



С. И. Коровкин, Г. Л. Карасёва
(ГГУ им. Ф. Скорины, Гомель)

УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ МОБИЛЬНОГО ОПЕРАТОРА

Провайдеры мобильной связи предоставляют своим клиентам возможность перемещения мобильного номера из личного кабинета. При этом имеются похожие недостатки, начиная от несовершенства проверки введенных данных и заканчивая отсутствием уведомления о

несостоятельности проведенной операции. Разработанная функциональность расширяет возможности личного кабинета пользователя. Она значительно облегчает переход клиентов от одного мобильного оператора к другому и способствует увеличению потока клиентов. А так как у клиентов появляется возможность совершения операций по перемещению номера в личном кабинете без согласования с мобильным оператором, значительно экономится их личное время.

Работа состояла из следующих этапов: позиционировании проекта; разработки проекта и реализации приложения. На каждом из этапов прохождения сценария по перемещению мобильного номера пользователь может получать обратную связь, и своевременно быть уведомленным о совершенных ошибках/корректности введенных данных. Объектом проектирования является добавление функциональности «Keeping Your Number» в личный кабинет пользователя для мобильного оператора EE (первоначально называемого как Everything Everywhere). Пользователь получает возможность пройти все этапы перенесения номера из одного мобильного провайдера к другому не выходя из дома, из своего онлайн-аккаунта. Таким образом, экономится личное время пользователей и значительно ускоряется процесс перемещения номера. Что касается целей достигнутых в результате проектирования, то мной был произведен анализ рынка мобильных операторов в Великобритании и выявлено несколько схожих функциональностей в личном кабинете пользователя (O2 и Three).

У обоих был недостаток: они производили проверку номеров исключительно на формат ввода. Разработанная же мной функциональность лишена этого недостатка и позволяет облегчить процесс перемещения телефонного номера от одного мобильного провайдера к другому. Теперь каждый желающий сменить своего мобильного оператора может быть уверен в том, что на его пути не возникнет никаких препятствий по перенесению номера.