

Д. П. Вакульчик
(ГГТУ им. П. О. Сухого, Гомель)

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗАКАЗАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ «ДРОГИЧИНСКОЕ ЖКХ»

Система управления заказами – электронная система для быстрого и эффективного их выполнения. Прием и обработка заказов, служба поддержки, учет и движение товаров, управление складами, бухгалтерия – все в одном месте. Поэтому каждый этап бизнеса – от поступления заявки до получения товара – можно отслеживать и оптимизировать.

Одна из задач системы управления заказами – это быстро и эффективно обрабатывать заявки, отслеживать перемещение товаров, осуществлять бухгалтерский и складской учет и оптимизировать эти процессы на любом этапе.

Бизнесы, которые не используют централизованные системы управления заказами, либо распределяют задачи по нескольким системам, либо часть выполняют вручную. Так или иначе, получается, что потом данные надо как-то сводить воедино.

А вот что вы получите, используя систему управления заказами:

- упрощение менеджмента и бухгалтерии;
- анализ ассортимента, корректировки закупок;
- сокращение затрат на логистику;
- единую покупательскую базу по всем каналам продаж;
- ускорение обработки заказов за счет автоматического распределения;
- повышение продуктивности; система покажет эффективных и отстающих работников, а также количество заказов в очереди;
- изменение заказов;

Материалы XXIII Республиканской научной конференции студентов и аспирантов «Новые математические методы и компьютерные технологии в проектировании, производстве и научных исследованиях», Гомель, 23–25 марта 2020 г.

– повышение лояльности клиентов, которые всегда будут знать о статусе заказа и получают надежный сервис;

– интеграцию с программами, которые вы уже используете; данные из них поступают автоматически.

Главная цель внедрения программы управления заказами для «Дрогичинского ЖКХ» – сокращение сроков выполнения и издержек, увеличение эффективности работы менеджеров, краткосрочное и среднесрочное планирование бюджета.

Литература

1 Круглова, Н.Ю. Основы бизнеса : учебник для вузов / Н. Ю. Круглова. – М. : РДЛ, 2005. – 500 с.