

О. В. АЛЁШИНОВА

(г. Гомель, Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины) Науч. рук. **И. А. Шнып**

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО АУТСОРСИНГА НА СП ОАО «СПАРТАК»

Аутсорсинг – это передача на длительный срок в целом или частично необходимых организации различных управленческих функций или бизнес-процессов и, при необходимости, соответствующих ресурсов внешним исполнителям на контрактной основе для повышения эффективности деятельности организации.

Большинство белорусских предприятий характеризуются высокой степенью автономности организации производственного процесса, где значительную роль играют вспомогательные и обслуживающие подразделения. Обременение непрофильными видами деятельности в условиях нестабильности факторов внешней среды и растущей конкуренции на внутренних и внешних рынках существенно снижает эффективность их функционирования. Анализ опыта работы белорусских и зарубежных организаций показывает, что повышение эффективности деятельности обеспечивается, в том числе за счет оптимизации структуры организации путем выделения непрофильных производств и применения аутсорсинга.

В целях оптимизации организационно-производственной структуры и деятельности организаций, защиты интересов их работников, снижения затрат принято Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 февраля 2014 года № 95 «О передаче отдельных вспомогательных функций, непрофильных (неосновных) и вспомогательных производств республиканских унитарных предприятий специализированным организациям». Оно предусматривает широкое применение аутсорсинга белорусскими организациями, что должно способствовать сосредоточению всех ресурсов предприятий на основных видах деятельности с передачей вспомогательных функций профессиональным партнерам.

Значительный уровень затрат на содержание собственной ИТ-инфраструктуры, высокие требования к профессиональной подготовке ИТ-специалистов, необходимость использования при управлении информационными системами и корпоративными сетями специальных дорогостоящих инструментальных и программных средств заставляет искать альтернативные формы организации информационного обслуживания бизнес-процессов предприятия. Одной из таких форм является информационно-технологический аутсорсинг, направленный на снижение затрат организации. Данный вид аутсорсинга является одним из самых востребованных, и включает широкий спектр функций, которые связаны с обслуживанием компьютерной техники, сетевого оборудования, программного обеспечения, модернизацией и оптимизацией ИТ-систем.

При принятии управленческого решения по использованию ИТ-аутсорсинга и выборе поставщика данных услуг определяющим фактором является степень целесообразности его применения и качество предоставляемых услуг.

Преимуществом ИТ-аутсорсинга является его универсальность, так как его внедрение в организации автоматически устранит необходимость осуществления некоторых других путей повышения эффективности ИТ-подразделения, то есть в рамках реализации проекта аутсорсинга эффективность достигается по многим направлениям.

ИТ-аутсорсинг – частичная или полная передача работ по созданию, поддержке, обслуживанию и модернизации ИТ-инфраструктуры организациям,

специализирующим на абонентском обслуживании сторонних организаций и имеющих штат специалистов требуемой квалификации. Для них выполнение таких работ является профильным направлением деятельности.

IT-услуги в Республике Беларусь представляют такие компании как СООО «Системные технологии», ЗАО «НПП БЕЛСОФТ», ООО «АВЕРСОН-СОФТ», ООО «Ап-софт», частное сервисное унитарное предприятие «АйСервис» и др.

Рассмотрим возможность применения IT-аутсорсинга в СП ОАО «Спартак». В настоящее время в отделе АСУП работает три сотрудника: начальник отдела, инженер-программист и инженер-электронщик. В результате внедрения аутсорсинга начальник отдела будет выполнять функции координатора работ с фирмой аутсорсером (постановка задач, оценка результатов и др.), высвобождение работников будет наблюдаться в отношении инженера-программиста (заканчивается контракт в 2019 году), инженера-электронщика (работник пенсионного возраста). Сравнительный анализ затрат предприятия на содержание отдела АСУП и затрат при передаче функций IT-службы СП ОАО «Спартак» на аутсорсинг представлен в таблице 1, составленной по данным СООО «Системные технологии» [1]. Данная компания является крупнейшим поставщиком IT-решений для промышленных, финансовых и банковских организаций в стране.

Таблица 1 – Сравнительный анализ затрат предприятия на содержание отдела АСУП и затрат при передаче функций IT-службы СП ОАО «Спартак» на аутсорсинг

Собственные издержки предприятия на содержание отдела		Расходы предприятия при передаче функции IT-службы на аутсорсинг (по данным СООО «Системные технологии»)	
Расходы на оплату труда с отчислениями, тыс. руб.	43,58	Расходы на оплату труда с отчислениями, тыс. руб.	14,85
Расходы на обучение и повышение квалификации, тыс. руб.	16,77	Расходы на содержание программного обеспечения, тыс. руб.	4,80
Амортизационные отчисления, тыс. руб.	10,26	Амортизационные отчисления, тыс. руб.	10,26
Прочее, тыс. руб.	17,15	Расходы на техническую профилактику	4,59
		Расходы на обслуживание сети, тыс. руб.	6,68
		Расходы на работу с серверами, тыс. руб.	3,26
		Стоимость услуг аутсорсера, тыс. руб./год	21,30
Итого, тыс. руб.	87,76	Итого, тыс. руб.	65,74

Таким образом, передача на аутсорсинг функций IT-службы СП ОАО «Спартак» является экономически целесообразной, сокращение расходов на обслуживание ИТ-инфраструктуры предприятия составит 22 тыс. руб., также повысится производительность и уровень стабильности IT-систем.

Список использованной литературы

1 Сайт СООО «Системные технологии» [Электронный ресурс]. – 2019. – Режим доступа: <https://www.st.by/service>. – Дата доступа: 17.01.2019.