

О. Н. РОДЦЕВИЧ

(г. Минск, Белорусский государственный экономический университет) Науч. рук. **В. Э. Ксензова**,
канд. экон. наук, доц.

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПРОЕКТНОГО И ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДОВ В УПРАВЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКИ

Современные условия развития экономики на фоне нестабильности рыночной среды обуславливают необходимость использования научнообоснованных механизмов управления, обеспечивающих максимальный учет действующих рисков, анализ эффективности реализуемых мероприятий и принятие оптимальных решений при управлении взаимодействием участников инвестиционно-инновационного процесса для предприятий различных отраслей промышленности.

К инновационным методам управления организацией можно отнести проектный и процессный подходы, которые имеют как общие сходства, так и различия.

Бизнес-процесс – это регулярно повторяющаяся последовательность операций, потребляющая ресурсы и создающая некий результат, ценный для потребителя.

Проект – это единовременный набор мероприятий, ограниченный по времени, создающий конечный уникальный результат [1].

Основное отличие процессного подхода в том, что он ориентирован, в первую очередь, не на организационную структуру предприятия, не на функции подразделений, а на бизнес-процессы, конечными целями выполнения которых является создание продуктов или услуг, представляющих ценность для внешних или внутренних потребителей. При этом система управления компанией ориентируется как на управление каждым бизнес-процессом в отдельности, так и всеми бизнес-процессами предприятия в целом. При этом система качества предприятия обеспечивает качество технологии выполнения бизнес-процессов.

Процессный подход отвечает на вопрос «Как делать?». Его основными чертами являются:

- широкое делегирование полномочий и ответственности исполнителям;
- сокращение количества уровней принятия решения;
- сочетание принципа целевого управления с групповой организацией труда;
- повышенное внимание к вопросам обеспечения качества продукции или услуг, а также работы предприятия в целом;
- автоматизация технологий выполнения бизнес-процессов.

Проектный подход развивает вышеописанные подходы и применяется для проектно-ориентированных компаний, например, научно-исследовательских, консалтинговых, строительных и т.д. Данный подход может применяться и для любой организации при создании инновационных проектов в рамках этих проектов.

Основным принципом проектного подхода является концепция не функций или процессов, а проекта в целом, подразумевающего создание нового, как правило, единичного, не повторяющегося продукта, например, разработка нового изделия, создание и внедрение новой технологии, строительство объекта и т. д.

Деятельность предприятия в этом случае рассматривается как совокупность

выполняемых проектов, каждый из которых имеет фиксированное начало и окончание. Под каждый проект выделяются трудовые, финансовые, промышленные и другие ресурсы, которыми распоряжается руководитель проекта. Управление проектом включает определение его целей, формирование структуры, планирование и организацию работ, координацию действий исполнителей.

После выполнения проекта его структура распадается, ее компоненты, включая сотрудников, переходят в новый проект или увольняются (если они работали на контрактной основе).

Преимущества структуры управления по проектам: высокая гибкость и сокращение численности управленческого персонала по сравнению с иерархическими структурами [2, с. 4].

Исходя из приведенных определений, различий между бизнес-процессом и проектом, по сути, два: уникальность/повторяемость выполнения последовательности действий, и уникальность/повторяемость результата. Например, бухгалтерский баланс организация формирует регулярно раз в квартал (это бизнес-процесс), а внедрение новой корпоративной системы происходит единоразово (это проект) [1].

Противопоставление двух подходов как инструментов стратегического управления не является верным. В условиях инновационной экономики процессные инструменты оказываются более эффективными в операционном менеджменте, в то время как проектные доказали свою эффективность в качестве инструментов реализации стратегии и стратегических изменений в организации.

Для эффективной реализации стратегии необходимо использовать и процессный подход в качестве операционной основы и проектный – в качестве инструмента реализации трансформации. В современных организациях управление, основанное на проектах, очень логично входит в систему стратегического управления организацией, успешно сочетаясь с такими процессными инструментами, как система сбалансированных показателей [3, с. 134].

Как показывает практика, для многих областей деятельности эти подходы используются совместно, в единой комплексной системе. Понимание отличий в подходах необходимо руководителю для более качественного и эффективного применения каждого из подходов [4, с. 93].

Список используемой литературы

1 Гагаринский, Б. Процессное и проектное управление: сходство и различие / Б. Гагаринский [Электронный ресурс] / Портал «Профессионал управления проектами». – 2015. – URL: <http://www.pmpofy.ru> (дата обращения: 28.01.2015).

2 Цветков, А. В. Процессные и проектные подходы к управлению компаниями (дайджест)/ А. В. Цветков [Электронный ресурс] / Портал «Профессионал управления проектами». – URL: <http://labsm.ru> (дата обращения: 26.01.2015).

3 Баранская, А. Н. Процессный и проектный подходы в стратегическом управлении организациями инновационной экономики / А. Н. Баранская // Креативная экономика. – 2010. – № 12 (48). – С. 130-135.

4 Борисов, С. А. Сравнительный анализ проектного и процессного подходов в управлении инновационной деятельностью / С. А. Борисов, Ф. А. Плеханова // Российское предпринимательство. – 2013. – № 13 (235). – С. 91-96.