

О. В. Пугачева

OPugacheva@gsu.by

Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины, Беларусь

ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ БЕЛАРУСИ

Исследуются основные проблемы обеспечения кибербезопасности белорусского бизнеса, анализируются существующие угрозы и меры противодействия им.

Республика Беларусь заняла 39-е место из 165 в Глобальном рейтинге кибербезопасности (Global Cybersecurity Index 2017), составленном Международным союзом электросвязи и ABI Research.

Глобальный индекс кибербезопасности (GCI) отражает уровень киберзащищенности государств и усилия, которые прилагает страна для его улучшения. При составлении GCI учитывается уровень обязательств в 5 сферах – правовые, технические меры, организационные, развитие потенциала и международное сотрудничество.

Лидерами рейтинга кибербезопасности являются Сингапур, США, Малайзия. Китай занял 32-е место, Польша – 33-е. Республика Беларусь с индексом 0,59 заняла 39-е место в общем рейтинге (таблица 1) и 3-е среди стран СНГ.

Таблица 1 – Место Республики Беларусь в Глобальном рейтинге кибербезопасности в 2017 году

Страна	Законодательство	Технические меры	Организационные меры	Потенциал	Международное сотрудничество	Итого
Сингапур	0,95	0,96	0,88	0,97	0,87	0,92
США	1	0,96	0,92	1	0,73	0,91
Малайзия	0,87	0,96	0,77	1	0,87	0,89
Эстония	0,99	0,82	0,85	0,94	0,64	0,84
...						
Грузия	0,91	0,77	0,82	0,9	0,7	0,81
Россия	0,82	0,67	0,85	0,91	0,7	0,78
Беларусь	0,85	0,63	0,33	0,68	0,47	0,59

Среди постсоветских стран наилучших результатов добились Эстония, занявшая 5-е место, Грузия – 8-е и Россия – 10-е (0,78). Латвия заняла 22-е место, Литва – 57-е, Азербайджан – 48-е, Украина – 59-е, Молдова – 73-е, Казахстан – 83-е, Таджикистан – 91-е, Узбекистан – 93-е, Армения – 111-е, Туркменистан – 132-е. Замыкают список в Глобальном рейтинге кибербезопасности Экваториальная Гвинея, Йемен и ЦАР [1].

Республика Беларусь традиционно занимает высокие позиции по уровню риска заражения через интернет, которому подвергаются компьютеры пользователей в разных странах мира. По данным Kaspersky Security Network, 27 % белорусских пользователей столкнулись со срабатыванием веб-антивируса. Таким образом, страна оказалась на 8-м месте в рейтинге стран с наибольшим риском заражения через интернет [2].

Является очевидным, что в отдельно взятой стране невозможно построить безопасный интернет, поскольку современные угрозы транснациональны. Поэтому в Беларуси выстраивается система работы в этой области на основе международных практик, внедряются правовые акты, которые определяют, как на рынке действуют те или иные компании.

Так, в 2010 г. в Беларуси появился институт уполномоченных поставщиков интернет-услуг – провайдеров, которые оказывают услуги для госорганов (хостинга и передачи данных). Они должны выполнять ряд требований по безопасности, которые корректируются в зависимости от существующих угроз. Эта система позволяет каждому из них создать базовую модель безопасности и предоставлять через нее безопасные услуги.

В Беларуси появилась команда реагирования на компьютерные инциденты – Cert.by, через которую ведется взаимодействие с аналогичными командами во всем мире. Происходит обмен информацией о текущих угрозах, взаимодействие в части предупреждения. На территории Европы нет проблем при взаимодействии в юридическом или техническом плане. Но когда поддержка нужна специалистам другой страны, тех же США, Австралии, Беларуси, то возникают проблемы юридического характера. Сегодня важный международный документ в этой сфере – Будапештская конвенция киберпреступности, и, несмотря на то, что некоторые страны не хотят ее ратифицировать, это реально работающий правовой инструмент. Белорусское уголовное законодательство практически полностью повторяет Будапештскую конвенцию.

С целью обеспечения кибербезопасности Нацбанк Республики Беларусь объявил о создании центра мониторинга и противодействия компьютерным атакам в кредитно-финансовой сфере (FinCERT) по примеру российских и прочих зарубежных коллег. Опыт работы в белорусской банковской сфере, в т.ч. по вопросам информационной безопасности, подсказывает, что при создании подобной структуры придется столкнуться с рядом проблем.

