

изменился характер мотивации – с «заданной», когда действия выполняются с целью поощрения или ради избегания наказания, на «самоопределяемую», когда основным мотивом становится личное удовлетворение, а образовательная деятельность выстраивается самим человеком.

Значительная часть студентов (86%) стала применять приемы саморефлексии в образовательной деятельности, увеличилось количество учащихся, способных аргументировать свою точку зрения и проводить анализ содержания проблемы (60%), возросло число студентов (с 63% до 72%), использующих нестереотипные методы решения образовательных задач, которые основываются на собственном опыте.

Кроме того, расширился спектр научных методов, применяемых бакалаврами при решении профессиональных задач, приемы, выбираемые студентами, стали более осмысленными.

Таким образом, анализ психолого-педагогических исследований по данной теме, а также результаты экспериментальной работы позволили сделать вывод о влиянии сформированной образовательной самостоятельности бакалавров на изменение качества их подготовки.

Литература:

1. Поздеева С.И. Проблемы реализации образовательной деятельности в подготовке и повышении квалификации современного педагога // Научно-педагогическое обозрение (Pedagogical Review). – 2014. – Вып. 3 (5). – С. 64-69.
2. Ишков А.Д. Учебная деятельность студентов: психологические факторы успешности: Монография. – М.: Издательство АСВ, 2004. – 224с.
3. Горюнка В.П. Обучение профессиональной деятельности студентов педколледжа // Педагогика, 1997 – №4. – С. 7-8.
4. Блиева Ф.И. Структура профессиональной субъектной позиции будущего специалиста // Вестник Адыгейского государственного университета – 2007. – Вып. 3. – С. 132-138.
5. Малкова И.Ю. Киселёва П.В. Особенности развития субъектной позиции студентов в процессе проектирования образовательной деятельности // Язык и культура. – 2014. – Вып. 1(25). – С. 95-109.
6. Барышева Т.Д. Факторы формирования субъектной позиции студента в процессе профессионализации // Человек, субъект, личность в современной психологии: материалы Междунар. конф., посв. 80-летию А.В. Брушлинского. – Москва: Институт психологии РАН, 2013. – Т. 1. – С. 234–238.

ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ УНИВЕРСИТЕТОВ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ (НА ПРИМЕРЕ СЕВЕРНОЙ ЕВРОПЫ)

В.А. Бейзеров

**Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины,
г. Гомель, Республика Беларусь**

В статье рассматриваются некоторые тенденции, происходящие в высшем образовании на примере университетов стран Скандинавского полуострова. Предпринята попытка проанализировать направления развития высшего образования, а также основные проблемы и перспективы интернационализации вузов.

Недостаток компетентных преподавателей и недостаточное количество мест в вузах уже становится проблемой сейчас. Средние школы не в состоянии выпустить достаточное количество молодых людей, обладающими необходимыми знаниями в области точных и естественных наук. Расширение границ образования, возможность учиться в любом возрасте с одной стороны, а с другой стороны – растущее предложение на рынке труда вынуждает

молодых людей откладывать поступление в вуз, либо отчисляться из вузов не закончив обучение. Оба феномена получили особое развитие в сфере высоких технологий. Постоянно растущая конкуренция – отличительная черта отраслей, связанных с высокими технологиями, поэтому во всех развитых странах наблюдается нехватка высококвалифицированных специалистов, талантливых студентов, преподавателей и исследователей в области высоких технологий. Страны Скандинавии из-за недостатка собственных кадров в области высоких технологий вынуждены приглашать зарубежных специалистов, студентов, преподавателей, ученых, для того, чтобы поддерживать отрасль на достаточно высоком уровне и быть конкурентоспособными на мировом рынке. На рынке труда происходят постоянные и быстрые перемены. Одни специальности уходят в прошлое, новые появляются. Следовательно, необходимы перемены и на рынке высшего образования. Превращение системы образования в более гибкую систему позволит высшим учебным учреждениям быть более гибкими и быстро реагировать на меняющиеся обстоятельства [1].

