

С. А. Мишота, С. Е. Пекарчик
(БНТУ, Минск)

РАЗРАБОТКА НАВИГАЦИИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ САЙТОВ

Чем меньше усилий придется приложить посетителю сайта для получения интересующей его информации, тем больше вероятность того, что он задержится на данном сайте. Поэтому при разработке специализированных сайтов в любом случае необходимо понять, чего ждут гости сайта от каждой страницы, и неоднократно пройти за них возможные пути до цели, чтобы оптимизировать этот процесс. При разработке сайта оптимизации навигационной системы должно быть уделено особое внимание. Удобство использования и понятность – главное, к чему необходимо стремиться при создании навигационной модели ресурса.

Данные тезисы посвящены сайту, разработанному для предприятия малого бизнеса, занимающегося ремонтом телефонов и компьютеров. Как правило, стандартный функционал современных сайтов сервисных центров предоставляет пользователю огромный выбор услуг, но зачастую бывает так, что найти ответ на нужный вопрос не так уж и легко.

Перед разработкой навигации описываемого сайта была проанализирована история заказов предприятия, составлен список наиболее часто встречающихся вопросов. Оказалось, что чаще всего заказчиков интересуют вопросы стоимости ремонта экрана телефона и стоимости восстановления телефона после его попадания в воду. Информация по этим и ряду других популярных вопросов была размещена на первой странице сайта.

Сайт разработан с использованием движка “Joomla”. Joomla – система для создания веб-сайтов. Расширенный функционал CMS Joomla позволяет создавать сайты разной степени сложности: от одностраничника до социальной сети. Joomla обеспечивает большой выбор дополнений, расширяющих возможности сайта, которые в свою очередь делятся на 3 вида:

- плагины;
- модули;
- компоненты.

Материалы XX Республиканской научной конференции студентов и аспирантов «Новые математические методы и компьютерные технологии в проектировании, производстве и научных исследованиях», Гомель, 20–22 марта 2017 г.

Для ускорения получения ответа на сайте действует возможность задать вопрос консультанту, который даст ответ как можно быстрее. Также предусмотрена возможность создания личного кабинета, просмотра состояния и примерного времени ожидания.

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМЕНИ Ф. СКОРИНЫ