

А. А. Самосюк

(ГрГУ им. Я. Купалы, Гродно)

Типовая архитектура системы

ПОДДЕРЖКИ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ

ВИРТУАЛЬНЫХ КОМАНД

В современных условиях для проведения научных исследований требуется привлечение к работе высококвалифицированных специалистов, зачастую разобщенных географически. Организация работы в подобных случаях требует применения новейших информационных технологий. Построение системы поддержки совместной работы является ключевым элементом управления виртуальной командой.

Система поддержки совместной работы представлена следующими уровнями:

1. Уровень архитектуры: клиент-серверная, p2p.
2. Уровень сети: проводные, беспроводные.
3. Уровень устройств доступа: ноутбук, смартфон.
4. Уровень программного обеспечения (ПО): ПО совместной работы, специализированное ПО.

В состав системы поддержки совместной работы входят подсистемы:

1. Подсистема передачи текстовой информации: электронная почта, средства обмена мгновенными сообщениями, чат, форум.
2. Подсистема передачи аудиовизуальной информации: IP-телефония, видеоконференции, веб-конференции, веб-презентации.
3. Подсистема автоматизации коллективной работы включает: подсистемы управления проектами, подсистемы хранения и обмена знаниями (вики, файлохранилища, подсистемы управления версиями и т.д.), корпоративные порталы.

В результате анализа архитектуры систем поддержки совместной работы можно сформулировать следующие выводы:

1. Системы поддержки совместной работы выполняют три основные функции: обеспечение коммуникации; обеспечение координации; предоставление общего доступа к ресурсам и обмен знаниями.
2. Обеспечение базовых функций может быть достигнуто путем использования различного набора программных средств и технологий.

Литература

1. Луцинский, В. Расстояние – не помеха. Построение виртуальных ИТ-команд [Электрон. ресурс] // IT Manager. – 2009. – №11. – С. 12-16. – Режим доступа: <http://www.it-world.ru/news/articles/139601.html>. – Дата доступа: 12.02.2012.

2. Encyclopedia of e-collaboration / ed. N. Kock. – Information Science Reference, 2008. – 725 p.

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМЕНИ Ф. СКОРИНЫ