Достижение мирового уровня качества и эффективности – главные цели, которые ставят перед собой вузы в ведении документации и осуществлении образовательной политики. Международное сотрудничество – важный фактор улучшения качества вузовского образования. В сложившихся условиях вузы должны максимально гарантировать своим выпускникам возможность трудоустройства на международном рынке труда. В странах Скандинавского полуострова система высшего образования довольно развита. Система вузов охватывает практически равномерно все страны и регионы. Равномерное и в разумных пределах расширение сети образовательных учреждений является адекватной политикой регионального развития. В то же время большая часть учреждений образования – это относительно небольшие учебные либо исследовательские учреждения.

В значительной степени университеты стран Скандинавии развиваются в русле и являются частью континентальной европейской традиции высшего образования, где студенческой инициативе и самостоятельности придается большое значение. Также как и в высшем образовании других стран, скандинавские вузы также во многом зависят от медиа и рейтингов, публикуемых в средствах массовой информации. Общедоступность информации о вузах их показателях их работы делает ее важным орудием в маркетинговых стратегиях образовательных учреждений. В международных рейтингах одним из факторов успешной работы того или иного вуза является степень его вовлеченности в международные образовательные проекты и программы, количество иностранных студентов, преподавателей и исследователей в данном вузе. В данном случае Скандинавия долгое время проигрывала, т.к. университеты стран региона оставались одними из самых закрытых в мире. Лишь относительно недавно – около 8-5 лет назад начался процесс активного взаимодействия вузов Швеции, Норвегии и Финляндии с другими странами [1].

Число студентов, прибывающих на обучение в университеты скандинавских государств из-за границы, постоянно возрастает. Финляндия присоединилась к крупнейшим европейским образовательным проектам ERASMUS и COMETT в конце 1980-х годов. Изначально данные проекты предполагали двухсторонний обмен студентами и преподавателями. Пилотные программы обмена осуществлялись между Великобританией, Германией, Францией и странами Скандинавии. Примерно в этот же период началось осуществление программы образовательных обменов непосредственно внутри региона Северная Европа NORDPLUS. Данные программы расширились, и главной задачей стала гармонизация учебных программ, планов и системы степеней и квалификаций. Условия осуществления международных образовательных проектов были существенно улучшены к концу 1980-х годов (в частности был расширен перечень академических курсов преподаваемых на английском языке), улучшение в администрировании международных проектов и установлении международных контактов. Финансирование проектов было приостановлено в 1995 году т.к. была введена система управления в высшем образовании. Было высказано мнение, что разноуровневое и разностороннее финансирование не в достаточной мере способствует интернационализации высшего образования. В 1999 году

был принят новый план, направленный на увеличение количества финских студентов, обучающихся за границей по обмену. Установлены минимальное число финских студентов, которые ежегодно должны отправляться за границу на обучение (в общей сложности 14000 студентов). Основные партнеры финских вузов в данном направлении сотрудничества – британские, немецкие и шведские университеты. Более 80% финских студентов обучающихся за пределами своей родины учатся в вузах вышеназванных трех государств. В период начала интернационализации в высшем образовании, программы обмена студентами основывались на двухсторонних и многосторонних соглашениях между учреждениями высшего образования. Новые информационно-коммуникационные технологии коренным образом изменили формы сотрудничества вузов разных государств. Большинство студентов и преподавателей вузов в настоящее время обладают международными контактами. Кроме того, правительство финансово стимулирует международные программы обменов, организуя различные точечные программы [1].

В рамках проекта интернационализации финских вузов в финских университетах было создано более 300 учебных модулей на английском языке для полноценного осуществления международных образовательных проектов. В вузах к тому же стали применять кредитную систему, направленную на иностранных студентов. Получили распространение 10-40 кредитные модули. За последние годы были открыты десятки магистерских программ с преподаванием на английском языке в разных отраслях. В настоящее время финские вузы предлагают более 60 программ, предполагающих получение академических ступеней на иностранных языках. В период фазы начала осуществления программы интернационализации, министерство образования осуществляло поддержку вузов в финансовом и методическом планах [2].

