

Н. В. КРИЦКАЯ

(г. Минск, Белорусский государственный экономический университет)

Науч. рук. **О. А. Балабанович,**

канд. экон. наук, доц.

ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БИЗНЕСЕ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

Новая коронавирусная инфекция COVID-19 вызвала напряжение в экономиках стран и существенное замедление социальной активности ввиду карантина или режима самоизоляции. Наблюдается прогресс технологических изменений, с которым деловой мир неожиданно столкнулся. Но следует выделить основные проблемы текущих ИТ-тенденций в бизнесе.

Сетевая безопасность и безопасность данных.

Информационная безопасность – это проблема не только крупных компаний. Каждая компания подвергается риску взлома. Фактически, малые предприятия подвергаются большему риску, потому что у многих из них даже нет политики безопасности [1]. Риски киберответственности и интеллектуальной собственности входят в первую десятку бизнес-рисков, с которыми сталкиваются компании.

Исследование Ponemon Institute показывает, что средняя стоимость утечки данных в 2020 году составила 3,86 миллиона долларов США, 52 % утечек данных были вызваны вредоносными атаками [2]. По сведениям, предоставленным в МВД Республики Беларусь, количество зарегистрированных киберпреступлений за период январь-июнь 2020 года выросло на 15,6 % в сравнении с аналогичным периодом 2019 года [3].

Потеря данных зачастую имеет далеко идущие последствия, приводя к финансовым убыткам, влияя на деятельность организации и соблюдение нормативных требований. Утечка данных может нанести непоправимый ущерб и привести к потере бизнеса.

Проблемы с резервным копированием данных и аварийного восстановления.

В сочетании с проблемой безопасности, хороший план резервного копирования данных является последней линией защиты от успешной атаки программ-вымогателей. Системы выходят из строя, случаются стихийные бедствия, а люди совершают ошибки. Наличие надежного плана резервного копирования и аварийного восстановления имеют решающее значение для устранения времени простоя и связанных с ними расходов.

Удаленные рабочие места.

Цифровые технологии, такие как электронная почта, мессенджеры и видеоконференции, позволили сотрудникам работать удаленно. В результате ИТ-специалисты столкнулись с большим давлением, заставляющим сети работать с максимальной нагрузкой, невозможным для устранения в рабочее время. Отсутствие формального расписания привело к минимальному разделению между жизнью и работой, что в последующем отразится в социально-экономических показателях Республики Беларусь.

Недостаточная производительность и доступность сервиса.

По мере распространения пандемии во многих странах люди кардинально меняют свои платежные привычки. С учетом ограничений физического доступа к банкам, большинство отдает предпочтение цифровым инструментам, с которыми их текущие финансовые операции становятся более доступными и безопасными для пользователей.

Рост внимания к цифровым технологиям выражается в их активном использовании. Около половины россиян (55 %) и европейцев (42 %) сообщают, что с началом пандемии стали чаще совершать финансовые операции онлайн или через приложения – в основном из-за простоты и скорости проведения операций [4].

Сектор финансовых технологий и открытого банковского обслуживания за последние месяцы значительно вырос и переживает поворотный момент. Это прямой результат консолидации новых технологий и пандемии, которая значительно ускорила трансформацию сектора.

Инвестирование в технологии.

Компания Huawei опубликовала отчет «Глобальный индекс сетевого взаимодействия» за 2020 год. Ключевой вывод состоит в том, что цифровая трансформация отраслей поможет странам увеличить производительность, ускорить восстановление экономики и повысить конкурентоспособность. Согласно результатам исследования, в странах, которые смогли увеличить производительность и перейти на цифровые технологии с помощью интеллектуальных средств связи, обычно выше показатель валовой добавленной стоимости в расчете на одного работника или на час работы. Необходимо осуществлять инвестиции в информационные технологии на основе уникального набора факторов производства, чтобы добиться мультипликационного эффекта [5].

Приходится констатировать существенное отставание Беларуси по этому вопросу.

Нагрузка на инфраструктуру.

Пандемия наверняка изменит облик глобального промышленного производства и торговли. Руководитель департамента мировой экономики НИУ ВШЭ Макаров И. А. объясняет, что цепочки добавленной стоимости в мировой экономике имели тенденцию к локализации и до пандемии. «Набирал ход рещоринг – возврат производств из развивающегося мира в развитый. Происходило это в связи с ростом зарплат в ведущих развивающихся странах, в первую очередь Китае, и с развитием роботизации и автоматизации: роботы в развитом мире стали дешевле, чем рабочая сила в развивающемся. Политики в США и Европе всячески поддерживали возврат производств в битве за создание рабочих мест для своего электората», – говорит эксперт [6].

Ряд организаций малого и среднего бизнеса не смогли возобновить работу, в первую очередь из-за ощутимого падения спроса, повлекших финансовые проблемы. Таким образом, можно с уверенностью сказать, что последствия пандемии COVID-19 будут еще длительное время сказываться на экономике Республики Беларусь: пандемия обострила существующие проблемы информационных технологий в бизнесе, но не выявила ничего принципиально нового.

Список использованной литературы

- 1 The 5 Most Common IT Problems Your Company Faces [Electronic resource]. – 2017. – Access mode: <https://www.coordinated.com/blog/5-common-it-problems>. – Access date: 02.02.2021.
- 2 Ponemon Institute [Electronic resource]. – 2021. – Access mode: <https://www.ponemon.org/>. – Access date: 01.02.2021.
- 3 Официальный сайт МВД Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – 2021. – Режим доступа: <https://www.mvd.gov.by/ru/page/upravlenie-po-raskrytiyu-prestuplenij-v-sfere-vysokih-tehnologij-upravlenie-k/statistika-urpsvt>. – Дата доступа: 01.02.2021.
- 4 Исследование Mastercard: развитие цифрового банкинга в России и Европе ускоряется в условиях «новой нормы» [Электронный ресурс]. – 2021. – Режим доступа: <https://newsroom.mastercard.com/ru/press-releases/исследование-mastercard-развитие-цифрового-б/>. – Дата доступа: 01.02.2021.
- 5 Huawei публикует 7-й ежегодный отчет «Глобальный индекс сетевого взаимодействия» (Global Connectivity Index, GCI) и предлагает пять основных этапов цифровой трансформации отраслей [Электронный ресурс]. – 2021. – Режим доступа: <https://huawei.ru/news/huawei-publikuet-7-y-ezhegodnyy-otchet-globalnyy-indeks-setevogo-vzaimodeystviya-global-connectivity/>. – Дата доступа: 01.02.2021.
- 6 Макаров, И. А. Мировая экономика: коронавирус как катализатор перемен [Электронный ресурс] / ВШЭ, Национальный исследовательский университет. – 2020. – Режим доступа: [https://wec.hse.ru/data/2020/03/31/1552578966/Коронакризис и мировая экономика \(И.А. Макаров\).pdf](https://wec.hse.ru/data/2020/03/31/1552578966/Коронакризис%20и%20мировая%20экономика%20(И.А.%20Макаров).pdf). – Дата доступа: 03.02.2021.