

В. А. МАКСИМОВА

(г. Самара, Самарская академия государственного и муниципального управления) Науч. рук. **А. Н. Митрофанов**,
д-р тех. наук, проф.

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ МОДЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СТРУКТУР ПРЕДПРИЯТИЙ В ПАКЕТЕ ПРИКЛАДНЫХ ПРОГРАММ BUSINESS STUDIO

На сегодняшний день системы бизнес-моделирования приобретают популярность в сфере бизнеса. Это связано с тем, что эти системы позволяют оперативно управлять всеми бизнес-процессами, проводить их оптимизацию и реинжиниринг, повышая тем самым их эффективность. При этом используются современные методы стратегического менеджмента и управления экономической и корпоративной эффективностью с использованием системы менеджмента качества (СМК) [1]. Комплекс моделей процессного управления позволяет сделать систему общего корпоративного управления прозрачной для руководства и способной гибко реагировать на изменения внешней среды, обосновать потребность в автоматизации деятельности. Целью моделирования является систематизация знаний о компании и её бизнес-процессах в наглядной графической форме, более удобной для аналитической обработки полученной информации.

Данная работа отражает результаты основных этапов внедрения системы бизнес-моделирования на предприятиях и базируется на нотации моделирования бизнес-процессов IDEF0 (Integrated DEFinition), нотаций: блок-схем (Process Flowchart, Cross Functional Flowchart), EPC (Event Driven Process Chain). Внедрение системы бизнес-моделирования осуществляется на основе построения модели бизнес-процессов в пакете прикладных программ Business Studio версии 3.5. Business Studio решает задачи формализации и постановки целей, моделирования, оптимизации, разработки организационной структуры и регламентов, технической документации и т.д. [2].

Система Business Studio может эффективно применяться для проектирования и документирования системы управления, внедрение информационных систем, внедрение системы менеджмента качества в соответствии со стандартами серии ISO 9000. Процесс разработки представляет собой последовательность следующих основных этапов:

- 1 Формализация стратегии.
- 2 Проектирование бизнес-процессов.
- 3 Проектирование организационной структуры.
- 4 Проведение функционально-стоимостного анализа.
- 5 Формирование и распространение среди сотрудников регламентирующей документации.
- 6 Разработка технических заданий на внедрение информационных систем.
- 7 Контроль показателей.
- 8 Анализ показателей.
- 9 Анализ несоответствий и их последствий.

Для достижения стратегических целей даже в самой благоприятной ситуации требуется два очень важных условия: компания и ее сотрудники должны знать эти цели и процесс их достижения, а у руководства должен быть механизм контроля за этим процессом и возможность управления им. В современном бизнесе для этого используется сбалансированная система показателей (ССП, или BSC – Balanced Score Card). Business Studio позволяет построить стратегическую карту развития компании, выделить и зафиксировать в стратегической карте дерево целей, разработать показатели достижения этих целей. Показатели для наглядности могут быть

размещены на диаграмме стратегической карты. Для каждого показателя задаются целевое значение и дата, к которой

его нужно достигнуть, а также план достижения в разбивке по выбранному периоду измерения [3]. Результатами стратегического планирования с помощью Business studio должны стать:

- понимание руководства организации путей развития и общего ориентира;
- формализованная стратегия организации на долгосрочную перспективу;
- формализованные стратегические цели на среднесрочную перспективу;
- формализованные стратегические цели на краткосрочную перспективу;
- перечень проектов и мероприятий по достижению целей;
- перечень бизнес-процессов, необходимых для организации.

Программный продукт Business Studio позволяет спроектировать развернутую модель деятельности фирмы, а также описать интересующие процессы. Для этого специалист может применять различные популярные нотации, например, IDEF0 или EPC. После создания модели «как есть» можно провести функционально-стоимостной анализ (ФСА). Для этого каждому процессу назначаются ресурсы и временные характеристики (длительность выполнения операции и частота ее выполнения). В зависимости от результатов процесс либо перепроектируется, либо принимается [4]. По данной диаграмме можно увидеть, что бизнес-процесс – это деятельность, которая перерабатывает вход в выход с использованием определенных ресурсов (например, оборудование и персонал) в соответствии с установленными управляющими воздействиями (план, правила, методы и т.п.).

В Business Studio можно создать организационную структуру предприятия, а также штатное расписание. Затем можно распределить все процессы по сотрудникам, назначить тех, кто будет руководить, и тех, кто будет исполнять. Наглядно это отображается на организационной диаграмме. Достаточно часто возникают вопросы, связанные с количеством специалистов в том или ином подразделении. Программа позволяет на основании занятости конкретной должности подсчитать оптимальное количество работников. С помощью системы Business Studio планируется процесс автоматизации деятельности организации. Результаты анализа, описания процессов, подлежащих автоматизации, необходимого функционала, рабочих мест и отчетности заносятся в документ «Техническое задание на создание информационной системы».

Решение о проектировании системы бизнес-моделирования было принято по ряду причин. Во-первых, используя данные системы, компания может сделать значительный шаг в сторону оптимизации, существенно сократив издержки путем отказа от лишних функций и повторяющих действий. Это повысит скорость выполнения процессов и контроль за ними. Во-вторых, решится проблема поддержания документации в актуальном состоянии, её своевременное обновление в соответствии с изменениями в бизнес-процессах. Business Studio формирует пакет документации в формате MS Word для печати. Использование системы Business Studio позволит повысить результативность деятельности компаний, потому что является одним из самых эффективных программных инструментов в области моделирования бизнес-процессов.

Список используемой литературы

1Вишняков, О. Системы менеджмента качества: основы, проблемы, решения // О. Вишняков [и др.] // [Электронный ресурс]. – 2015. – URL: <http://quality.eur.ru> (дата обращения: 10.01.2015).

2Business Studio: полный цикл описания и оптимизации бизнес-процессов [Электронный ресурс]. – 2015. – URL: <http://www.businessstudio.ru> (дата обращения: 10.01.2015).

3Репин, В. В. Бизнес-процесс компании: построение, анализ, регламентация / В. В. Репин.

- М.: Стандарты и качество, 2007.
4Стратегия, KPI, бизнес-процессы, СМК [Электронный ресурс]. –
2015. –URL: <http://www.businessstudio.ru> (дата обращения: 10.01.2015).

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМ. Ф. СКОРИНЫ