
И. А. Павлюченко, М. В. Москалева
(ГГУ им. Ф. Скорины, Гомель)

**РАЗРАБОТКА ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ
РАБОЧЕГО МЕСТА СОТРУДНИКОВ ТРАНСПОРТНОЙ
КОМПАНИИ**

В настоящее время информационные технологии играют важную роль в развитии транспортных компаний. Автоматизация деятельности – это оптимизация работы сотрудников, достоверность обрабатываемой информации, повышение качества и точности выполнения заказов на перевозку грузов.

При деятельности фирмы неизбежно происходит увеличение числа клиентов, увеличивается количество данных об автомобилях, сотрудниках, грузах, появляются новые пункты отправления и доставки, новые должности. В результате чего сотрудникам приходится обрабатывать всё большие объемы информации, связанные с заказами.

Автоматизация рабочего места сотрудников позволяет увеличивать скорость и качество обслуживания, способствует появлению новых клиентов, помогает вовремя сформировать отчетную документацию, предоставляет оперативный доступ к информации и её поиску.

Целью данной работы является разработка приложения для автоматизации рабочего места сотрудников транспортной компании для обеспечения увеличения числа обслуживаемых клиентов.

Разработанная автоматизированная система позволяет пользователю (администратору, оператору, директору) обрабатывать поступающую информацию (приём оплаты за услуги перевозки, оформление клиента (груза), учёт данных о клиенте (грузе), прием и увольнение сотрудников, перевод их на другие должности). Манипулирование всей информацией, содержащейся в базе данных – добавление, изменение, удаление. Формирование и распечатка необходимых отчетов.

Интерфейс разработанного приложения настроен таким образом, чтобы пользователь мог быстро получить нужную ему информацию, а также добавить вновь поступившую информацию и обработать её.

Данный программный продукт был разработан в интегрированной среде разработки Delphi.