

**А. Ю. БАСИРОВА, А. Д. БОНДАРЕНКО**

(г. Минск, Белорусский национальный технический университет)

Науч. рук. **Ю. А. Осипова**

## **ПРИМЕНЕНИЕ ОБЛАЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БИЗНЕСЕ**

В течение многих лет информационные технологии и бизнес неразрывны. Это связано с необходимостью обеспечения информационными технологиями возможностей для повышения производительности предприятия. Для сохранения конкурентоспособности

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМЕНИ Ф. СКОРИНЫ

предприятиям целесообразно не просто наблюдать за тенденциями и новыми технологиями, но также и использовать их. К таким технологиям относят облачные хранилища, в нынешнее время набирающие популярность в сфере предпринимательства.

Облачные хранилища являются моделью обеспечения глобального и комфортного интернет-доступа к общему объединению вычислительных ресурсов, которые могут быть быстро предоставлены и освобождены с минимальными эксплуатационными затратами или обращениями к провайдеру. Назначение данного метода — это предоставление пользователям удаленного доступа к услугам, вычислительным средствам и приложениям через сеть Интернет [1].

В облачном хранилище продавцы, пользователи, посредники и предприниматели могут консолидироваться в бизнес-экосистему. В «Облаке» уменьшается продолжительность бизнес-циклов.

Вычисления в облачном хранилище предоставляют большое количество преимуществ, которые выгодны и компаниям, и пользователям.

Переход к облачным технологиям предоставляет существенные достоинства:

- размещение IT-платформы в облачном хранилище даёт возможность сэкономить в стоимости владения от 30 % до 70 %;
- уменьшение капитальных издержек до 70 % при приобретении оборудования;
- повышение ресурсов применения и эксплуатации оборудования до 70 % каждый месяц;
- сбережение ресурсов (например, электричество) до 50 % каждый месяц;
- уменьшение издержек на оптимизацию на 30 % в каждом месяце;
- сокращение времени комплектования современных услуг до 90 % [2]. Значимыми достоинствами облачных технологий в сравнении с физическими серверами являются следующие:
  - доступность «Облака» в любом месте при наличии интернета;
  - работники предприятий, получая доступ к своему рабочему месту из любой точки планеты, становятся более мобильными;
  - регулярная стабильная работа предприятия;
  - обеспечение безопасности благодаря кооперированию вычислительных ресурсов, уменьшению «человеческого фактора»;
  - кодирование, шифрование и сохранность данных;
  - улучшение качества услуг IT сферы при небольшой численности специалистов с высокой квалификацией;
  - многократное снижение временных затрат на введение и пересортировку ресурсов;
  - эффективное увеличение мощности [4].

Облачные технологии поддерживают малые организации в оптимизации операций без первоначальных издержек, что позволяет сконцентрироваться на поддержании конкурентоспособности.

Проанализируем следующие варианты применения облачных технологий в бизнесе:

**E-mail.** Если организация не располагает собственным сервером электронной почты, то электронные письма можно обрабатывать в облачном хранилище.

**Резервное копирование и файлообменник.** Сохранять файлы можно и на сервере, и в облачном хранилище. Это предоставляет доступ к данным в любой точке с любого компьютера, а также позволяет обмениваться ими с другими пользователями.

**Контроль общения с потребителями (CRM).** Программное обеспечение CRM — это хороший способ хранения информации о клиентах и контроля моментов сотрудничества с ними. Система CRM, как правило, дорогостоящая, и её регулировка занимает достаточно много времени. Однако система CRM на основе облачного хранилища преобразовала всё, потому что теперь нет необходимости волноваться об установке

и регулировке данной системы самостоятельно. Теперь достаточно просто подключиться к сервису через интернет.

Арендованные серверы. Приобретение и подключение сетевого сервера на предприятии придаёт ему дополнительную гибкость, но помимо этого довольно дорого стоит. Однако, вместо приобретения сервера, предприятие может взять его в аренду и получить доступ через интернет. Непосредственно сам сервер располагается в специальном отделе обработки данных и управляется другой организацией [3].

Безусловно, облачные вычисления достаточно активно развиваются среди других областей рынка информационных технологий. Популярность облачного хранилища ведёт к уменьшению стоимости оказания таких услуг, а также к использованию более современных технических и программных средств. Это даёт надежду на то, что предоставляемый на нынешний день ассортимент программного обеспечения в «облаках» в ближайшем будущем будет не только увеличиваться, но и совершенствоваться. В конечном счёте, это приведёт к образованию ещё более практичных условий для пользователей облачного хранилища.

#### Список использованной литературы

- 1 Клементьев, И. П. Введение в Облачные вычисления / И. П. Клементьев, В. А. Устинов. – М.: ИНФА. – 2009. – 239 с.
- 2 Фингар, П. DOT.CLOUD. Облачные вычисления – бизнес-платформа XXI века / Питер Фингар. – М.: Акваринная Книга. – 2011. – 256 с.
- 3 Джордж, Р. Облачные вычисления / Риз Джордж. – М.: Акваринная Книга. – 2011. – 288 с.
- 4 Вычисления в облаке [Электронный ресурс]. – 2021. – Режим доступа: <http://www.osp.ru/os/2010/01/13000677/>. – Дата доступа: 13.02.2021.