

А. Д. МАНУКЯН, К. С. МОСКАЛЮК, В. В. ПЕРЕВЕРЗЕВ, В. А. ПЛАТОНОВА
(г. Сочи, Сочинский государственный университет)
Науч. рук. **В. В. Коваленко**,
канд. техн. наук, доц.

РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ СОЧИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

Государством поставлена задача совершенствования качества образовательного процесса, подготовки квалифицированных специалистов для всех отраслей экономики России. Каждый вуз должен регулярно отчитываться перед Министерством образования и науки по показателям, определяющим степень эффективности его деятельности. Поэтому перед руководством вузов стоит задача не только постоянного сбора и представления значений этих показателей, контроля их соответствия требуемым критериям, но и постоянное управление значениями этих показателей с целью обеспечения нахождения их в заданных критериях.

Удобным механизмом и технологией обеспечения решения этого вопроса является разработка системы менеджмента качества (СМК) образовательного процесса в вузе и контроля показателей качества по всем основным бизнес-процессам, регламентирующим эту деятельность, на основе программного пакета «Business Studio» (BS). В представленном проекте реализована подсистема СМК учебно-методического управления (УМУ) Сочинского государственного университета, отвечающего за организацию, управление, контроль и обеспечение качества образовательного процесса в вузе.

Благодаря анализу результатов построения модели бизнес-процессов «AS IS» определена стратегическая цель подсистемы СМК – «повысить качество подготовки специалистов (бакалавров, магистров, аспирантов)». Результатом декомпозиции данной цели на подцели и добавления к ним показателей стало построение стратегической карты. На основе стратегической карты и бизнес-процессов модели «AS IS» была разработана модель «TO BE».

Бизнес-процессы модели построены с использованием нотации BPMN, так как данная нотация обладает богатыми графическими образами и возможностью экспорта бизнес-процессов в систему электронного документооборота Directum для его преобразования в схему типового маршрута, по которому процесс выполняется в реальном времени [1]. В качестве примера на рисунке 1 представлен процесс «Контроль разработки рабочих программ и программ практик».

В рамках разработки модели «TO BE» выполняется назначение исполнителей и владельцев для выбранных участвующих в образовательной деятельности бизнес-процессов, прикрепление к ним показателей из стратегической карты, что позволяет оценивать эффективность их выполнения. Для каждого показателя устанавливаются границы допустимых значений, которые позволяют с помощью вспомогательного интерфейса Business Studio Cockpit графически отобразить плановые и фактические значения показателей на индикаторных линейках и анализировать динамику их изменения [2]. Гибкая система назначения прав допуска обеспечивает пользователям просмотр значений показателей, а также ввод фактических и плановых значений показателей.

Портал Business Studio имеет более обширный интерфейс, что позволяет через любой Интернет-браузер обеспечивать удаленный доступ пользователей не только для мониторинга и ввода значений показателей, но и к регламентной документации.

На последнем этапе проектирования СМК была сформирована регламентная документация. Business Studio кардинально снижает трудоемкость этого шага, автоматически генерируя все основные регламентирующие документы организации.

В рамках разработки системы менеджмента качества (СМК) вуза с использованием предложенной в проекте была сформирована и разработана следующая регламентная документация: регламенты бизнес-процессов и процедур, положения о подразделениях, должностные инструкции (рисунок 1).

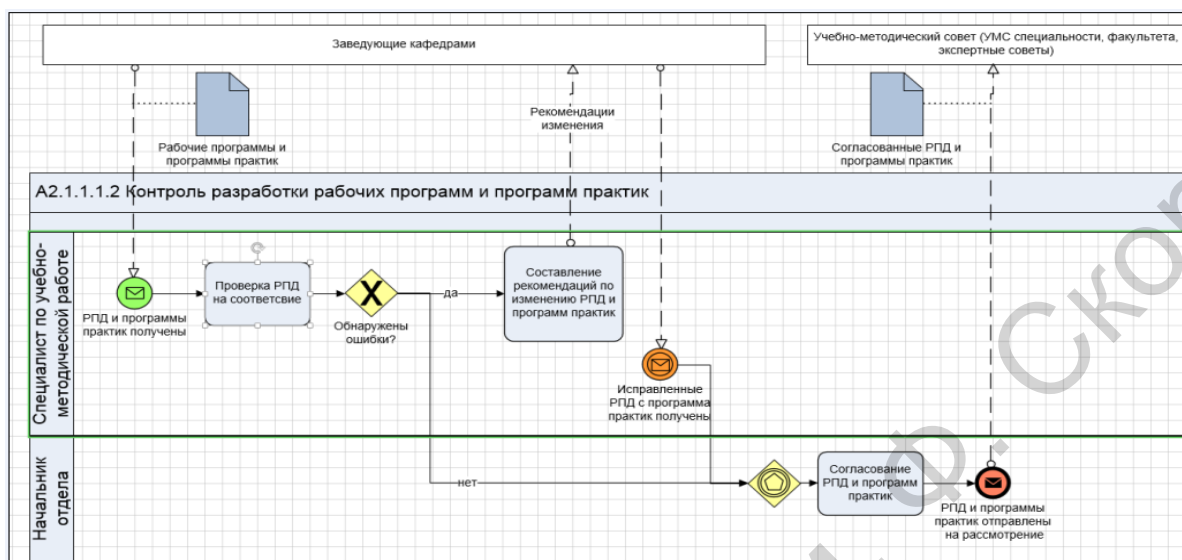


Рисунок 1 – Бизнес-процесс «Контроль разработки рабочих программ и программ практик»

Окончательным результатом данной разработки станет ввод СМК СГУ в промышленную эксплуатацию, а также внедрение системы в других ВУЗах с соответствующей адаптацией стратегической карты и бизнес-процессов.

Наличие такой системы в любом учебном заведении позволит оптимизировать его менеджмент и происходящие в нём процессы. Возможности Business Studio Portal позволяют осуществлять централизованное управление качеством ВУЗа.

Список используемой литературы

- 1 Почему BPMN имеет значение [Электронный ресурс]. – 2015. – URL: <http://bpmntraining.ru> (дата обращения: 19.01.2015).
- 2 Business Studio Cockpit: показатели целей и бизнес-процессов [Электронный ресурс]. – 2015. – URL: <http://www.businessstudio.com.ua> (дата обращения: 19.01.2015).