

А. А. ЛЫСАЯ, Е. Н. ТЕРЕШКО

(г. Минск, Белорусский национальный технический университет)

Науч. рук. **В. Ф. Карпович,**

канд. экон. наук, доц.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВОЙ ТЕХНОЛОГИИ «BIG DATA» ПРИ УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ

Большие данные стали серьезной темой, которая привлекла внимание научных кругов, промышленности и правительства по всему миру. В последние годы значительно выросли объемы данных, создаваемых и хранящихся практически во всех отраслях и сферах бизнеса. Число проектов, связанных с большими данными, увеличивается с каждым годом, и эти проекты становятся критически важными для компаний. Технологии больших данных предоставляют руководителям проектов возможность создания успешных проектов. От здравоохранения, образования, финансов, технологий до обороны, и многих других, ни одна отрасль экономики не избежала анализа больших данных и его последствий. Эти последствия, если их правильно использовать, могут привести к далеко идущим изменениям для улучшения принятия решений, улучшения качества обслуживания клиентов, прибыльности и общего экономического развития общества [1].

Измерения больших данных часто обозначаются как «5 V». К ним относятся:

- объем. Каждый день создается и собирается огромное количество данных. Данные, полученные в 2020 году, будут примерно в 45 раз больше, чем 10 лет назад. Это говорит о том, что наблюдается рост и он не замедляется. Традиционные инструменты для обработки данных не способны справиться с огромными объемами, поэтому в качестве их замены появились инструменты для работы с большими данными. Эти инструменты помогают предприятиям принимать более взвешенные решения относительно своих процессов [2];

- скорость. Данные генерируются с невероятно высокой скоростью. Сегодня использование информации происходит быстрее, чем когда-либо. Анализ и обработка данных теперь занимают секунды, а не часы или дни;

- разнообразие. Существует много разных типов данных. Ранее данные, как правило, легко помещались в таблицы и диаграммы. Сегодня данные намного более неструктурированы. Правильные инструменты для работы с большими данными могут собирать эти различные типы данных и объединять их для анализа;

- правдивость. С таким большим количеством данных и информации может быть трудно гарантировать качество, правду, ложь, точность и т.д. Данные содержат опечатки, ненадежные источники. Инструменты больших данных могут принимать во внимание достоверность при анализе данных;

- значение. Сбор данных сам по себе не принесет большой пользы для бизнеса. Но если они могут собирать правильные данные и правильно их анализировать, то могут сделать важные выводы и принять лучшие бизнес-решения [2].

Если говорить о больших данных при управлении проектами, то они могут оказать положительное влияние на улучшение управления проектами и ресурсами: от снижения стоимости проекта и повышения эффективности проекта до улучшения распределения ресурсов [3].

Использование аналитики больших данных может сформировать будущее управления проектами во многих отношениях, некоторые из которых представлены ниже:

- управление ресурсами. Ресурсы в контексте проекта включают человеческий инвентарь, инфраструктуру, технологии и другое. Большой объем данных собирается по использованию ресурсов, типам ресурсов, единице измерения, требуемому объему, используемому количеству, неиспользованным ресурсам и механизмам управления использованием ресурсов. Ресурсы, как правило, конвертируются в денежные средства, и, следовательно, анализ данных о ресурсах может дать представление о лучшем управлении ими, что может привести к экономии затрат. Аналитика больших данных может помочь в создании программных приложений для управления ресурсами [4];

- управление качеством. Подразумевает значительный объем работ на этапах планирования, проектирования, строительства и тестирования управления проектами. Следовательно, много данных готовится, обрабатывается, собирается и анализируется в ходе реализации проекта. Эти данные связаны с планированием качества. Собирается значительный объем данных, чтобы обеспечить внедрение процессов качества, соблюдение стандартов и требований. Аналитика больших данных может использоваться для анализа данных управления качеством для разработки новых стандартов и структур качества, новых методов и процедур контроля качества, а также новых порогов, критериев и параметров для измерения качества по сравнению с базовым уровнем;

- управление рисками и проблемами. Аналитика больших данных может быть критически важным инструментом для анализа данных, связанных с рисками и проблемами, для разработки новых методов и процедур для идентификации, анализа, определение приоритетов мониторинга и создание стратегий реагирования на риски;

- управление знаниями. Аналитика больших данных, связанных с управлениями данными, может обрабатывать эту важную информацию для предложения будущих разработок и роста дисциплины. Используя технологию больших данных, можно найти новые способы решения проблем, разработать новые технологии для более эффективной работы;

- управление командой проекта. Аналитика больших данных и связанные с ними технологии могут сыграть решающую роль в формировании команды, а также в сочетании навыков членов команды, чтобы справиться со сложностью будущих проектов [4].

Быстрые технологические достижения требуют того, чтобы идти в ногу со скоростью этих разработок. Управление проектами практически не имеет другого выбора, кроме как использовать технологические достижения в области анализа больших данных, чтобы оставаться актуальными [5]. Аналитика больших данных – обладает потенциалом создания ценности для управления проектами. Тем не менее, исследования показывают, что количество отказов для проектов с большими данными высоко. Существуют разные причины неудачи, которые варьируется от процессов управления до использования неправильных технологий. Применение технологии «BIG DATA» может помочь устранить причины сбоев на ранних стадиях проекта.

Таким образом, использование цифровой технологии «BIG DATA» при управлении проектами будет способствовать успешности их реализации.

Список использованной литературы

- 1 Технологии BIG DATA [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.uplab.ru/blog/big-data-technologies/>. – Дата доступа: 20.01.2020.
- 2 Использование технологии BIG DATA [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-globalnyh-tehnologiy-big-data-v-upravlenii-ekonomicheskimi-sistemami>. – Дата доступа: 20.01.2020.
- 3 Технология BIG DATA [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.alp.ru/news/bit_big_data_-_elektrichestvo_xxi_veka. – Дата доступа: 20.01.2020.
- 4 Big Data в маркетинге: проблемы, алгоритмы, методы анализа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://lpgenerator.ru/blog/2015/11/17/chto-takoe-big-data-bolshie-dannye-v-marketinge-problemy-algoritmy-metody-analiza/>. – Дата доступа: 20.01.2020.
- 5 Решения в области Big Data [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dis-group.ru/resheniya/reshenie-v-oblasti-big-data/>. – Дата доступа: 20.01.2020.