

М. С. ИВАКИН

(г. Брянск, Брянский институт управления и бизнеса)

Науч. рук. **Т. В. Гришанова**

СЕТЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В УПРАВЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

В крупных компаниях сети существуют уже несколько десятилетий, они повсеместно встречаются в мелких организациях, а в последнее время домашние сети тоже стали вполне распространенным явлением.

Сетевая технология состоит из двух компонентов: сетевых протоколов и аппаратуры, обеспечивающей работу этих протоколов. Протоколом в свою очередь является набор «правил», с помощью которых компьютеры, находящиеся в сети, могут соединяться друг с другом, а также обмениваться информацией. С помощью сетевых технологий у нас есть Интернет, есть локальная связь между компьютерами, стоящими у пользователей дома. Сетевые технологии называют базовыми. Они также имеют еще одно красивое название – сетевые архитектуры [1].

Применение сетевых технологий в управлении позволяет получать данные о результатах деятельности, а также о текущем положении. Они представлены в таком виде:

- регулярные отчеты. Формируются согласно установленному графику, который определяет время их создания, а также внесенные данные. В качестве примера можно привести информацию о месячных продажах компании;

- специальные отчеты. Формируются по запросам уполномоченных лиц (например, директора) или в случаях, когда в компании произошло непредвиденное событие [5, с.114].

Они могут принимать форму сравнительных, суммирующих и чрезвычайных отчетов. Их различие заключается в следующем:

- сравнительные отчеты. Содержат в себе данные, которые получены из разных источников или классифицируются по не совпадающим признакам и используются, как следует из названия, для сравнения;

- суммирующие отчеты. Они содержат в себе данные, которые объединяются в определенные группы. Как правило, они отсортированы и позволяют узнать промежуточные и окончательные итоги;

- чрезвычайные отчеты. В них имеются данные исключительного характера.

В каких случаях использование отчетности является наиболее эффективным? Наилучший результат был показан во время реализации управления отклонений. Данный подход подразумевает концентрацию внимания на всех отличиях в хозяйственной деятельности предприятия от заранее установленных определенных стандартов [3].

Развитие информационных технологий затронуло делопроизводство, управление, контроль, ввод, поиск и обновление информации, создание отчетов, составление расписаний, обмен данными между разными отделами, структурными подразделениями и даже целыми предприятиями. В качестве примера можно привести ряд типовых процедур, представить которые на современном предприятии без автоматизации весьма сложно:

- обработка входящей/исходящей информации (чтение и подготовка ответов на письма, написание циркуляров, отчетов и иной документации, работа с рисунками и диаграммами);

- сбор с последующим анализом данных (результаты деятельности за определенное время разных подразделений, выделение чего-то по конкретным критериям выбора);

- сохранение всей необходимой поступившей информации, обеспечение быстрого доступа к ней и инструментария поиска нужных данных;

Современные информационные технологии привлекают возможностью поддержки внутренней связи, а также коммуницирования с внешним миром. При этом вопрос организации и поддержки процессов на базе компьютерной сети играет первостепенную роль. Дополнительно можно привлекать и иные современные средства для передачи и обработки информации (например, телефоны) [2].

Таким образом, сетевая технология является эффективным инструментом бизнеса, так как предоставляет менеджерам необходимый сервис для коллективного решения поставленных задач, существенно увеличивает степень и порядок использования имеющихся в сети ресурсов, обеспечивает к ним удаленный доступ, позволяет организовать единое информационное пространство для всех участников бизнес-процессов.

Современные сетевые технологии продолжают возникшую в конце 1970-х гг. тенденцию к развитию распределенной обработки данных. Начальным этапом развития таких методов обработки информации явились многомашинные системы, которые представляли собой совокупность вычислительных машин различной производительности, объединенных в систему с помощью каналов связи. Высшей стадией распределенных технологий обработки данных стали вычислительные сети различных уровней — локальные и широкомасштабные, которые и явились основой организации сетевой технологии поддержки решения управленческих задач на предприятиях и в организациях.

Список использованной литературы

- 1 Гришанова, Т.В. Роль и значение компьютерных технологий в жизни современного человека // Вестник образовательного консорциума Среднерусский университет. Серия: информационные технологии, №1(9), 2017. – С.62-64
- 2 Кучинский, В.Ф. Сетевые технологии обработки информации: учеб. пособие. – СПб: Университет ИТМО, 2015 – 115 с.
- 3 Храмушина М.Е. Перспективы развития сетевых технологий // Научный журнал, 2017. – №2 (15). – С. 36-37