

**Я. М. Титуленко, С. Ф. Маслович**  
(ГГУ им. Ф. Скорины, Гомель)

## **ПРИЛОЖЕНИЕ ВИРТУАЛЬНОЙ СПРАВОЧНОЙ СЛУЖБЫ**

Разработанное приложение предназначено для получения списка литературы по заданной теме. Также пользователь сможет найти списки литературы в архиве ответов. На заявки пользователей дают ответы работники библиотеки.

Пользовательский интерфейс представляет собой веб-сайт, на главной странице которого расположены ответы на предыдущие заявки пользователей. Заявка представляет собой форму, в которой необходимо указать факультет, на котором пользователь учится или работает, дисциплину и сам текст заявки.

Пользователи могут подавать свои заявки как зарегистрировавшись и войдя на веб-сайт под своими учетными данными, так и подать заявку, как «гость». Войдя на веб-сайт под своими учетными данными, пользователи имеют возможность просматривать, редактировать, а также удалять поданные ими заявки в личном кабинете. Также зарегистрированные пользователи имеют возможность получать ответы на электронную почту, указанную при регистрации, и имеют возможность не публиковать их заявку на главной странице веб-сайта.

Работники библиотеки видят все поданные пользователями заявки и отвечают на них. Также они имеют возможность изменять и удалять заявки и ответы на них как до, так и после их публикации на главной странице.

Также ведется статистика, которая отображает количество заявок, отправленных за все время, количество заявок, которые ожидают ответы работников библиотеки, количество заявок, поданных в конкретный день.

Работники библиотеки могут просматривать информацию о пользователях, узнавать статистику поданных заявок по пользователям и факультетам.

Поиск по заявкам, на которые уже дали ответ, может осуществляться как по выбору факультета, так и по ключевым словам.

При разработке комплекса использовалась среда разработки: JetBrains WebStorm, JetBrains PhpStorm. Пользовательский интерфейс был разработан с помощью языков HTML, CSS, JavaScript. Серверная часть была разработана на PHP фреймворке Yii2, с использованием базы данных MySQL.