

М. С. ДЕНИСЕНКО

(г. Горки, Белорусская государственная сельскохозяйственная академия)

Науч. рук. **Г. Г. Казначеева**

ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК МОЩНАЯ ПОДДЕРЖКА РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА

Что такое облачные технологии и почему с их помощью прямо на наших глазах происходит настоящая революция в области решений для управления бизнесом компаний малого и среднего бизнеса?

Облачные технологии характерны тем, что все пользовательские данные хранятся не на сервере компании, а в «облаке» поставщика услуги – собственных аппаратных мощностях, позволяющих проводить сложные распределенные вычисления и предоставить клиенту ровно ту мощность, которая ему необходима в данный момент. Пользователь получает доступ к облачному сервису просто посредством обычного браузера, из любой точки планеты при наличии доступа в Интернет.

Примеры облачных сервисов – это почта Gmail (все данные находятся на серверах Google, а пользователь просто получает доступ к своей почте через браузер), FaceBook, «В Контакте» и огромное множество других популярных проектов. Все удобства облачных технологий доступны и для организации эффективного управления бизнесом.

Программное обеспечение SaaS – это услуга или иначе программы в аренду. Это новая модель использования программного обеспечения, благодаря которой компании решают очень дорогие информационные и инфраструктурные задачи почти бесплатно. SaaS – это гибкие затраты, быстрый возврат инвестиций, мгновенное начало работы и очень низкий порог входа.

До «эры SaaS» создавать мощную информационную инфраструктуру в малом и среднем бизнесе было слишком дорого, сложно и рискованно. SaaS можно пробовать почти бесплатно, и если программа помогает компании – завязать расходы на арендованные программы с ростом компании. И больше никогда не иметь проблем с вирусами, сломавшимися компьютерами, лицензионными программами и ОБЭПом.

В чем преимущества SaaS-сервисов для клиента? SaaS (Software as a Service) – модель предоставления облачного сервиса в аренду (в качестве услуги).

Такая модель имеет ряд преимуществ:

- отсутствие затрат на установку и внедрение. Вы просто регистрируетесь онлайн – и сервис готов к работе;
- отсутствие затрат на поддержку и сопровождение. Все данных находятся в облаке поставщика услуги, поддержка пользователей также находится на его стороне;
- гибкая модель ежемесячной оплаты сервиса. Вы можете изменить необходимое вам количество лицензий/сотрудников при следующем отчетном периоде;
- надежная защита ваших данных. Безопасность является приоритетной, ключевой компетенцией поставщика услуги, и ваши данные гарантировано будут защищены лучше, чем, если бы вы разворачивали систему на собственных серверах;
- SaaS-продукты ориентированы на массового пользователя, а это значит, что они просты и удобны в использовании. Учёт пожеланий огромного числа клиентов позволяет развивать сервисы в правильном направлении, востребованном рынком.

Все эти преимущества делают SaaS-продукты исключительно удобными для автоматизации бизнес-процессов в компаниях сегмента малого и среднего бизнеса.

«Коробочные» программы работают на компьютерах вашей компании. Если с компьютером или программой что-то происходит, нужно приглашать специалиста, который приедет и всё починит. Можно держать специалиста в штате, чтобы быстро решать проблемы – но это дополнительные расходы на персонал.

SaaS-система, напротив, работает на сервере разработчика, который уже собрал мощную команду поддержки. Техперсонал всегда держит руку на пульсе. Если что-то случается с программой, ее моментально исправляют, данные не теряются. И это лучший персонал, который можно себе представить.

Чтобы начать работать с «коробочным» продуктом, нужно его распаковать, установить и настроить на рабочих местах. Каждый новый компьютер – новая установка, новое обращение к специалисту. Если в компании один специалист и несколько офисов это ещё и переезды, командировки.

Для SaaS-системы не имеет значения, где вы работаете – в Москве, Краснодаре, Минске, Новосибирске или Лос-Анжелесе: доступ к SaaS организован через Интернет, с любого компьютера по паролю. И неважно, сколько у вас офисов, рабочих мест и компьютеров – если есть Интернет, любой из них в любой момент подключается и полноценно работает. Некоторые SaaS-системы работают и на мобильных устройствах. За классические «коробочные» программы нужно сразу платить большие деньги и периодически доплачивать за обновления, поддержку и устранение неполадок. При этом неважно, кто и как пользуется программой – затраты на поддержку для всех одинаковы.

SaaS – это небольшие ежемесячные платежи за нужные вам мощности и функционал, и в эти платежи уже включена поддержка и обновления. Стоимость SaaS-решения складывается из требований к системе: небольшие команды со скромными запросами платят значительно меньше, чем компании из сотен человек с огромными запросами по вычислительной мощности.

«Коробочные» решения покупаются надолго: однажды купив его задорого, компания будет стараться окупить затраты, даже если на рынке появится более интересное и удобное решение.

В SaaS-модели оплачивается не продукт, а время работы. Как только компания чувствует, что ее больше не устраивает нынешнее SaaS-решение, она находит нового поставщика и не ждёт полной амортизации старой программы. SaaS-разработчики знают об этом, поэтому конкурируют между собой и постоянно улучшают продукты.

SaaS-решения подойдут небольшим компаниям, которые только начинают строить информационную инфраструктуру и всерьёз задумываться о рабочих процессах и автоматизации бизнеса. Они легко внедрят SaaS-решение, это будет стоить недорого, к тому же – без риска.

SaaS особенно актуален компаниям с удаленными сотрудниками, филиалами или сетью агентов. Создавать собственную инфраструктуру распределённой работы несоизмеримо дороже, чем использовать готовое решение.

SaaS – для компаний, зависящих в работе от Интернета и электронной почты. Такие компании эффективно обеспечены доступом в Интернет, но, как правило, неэффективно строят внутренние процессы без отлаженного инфраструктурного решения. SaaS предоставляет такие решения и не создаёт дополнительных трудностей в работе.