

Д. Г. Герасимов
(ГГУ им. Ф. Скорины, Гомель)
РАЗРАБОТКА САЙТА ПРЕДПРИЯТИЯ
КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ

Разработка выполнялась для предприятия кабельного телевидения, которое хранит информацию об абонентах предприятия и взаиморасчетах с ними в базе данных, реализованной в среде СУБД Firebird. В связи с постоянным ростом объема обрабатываемых данных основной целью ставилась автоматизация получения и модификации всей необходимой для работы информации. Был создан сайт, позволяющий приблизиться к достижению указанной цели и упростить взаимодействие с хранимыми данными для своих сотрудников и абонентов.

Для идентификации пользователей разработана система быстрой регистрации. При этом для большинства пользователей выполняется автоматическая привязка существующего лицевого счёта к созданному аккаунту.

Сразу после авторизации пользователь может посмотреть личную информацию, а также список активных договоров с указанием услуги, предоставляемой по каждому из них. Помимо этого, доступна для просмотра информация о финансовых операциях, проходящих по договору, с указанием баланса лицевого счёта на момент завершения каждой.

Абоненты могут просматривать информацию о телеканалах, предоставляемых им по всем активным услугам, а также влиять на содержание этих услуг. Для этого разработана система рейтинга телеканалов. Помимо этого, абонент может просмотреть информацию о тех пакетах, которые доступны для подключения в его доме.

Абонентам доступна информация о ремонтных работах, проводимых предприятием. Доступна для просмотра информация о текущих, прошедших и планируемых работах. Эту информацию можно просматривать без регистрации – достаточно указать свой адрес.

Для сотрудников предприятия предоставляется возможность просмотра заявок от абонентов, выполнение которых запланировано на определенную дату. Информацию о заявках можно просмотреть как на сайте, так и на бумажном носителе. Для этого на сайте предусмотрена возможность печати всех доступных для выполнения заявок в формате, определенном на предприятии.

Таким образом, сайт включает в себя следующие компоненты для абонентов: просмотр личной информации, списка всех активных договоров, текущего баланса, финансовых операций за определенный период времени, информации о телеканалах с возможностью высказать своё мнение о них, информации о ремонтных работах. Для сотрудников доступна возможность просмотра заявок от абонентов и формирования наряда на определенную дату.