Наряду с обменом студентов, важное значение уделяется обмену преподавателей. Иностранные преподаватели, работая в вузе, способствуют развитию интернационального мышления у студентов, особенно у тех, которые сами не участвуют в программах обмена. Несмотря на принятые усилия, все еще сохраняется достаточно препятствий на пути мобильности преподавателей. Основными проблемами являются недостаток финансирования подобных программ и небольшое количество грантов, а также слишком длительные периоды, которые преподаватели вынуждены проводить за границей вдали от дома. Данную проблему могли бы решить более интенсивные, но менее продолжительные по времени курсы (к примеру, внедрение модульного обучения по образцу и подобию 2-4 недельных летних школ, довольно распространенных в европейской академической практике).

Университеты стран Скандинавии активно вовлечены в общеевропейские образовательные программы. Важным элементом сотрудничества стал переход на единые учебные планы и согласованность в графике учебного процесса. Программа сотрудничества Leonardo сосредоточилась на техническом и практико-ориентированном обучении. Новые формы сотрудничества между университетами стран Евросоюза включают и обучение студентов по так называемым «сдвоенным программам», которые предполагают обучение студентов в университетах двух стран (по крайней мере, два семестра студент должен провести за границей) и получение сразу двух дипломов – своего университета и университета за границей. Вузы также заключают соглашение об организации совместных европейских магистерских программ. Обучаясь по данной программе, студент получает один диплом, но диплом, признаваемый всеми странами Европы. Ожидается, что данная форма сотрудничества в будущем станет более распространенной и будет доминировать над всеми остальными. Эта наиболее перспективная форма образовательного сотрудничества, кроме того данные программы получили финансовую и моральную поддержку Европейской комиссии [3].

Еще одной, хотя и менее перспективной формой международного сотрудничества в высшем образовании является франчайзинговая схема, согласно которой в странах

Скандинавии открываются франшизы наиболее известных и авторитетных в Европе и мире учреждений высшего образования.

Количество иностранных студентов, обучающихся в вузах Скандинавии (особенно в Финляндии) остается по-прежнему небольшим. Сдвиги в данном направлении наблюдаются только на протяжении последнего десятилетия. Наибольшей популярностью у иностранных студентов, обучающихся в скандинавских университетах, пользуются гуманитарные, естественные и социальные науки. Большинство иностранных студентов в вузах стран Скандинавии – граждане Европейского Союза, второе место по количеству студентов занимают выходцы из Азии. Процент студентов из Европы и Азии увеличилась, в то время как число африканцев пошло на убыль. В Финских вузах иностранные студенты выбирают в основном технологию и транспорт, курсы по экономике и бизнес-администрированию. Также растет и количество студентов, выбирающих социальные науки и медицину. Процент иностранных студентов не превышает 3-4%. Это достаточно небольшой процент, если сравнивать с другими странами Евросоюза и другими странами – основными экспортерами образовательных услуг (США, Австралией, Новой Зеландией и т.д.) [5].

Неоднократно на правительственном уровне отмечалось, что ситуация должна улучшаться. В начале 1990-х гг. министерство образования Финляндии отметило, что в стране ощущается серьезный недостаток англоязычных академических программ, а также недостаточно удачную маркетинговую стратегию университетов. Недовольство специально созданной комиссии по развитию высшего образования вызвали значительные проблемы, связанные с въездом иностранных студентов в страну. Иностранные студенты, приехавшие на обучение в университеты страны, сталкивались с теми же проблемами, которые существовали и 10 лет назад. Достаточно часто для иностранцев не составлялись четкие учебные планы, а успеваемость иностранных студентов не отслеживалась факультетами в достаточной степени. Иностранцы, обучавшиеся в университетах страны, имели спорный юридический статус и не могли работать более 20 часов в неделю. Из-за проблем, связанных с языковыми и культурными трудностями, многие иностранные студенты не в состоянии найти работу в период выходных, праздников и каникул. Кроме того, количество грантов и стипендий, предназначенных для обучения на магистерских программах достаточно ограничено. Кроме того достаточно часто возникали проблемы с получением виз для иностранных студентов. В достаточно большом количестве случаев иностранцам отказывалось в выдаче студенческой визы без какого-либо объяснения причин. Скандинавские университеты, как правило, требуют от иностранных студентов предъявления свидетельства о надлежащем владении английским языком, в то же время ежегодно из вузов отчисляется большое количество иностранцев, не знающих язык в достаточной мере. Исходя из данной ситуации было принято решение усилить контроль за языковой подготовкой иностранных студентов, приезжающих на обучение в Финляндию [2].

