

**И. С. КОЦАРЕВА**

(г. Сочи, Сочинский государственный университет)

Науч. рук. **В. В. Коваленко,**

канд. тех. наук, доц.

## **ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ СТРОИТЕЛЬНОЙ ФИРМОЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ БИЗНЕС-АНАЛИЗА**

Современные информационные технологии позволят улучшать управление деятельностью не только крупных предприятий, но и малых фирм, позволяя с точностью описывать каждый бизнес-процесс, который помогает вовремя выявлять нарушения в любой структуре организации и своевременно их устранять. Используемая в качестве предметной области строительная фирма занимается рассмотрением заказов

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМЕНИ Ф. СКОРИНОВА

на строительство объектов, анализом участков для строительства, разработкой сметы строительных работ, производит закупку стройматериалов, арендует строительную технику, выполняет строительные работы. В процессе изучения деятельности предприятия выявлено нарушение ведения документации по учету расходования материалов во время выполнения строительных работ, что в конечном итоге привело к серьезным недостаткам в его управлении:

- отсутствие регламентных документов для учета материалов;
- отсутствие стабильной схемы документооборота между сотрудниками;
- отсутствие контроля исполнения процессов.

Все это создавало условия для хищения строительных материалов недобросовестными работниками и использования их в личных целях. Для устранения возникших проблем было рекомендовано оптимизировать сквозной бизнес-процесс «Контроль выполнения строительных работ», который представлен в среде пакета «MS Visio» (рисунок 1).

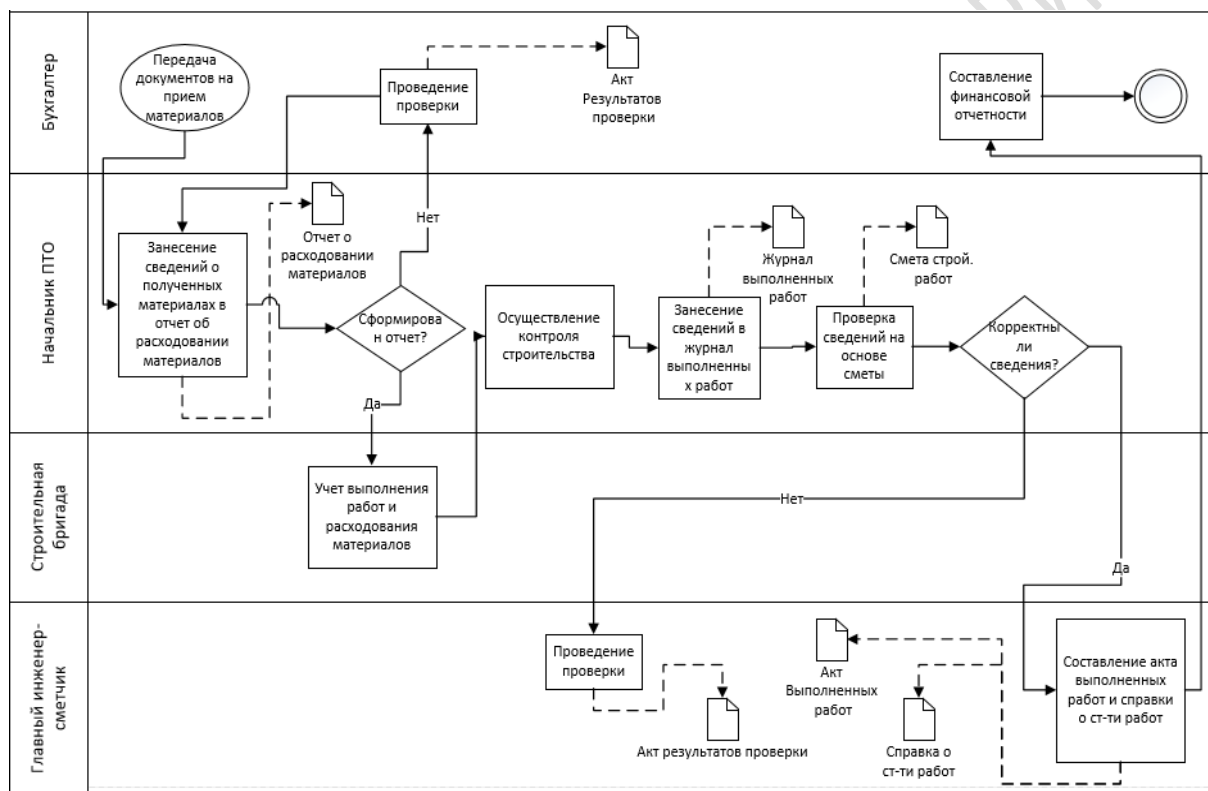


Рисунок 1 – Бизнес-процесс «Контроль выполнения строительных работ»

В бизнес-процессе для начальника производственного отдела была введена новая функция, в соответствии с которой он должен заносить сведения о полученных и переданных материалах в специально сформированный документ. Дополнительно введена функция контроля, которая позволяет учитывать точность ведения данных о расходе строительных материалов. Реализация данного бизнес-процесса позволит руководству строительной фирмы пресечь несанкционированное использование материалов и применять штрафные санкции при выявлении нарушений ведения отчетности.

Для успешного управления бизнес-процессом рекомендовано сформировать регламентную документацию в следующем составе: должностные инструкции для сотрудников в соответствии с новыми функциями, регламент сквозного бизнес-процесса «Контроль выполнения строительных работ» и положение о фирме.

Выполненная на основе бизнес-анализа оптимизация бизнес-процессов строительной фирмы позволит избежать непроизводительные расходы строительных материалов и существенно повысить эффективность деятельности предприятия.

#### Список использованной литературы

1 Суворов И.С. Применение процессного подхода для реорганизации структуры управления предприятием при внедрении мобильного приложения для клиентов // Материалы XI Международной студенческой научно-практической конференции «Студенческие научные исследования в сфере туризма и спортивного менеджмента» 15 мая 2019 года, г. Сочи – С. 39-42.

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМЕНИ Ф. СКОРИНЫ