

*Ярошевич А.С., старший преподаватель
кафедра социальной и педагогической психологии
УО «Гомельский государственный университет
им. Франциска Скорины»
hannayaroshevich@gmail.com
г. Гомель, Республика Беларусь*

**Психолого-педагогическое сопровождение личности,
как средство формирования безопасной среды**

Psychological and pedagogical support of a person as a means of forming a safe environment

Аннотация. Психолого-педагогическая поддержка личности - это многогранная деятельность, осуществляемая педагогами и специалистами социально-педагогических и психологических служб для обеспечения формирования безопасной образовательной среды. Безопасная среда в этом контексте подразумевает не только отсутствие рисков, но и способность человека эффективно преодолевать неблагоприятные условия. Для формирования такой среды чрезвычайно важно вооружить студентов необходимыми психологическими знаниями, например, посредством психологического образования.

Ключевые слова: психолого-педагогическое сопровождение, безопасная среда, психологическое просвещение, психологическое консультирование

Abstract. Psychological and pedagogical support of a person is a multifaceted activity carried out by teachers and specialists of socio-pedagogical and psychological services to ensure the formation of a safe educational environment. A safe environment in this context implies not only the absence of risks, but also the ability of a person to effectively overcome adverse conditions. To form such an environment, it is extremely important to equip students with the necessary psychological knowledge, for example, through psychological awareness raising.

Keywords: psychological and pedagogical support, safe environment, psychological education, psychological counseling

Психолого-педагогическое сопровождение личности – это широкое направление деятельности, включающее в себя совокупность социально-психологической и педагогической деятельности на основе определенной методологии, обеспечивающее современное качество образования.

Проблемы психолого-педагогического сопровождения, его организация и содержание раскрыли в своих исследованиях М.Р. Битянова, Б.С. Братусь, Е.В. Бурмистрова, О.С. Газман, И.В. Дубровина, Е.И. Исаев, Е.И. Казакова, А.И. Красило, В.Е. Летунова, Н.Н. Михайлова, А.В. Мудрик, С.Д. По-ляков, М.И. Роговцева, К. Роджерс, Н.Ю. Синягина, В.И. Слободчиков, Ф.М. Фрумин, А.Т. Цукерман, Л.М. Шипицына, И.С. Якиманская и др.

Раннее сопровождение, сопровождение развития в средней и высшей школе, целевое сопровождение различных «групп риска» и одаренных детей

стали элементами одной системы, своеобразными гарантами права личности на полноценное развитие [1, с. 5].

Психолого-педагогическое сопровождение включает в себя помощь в решении индивидуальных проблем, ситуации жизненного выбора, адаптации в новой ситуации развития и приобретении статуса субъекта деятельности.

В этот процесс можно включить несколько этапов: диагностику, сбор информации о методах решения проблемы, консультацию на этапе принятия решения, помощь на этапе реализации (А.К. Маркова) [1, с. 8].

Психолого-педагогическое сопровождение – это «процесс заинтересованного наблюдения, консультирования, личного участия, поощрения максимальной самостоятельности ученика в проблемной ситуации при минимальном по сравнению с поддержкой участии педагога» (В.А. Сластенин) [1, с. 8].

Ряд авторов рассматривают сопровождение как условие успешного обучения и психологического здоровья. Сопровождение – это форма профессиональной деятельности, направленная на создание условий для личностного развития и самореализации воспитанников, развития их самостоятельности и уверенности в различных ситуациях жизненного выбора. Кроме того, сопровождение – это деятельность, обеспечивающая создание условий для успешной адаптации человека к условиям его жизнедеятельности.

Безопасность – состояние защищенности (человека и среды), а также способность отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия. Психологическая безопасность является одной из составляющих национальной безопасности и включена в категорию социальной безопасности. С точки зрения человеческого фактора психологическая безопасность рассматривается:

- как психологические вопросы безопасности, на которых основана профилактика несчастных случаев на производстве;
- как профессионализм человека, безопасность в деловой коммуникации и учет психологической сущности угроз;
- как повышение уровня индивидуальной защищенности человека путем формирования механизмов организации более безопасного поведения [5, с. 14-15].

Концепция психологической безопасности образовательной среды – это система взглядов на обеспечение безопасности участников от угроз позитивному развитию и психическому здоровью в процессе педагогического взаимодействия.

Для психологической безопасности образовательной среды существуют угрозы. Основной угрозой во взаимодействии участников образовательной

среды является получение психологической травмы, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, удовлетворению основных потребностей, т. е. возникает препятствие на пути самоактуализации. Основным источником психотравмы – психологическое насилие в процессе взаимодействия.

Устранение угроз в образовательной среде будет способствовать снижению психологических опасностей в образовательном пространстве, а в более широком масштабе – способствовать распространению безопасных отношений участников в социальной жизни.

