

Д. Н. Вожуй
(ГГТУ им. П. О. Сухого, Гомель)

ИНТЕРАКТИВНАЯ ПРОГРАММА-ПОМОЩНИК ДЛЯ ВЫБОРА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ТЕХНИКИ

На данный момент развитие искусственного интеллекта занимает немаловажную роль в нашей жизни. Предпринимательские фирмы и различные предприятия заменяют некоторые рабочие кадры на хорошо обученный и автоматизированный программный продукт с искусственным интеллектом с целью улучшения качества работы, экономии бюджета, повышения эффективности работы на любом предприятии. При хорошей оптимизации данное программное обеспечение качественно и быстро сможет отвечать на различные вопросы клиента, консультировать его по той или иной продукции, а также анализировать все введенные данные [1].

Разработанное приложение включает в себя:

- получение информации по ассортименту;
- сравнение характеристики единиц товаров;
- возможность задать вопрос чат-боту;
- функцию распознавания речи;
- получать быстрый ответ в реальном времени;
- полный анализ введенного вопроса и получения уникального ответа благодаря нейронным сетям;
- просмотр предыдущих вопросов и ответов;

– возможность перенаправлять в техническую поддержку.

Для получения ответа, клиенту необходимо задать вопрос, с использованием речи либо в письменном виде. После этого разработанное программное обеспечение анализирует поставленный вопрос с помощью предыдущих вопросов и ответов, и выводит соответствующий ответ. В случае, если пользователь удовлетворен ответом, чат-бот завершает диалог, иначе диалог будет продолжаться.

Использование данного чат-бота позволяет сэкономить много времени, давать ответы на все интересующие вопросы клиента.

Литература

1 Тугушева, Н.А. Использование чат-ботов в различных сферах повседневной жизни / Н. А. Тугушева // Молодой учёный. – 2017. – № 21. – С. 36-39.