Точных данных, касающихся количества финских студентов, обучающихся за границей, не опубликовано. Институт социального страхования обладает данными только о студентах, которые получают финансовую помощь. Большинство студентов-финнов обучается в вузах Великобритании, Швеции, Германии. Студенты, обучающиеся за рубежом, тем не менее, возвращаются на работу, на родину после окончания вуза. Значительные усилия были предприняты в странах Скандинавии для развития и реформирования системы постдипломного образования с 1990-х гг. Система последипломного образования получила новое дыхание в 1995 г., когда она приобрела одновременно более практико-ориентированную и научную направленность, требующую от магистрантов проведения реальных исследований. Основной целью реформ в системе постдипломного образования также являлась интернационализация. Финские вузы имеют значительное количество академических контактов с зарубежными университетами и колледжами, однако только 7% магистрантов в стране составляли иностранцы. Согласно данным академии наук Финляндии, интенсивность научных исследований в стране растет наибольшими среди стран Организации по экономическому сотрудничеству. Благодаря принятой правительством

программе, финские инвестиции в научные исследования являются одними из самых масштабных в мире. Однако, в то время как общие расходы на научные исследования в Финляндии существенно выросли за последние 15 лет, объемы финансирования университетов росли гораздо более скромными темпами. С целью преодоления данного дисбаланса финансирование университетских научных программ было существенно увеличено благодаря принятию дополнительной программы финансирования. Результаты не заставили себя долго ждать – количество публикаций финских ученых в международных научных изданиях существенно увеличилось. Если принять в расчет отношение численности населения и количество научных публикаций, то Финляндия является абсолютным лидером в мире. Причем, значительно преобладает для публикаций по медицинской тематике. С точки зрения международного сотрудничества, увеличилось число и публикаций финских ученых в соавторстве с иностранными исследователями. Только за 5 лет (с 1995 по 2000 г.) в развитие научной мобильности было инвестировано более 20 миллионов долларов. Основными партнерами страны в научно-техническом и академическом сотрудничестве являются США, Канада, Китай, Россия, Германия, Великобритания и Швеция. В результате реализации европейских образовательных проектов, значение и качество научно-исследовательской деятельности в университетах стран ЕС существенно возросло. Тем не менее, объем программ по научно-техническому обмену, осуществляемый между странами ЕС. Европейские исследовательские программы стали важным фактором в интернационализации исследований, проводимых скандинавскими вузами с середины 1990-х гг. Они существенно повлияли на улучшение международного имиджа местных вузов, а в ряде случаев позволили некоторым малоизвестным финским, шведским и норвежским вузам заявить о себе на международной арене. К примеру, финские университеты активно вовлекаются в различные проекты в рамках научно-исследовательской сети Евросоюза. Дополнительно научно-исследовательская работа финансируется из специальных структурных фондов ЕС. Достаточное финансирование позволило финским вузам стать более конкурентоспособными на мировом рынке. Кроме того, финские вузы занялись активным сотрудничеством с международными научно-исследовательскими организациями [4].

Инициатива Европейской комиссии по созданию европейского исследовательского пространства направлена на улучшение и повышение эффективности использования европейских исследовательских ресурсов, с целью усилить конкурентоспособность европейской экономики в целом и повышение качества жизни в ЕС в частности. Эти цели подразумевают косвенно также и ослабление позиций США и Японии в области научно-исследовательской деятельности и инноваций. Инициатива объединила множество инновационных идей, в том числе открытие национальных исследовательских программ, активное привлечение исследователей из других стран, сравнительный анализ и оценка эффективности исследовательской политики в различных странах, прежде всего прямых либо перспективных научных конкурентах, построение современных телекоммуникационных сетей и обеспечение доступа в них европейских университетов, а также государственных исследовательских институтов и лабораторий, снятие барьеров, препятствующих мобильности студентов, преподавателей, исследователей.