Психологическое просвещение является одним из компонентов психолого-педагогического сопровождения и важным направлением воспитательного процесса. Оно осуществляется в рамках выполнения плана идеологической и воспитательной работы университета, который строится с учётом ряда государственных планов и программ. В рамках выполнения некоторых из них (по обеспечению гендерного равенства, по профилактике суицидального поведения, по пропаганде здорового образа жизни и др.) психологическому просвещению отводится важная роль.

В современных условиях пользование гаджетами и интернет-сёрфинг составляет достаточно важную часть жизни молодёжи. А иногда даже большую часть, по сравнению с живым общением и посещением мероприятий, не связанных непосредственно с учёбой.

В то же время в связи с возросшим спросом на психологические знания, в сети появилось огромное количество некорректной и непроверенной информации, опубликованной, зачастую, людьми без профильного психологического образования, а также психологических диагностик, не имеющих ничего общего с качественными валидными и надёжными методиками.

Психологическое просвещение – это приобщение взрослых и детей к психологическим знаниям. Содержание любой формы психологического просвещения должно иметь предметом своего обсуждения конкретную проблему целевой аудитории. Эффективность психологического просвещения находится в прямой зависимости от того, насколько вероятно, что слушатели смогут применить полученные знания в реальной жизни.

Ряд авторов отмечает, что одной из разновидностей психологического просвещения являются публикации в СМИ. Размещаемые материалы представляют особую ценность по сравнению с устными выступлениями, потому что их легко фиксировать, накапливать и анализировать.

Можно выделить несколько видов публикаций в рамках психологического просвещения:

– постоянные рубрики (это могут быть «Советы первокурсникам», «Советы абитуриентам», «Профилактика зависимостей», «Просто о психологии», «Отношения» и др.);

– отдельные разобщенные публикации – самый распространенный вид публикаций, продиктованных текущей ситуацией (как проходить собеседование и стресс-интервью, как развивать память и внимание, как научиться быстро засыпать, как вести себя в конфликтной ситуации и др.);

– реклама, краткая информация и объявления: об услугах специалистов СППС, Республиканском центре психологической помощи, горячих линиях, телефонах доверия и общественных организациях, оказывающих психологическую помощь отдельным категориям граждан;

– комментарии по запросам и ответы на вопросы [3].

Интернет как источник получения знаний обладает рядом особенностей, делающим его уникальным средством для получения информации:

– глобальность, так как он является всемирной сетью связи;

– избирательность: человек сам выбирает, какие источники использовать и какую информацию получать, что способствует формированию информационной культуры;

– интерактивность: интернет часто используется для установления обратной связи, что отличает его от других СМИ;

– оперативность: любые сведения можно получить сразу, быстрее, чем по другим каналам [6].

Таким образом, психологическое просвещение, осуществляемое с использованием социальных сетей и официального сайта университета, может быть именно тем ресурсом, который дает обучающимся возможность выявить у себя определенные трудности и вовремя обратиться за помощью к специалисту-психологу.

Такого рода психологическое просвещение может быть ориентировано не только на обучающихся, но и на педагогов, а также родителей, что особенно актуально для учреждений высшего образования, специфика которых не предполагает проведение родительских собраний.

Кроме того, человек, вооруженный психологическими знаниями, становится более стрессоустойчивым, более подготовленным к выходу из сложных жизненных ситуаций, не говоря уже о том, что узнавая об определенных сложных жизненных ситуациях и способах выхода из них,

читатель склонен задуматься о том, что его проблема не уникальна, а, значит, - можно попробовать решить её, придя на психологическую консультацию вживую.

Библиографический список:

1 Адушкина К. В., Лозгачёва О. В. Психолого-педагогическое сопровождение субъектов образования [Электронный ресурс]: учебное пособие; Урал. гос. пед. ун-т. Екатеринбург: [б. и.], 2017. 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

2 Влияние через социальные сети: под общей ред. Е.Г. Алексеевой. М.: Фонд «ФОКУС-МЕДИА», 2010. 200 с.

3 Психологическое просвещение: общие положения и опыт работы черноморской психологической службы с родительскими запросами в СМИ // Портал психологических новостей PsyPress.ru. URL: <https://psypress.ru/articles/d17353.shtml> (дата обращения: 24.12.2020).

4 Практическая психология образования / под редакцией И. В. Дубровиной СПб.: Питер, 2004. 592 с.

5 Чиркина С.Е., Ахмеров Р.А., Бажин К.С., Царева Е.В. Основы формирования психологически безопасной образовательной среды: учебно-методическое пособие. Казань: Издательство «Бриг», 2015. 136 с.

6 Щукин А.С. Психологическое просвещение, версия: два, точка, ноль // Состояние здоровья: медицинские, социальные и психолого-педагогические аспекты. VIII Международная научно-практическая интернет-конференция. Чита, 2017. С. 621-628.