения поставленной задачи использовались следующие программные средства и языки программирования:

Современные информационные технологии
Прикладные программно-аппаратные системы

- язык разметки гипертекста HTML;
- технология Model-view-controller;
- библиотеки Language Integrated Query(LINQ);
- изучение среды программирования Visual Studio.

С помощью фреймворка MVC была спроектирована и разработана «Автоматизированная система оборота служебных писем» для сервисного центра, включающая в себя разработку пользовательского интерфейса для программы; спроектирована база данных, в которой хранятся данные о заявках, работниках и бригадах. Разработаны алгоритмы для реализации поставленной задачи; построены структуры и связи таблиц базы данных; созданы функциональные запросы обновления таблиц; рассмотрены вопросы электронного документа оборота; разобраны базовые средства поиска и сортировки. Приложение взаимодействует с разработанной базой данных, позволяет обрабатывать служебные письма, содержащие заявки в сервисный центр.

Разработанное приложение было внедрено в производственный процесс ООО «Сирокко».