Несмотря на рост числа «мобильных» студентов, качественные цели в области студенческой мобильности финскими вузами не были достигнуты. В настоящее время наблюдается явный дисбаланс между университетами и техническими институтами. Вторые значительно проигрывают по числу привлеченных иностранных студентов. Значительное число финских студентов, обучающихся в зарубежных вузах, предпочитают университеты Западной Европы, в тоже время лишь немногие отправляются по обмену на учебу в Россию и страны Центральной и Восточной Европы. Растет интерес российских студентов к обучению в вузах скандинавских стран. По сравнению со многими странами, Финляндия привлекает на много больше иностранных студентов, чем отправляет своих. Анализ цифр, показывающих количество студентов, включенных в программы международного обмена, демонстрируют

тот факт, что политехнические вузы скандинавских стран имеют более серьезные контакты с азиатскими странами по сравнению с университетами. Практически не осуществляются программы обмена между Финляндией и Африканскими странами [5].

После достаточно длительного периода роста числа обменов, их число постепенно стабилизировалось и даже пошло на убыль по ряду специальностей. Если не будет предпринято дополнительных действий по активизации международных образовательных программ, ситуация еще больше ухудшится. По всей видимости, необходимо увеличить количество и размер грантов, выделяемых на эти цели.

Анализ имеющихся в нашем распоряжении данных позволяет сделать вывод о том, что среди преподавателей финских университетов уровень мобильности по-прежнему недостаточный и не отвечает требованиям современности. Не был реализован даже относительно скромный план по повышению мобильности профессорско-преподавательского состава. Учреждения высшего образования должны существенно увеличить как число своих студентов и преподавателей, отправляемых на обучение и работу за границу, так и студентов и преподавателей, приезжающих из-за границы. Особое внимание необходимо обратить на языковую компетенцию студентов и преподавателей, набираемых за границей.

Несмотря на увеличение количества иностранных студентов, обучающихся на программах, предусматривающих получение академической степени, по сравнению с другими странами их число в финских вузах остается крайне низким. Вузы уделяют недостаточно внимания особым потребностям иностранных студентов. Кроме того, вузами не разработано эффективных маркетинговых программ, направленных на привлечение достаточного количества мотивированных студентов из-за рубежа. Интересно, что число студентов из других стран ЕС, обучающихся в вузах Финляндии, выросло, в то время как число студентов из Азии сократилось. Это, по всей видимости, связано с введением более жестких норм выдачи виз и миграционной политики в целом [7].

Литература:

1. Nordic, Central, and Southeastern Europe. – NY, – 2014. – 559 p.
2. Higher education in Finland. – Amsterdam: CHEPS, 2008. – 90 p.
3. Portnoi, L. Higher Education, Policy, and the Global Competition Phenomenon / L. Portnoi. – NY.: McMillan, 2013. – 266 p.
4. The SAGE Handbook of International Higher Education. – London.: Sage, 2012. – 536 p.
5. Bhandari, R. International Students and Global Mobility in Higher Education: National Trends and New Directions / R. Bhandari. – NY, 2013. – 243 p.
6. Universities and the Public Sphere: Knowledge Creation and State Building in the Era of Globalization. – London, 2011. – 247 p.
7. Бейзеров, В.А. Модели развития мировой системы высшего образования // Инновации в образовании. – 2015. – №9. – С.11-18.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ВУЗА: СУЩНОСТЬ ПОНЯТИЯ, ПРОЦЕДУРЫ, ПРОЦЕССЫ, РЕЗУЛЬТАТ

Р.А. Кубанов

**Луганский национальный университет им. Тараса Шевченко,
г. Старобельск, Украина**

В статье рассмотрены основные подходы к управлению качеством образования в условия высшего учебного заведения. Описаны составляющие системы управления качеством высшего образования. Предлагается один из путей решения поставленной задачи на основе процессного подхода, который оптимально для управления качеством профессиональной подготовки будущих специалистов.