

В. В. Гарасюк
(ГрГУ им. Я. Купалы, Гродно)
**АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
НА ОСНОВЕ WEB-ТЕХНОЛОГИЙ**

В настоящее время успешное ведение бизнеса более чем когда-либо ранее тесно связано с внедрением и использованием информационных технологий. Сайт предприятия изначально строится с учетом требований потенциальных клиентов, производится реинжиниринг с целью автоматизации, что обеспечивает прозрачность и эффективность бизнес-процессам.

Система управления контентом строится изначально с ориентацией на потребности клиентов и интегрируется в существующую инфраструктуру. Фирменный стиль и дизайн разрабатывается с учетом современных требований.

Сайт рекламируется и продвигается в поисковых системах, социальных сетях, блогах, тематических каталогах. Анализируются информация в сети Интернет об имидже предприятия и отзывы об оказанных услугах, а так же результаты реагирования на замечания и предложения. Большое внимание уделяется результатам использования сайта и улучшению ключевых показателей.

Объектом моделирования является магазин оптовой продажи. При проведении анализа деятельности компании в качестве аппарата моделирования был использован язык UML, который является языком графического описания для объектного моделирования в области разработки программного обеспечения. Для представления структуры и функциональных возможностей сайта была построена схема сайта в среде Sybase Powerdesigner.

На основе использования описанных выше подходов был разработан web-сайт для ООО Гродлайт, в котором:

- дизайнерское оформление разработано в соответствии с требованиями к интерфейсу сайта;
- разработана иерархия содержимой продукции сайта: общий раздел товаров, раздел товаров по подгруппам;
- создан новостной раздел сайта;
- структура сайта расширена с использованием управляющего модуля, что позволяет проводить добавление и редактирование содержимого сайта.