Любой банк крайне зависим от своих информационных систем и информационной инфраструктуры. Если одновременно будут атакованы все серверы какого-нибудь крупного банка, это будет коллапс с огромными потерями. Поэтому естественно желание регулятора как-то стандартизировать работу информационных систем и, главное, – отслеживать любые

инциденты, влияющие на их работу. В целом процедура мониторинга описана в ТКП 288–2010 (07040) «Банковские технологии. Управление рисками в сфере информационных технологий» и содержит перечень типовых источников (причин) рисков в сфере информационных технологий, по которым каждый банк отчитывается перед регулятором. На деле отдел рисков банка отправляет профильным руководителям (IT и информационная безопасность чаще всего) формы таблиц, которые те с определенной периодичностью заполняют. Отдел рисков консолидирует эту информацию и отправляет регулятору.

На этом этапе обеспечения кибербезопасности возникают следующие проблемы [3]. Во-первых, они связаны с самой процедурой мониторинга событий, будь то шпионаж, хищение активов, утечка информации и т.п. Их отслеживание требует серьезных и дорогостоящих систем. Например, DLP (Data Leak Prevention) системы, SIEM (security information and event management), организованы SOC (Security Operation Center) и другие. Любая из них стоит сотни тысяч долларов. Далеко не у всех белорусских банков они есть. Но без них нельзя эффективно собирать данные о проблемах в информационных системах и предоставлять регулятору полные и точные сведения.

Во-вторых, кадровая проблема. Обучить специалиста пользованию сложными SIEM-системами стоит около 4 тыс. у.е. Соответственно, таких людей на рынке крайне мало и стоят они дорого. Даже если банк оплатит учебу для своего сотрудника, это не значит, что он станет платить ему зарплату в соответствии с ее рыночным уровнем.

Третья и наиболее важная проблема в том, что банки не хотят делиться информацией об инцидентах и проблемах, опасаясь внеплановых проверок регулятора или иных неприятностей.

Работа создаваемого центра должна быть направлена по следующим типам инцидентов:

- DDoS-атаки (хакерские атаки на вычислительную систему с целью довести её до отказа);
- несанкционированный доступ к конфиденциальной информации;
- мошеннические SMS и звонки;
- вредоносное программное обеспечение (ПО).

Направлений может быть больше, вплоть до поиска уязвимостей в инфраструктуре отдельных банков [4].

Предполагается, что специалисты FinCERT будут проводить мониторинг ситуации в интернете, СМИ, по любым открытым и закрытым источникам, оперативно получать информацию от профильных силовых структур, получать информацию от банков, которые подверглись атакам. На основании собранной информации должны формироваться рекомендации по борьбе с этими атаками и инцидентами, а также оперативно рассылаться по всем, кто будет подключен к системе.

Однако по-прежнему сохраняются те же проблемы.

Во-первых, не ясно, как эффективно консолидировать информацию, поскольку нет уверенности, что в этом согласятся участвовать специалисты по расследованию преступлений против информационной безопасности и интеллектуальной собственности главного следственного управления СК Республики Беларусь или Оперативно-аналитического центра при Президенте (ОАЦ), да и банки будут крайне неохотно предоставлять информацию об инцидентах.

Во-вторых, кадровый вопрос. Хороший специалист по кибербезопасности стоит на рынке 2–3 тыс. у.е., профильный руководитель – около 5 тыс. у.е. Даже если найдутся молодые талантливые кадры или эти места займут представители спецслужб, то их придется обучать и мотивировать. Но нельзя исключать того, что через некоторое время эти работники начнут уезжать в западном или восточном направлении, туда, где спрос на таких специалистов и их зарплаты выше.

Таким образом, кибербезопасность – понятие комплексное. Для ее обеспечения необходима специальная работа, в том числе через законодательство и реализацию политики безопасности.

Литература

1. Measuring the Information Society ICT Opportunity Index and World Telecommunication/ICT Indicators – 2017 – Сайт Международного союза электросвязи [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.itu.int/en/publications/Pages/default.aspx>. – Дата доступа: 4.07.17.
2. Информационная безопасность бизнеса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://media.kaspersky.com/pdf/it_risk_report_russia_2014.pdf. – Дата доступа: 5.07.17.
3. «Безопасность в Интернете» Форум по управлению интернетом (Belarus IGF–2017) – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://igf.by/BelarusIGF–2017.pdf>. – Дата доступа: 24.09.17.
4. XIV Международный форум по банковским информационным технологиям "БанкИТ'2017") – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://bankit.it–event.pro/>. – Дата доступа: 24.09.17.