

УДК 159.98:316.77-057.87:378.046.4

Е. В. Гапанович-Кайдалова

г. Гомель, ГГУ имени Ф. Скорины

РАЗВИТИЕ У СЛУШАТЕЛЕЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ СПОСОБНОСТИ К КОММУНИКАЦИИ И КООПЕРАЦИИ

Ускоряющийся темп жизни, большие информационные потоки, развитие информационно-коммуникативных технологий и науки в целом приводит к повышению требований к подготовке обучающихся. От современного специалиста ждут мобильности, активности, гибкости, способности к коммуникации, умения работать в команде на общий результат, готовности и стремления к непрерывному образованию, повышению профессионального мастерства и личностному росту.

Особенно важно, на наш взгляд, развивать у слушателей переподготовки коммуникативные умения и навыки. Обучающимся любых специальностей необходимы способность устанавливать и поддерживать профессиональные контакты, эффективно общаться с разными людьми в различных ситуациях, строить конструктивный диалог, вести дискуссию, аргументированно отстаивать свою точку зрения, прислушиваться к доводам оппонента, способность работать в кооперации с коллегами. Конечно, прежде всего это касается профессий, ориентированных на постоянное взаимодействие с людьми, в частности, педагога-психолога, учителя-дефектолога, преподавателя, юриста, тренера, переводчика-референта и др.

Развитие обозначенных выше умений и способностей предполагает целенаправленную и системную работу педагогов в рамках преподаваемых дисциплин. К необходимым условиям развития у обучающихся способности к коммуникации и кооперации следует отнести:

- обучение слушателей переподготовки самостоятельному поиску, анализу и интерпретации разнородной по форме и содержанию информации;
- стимулирование познавательной и коммуникативной активности слушателей за счет использования соответствующих методов обучения, информационно-коммуникативных технологий;
- поддержание обратной связи, проведение рефлексии и саморефлексии;
- проведение оценки и самооценки развития коммуникативных умений и навыков;

– использование различных форм групповой работы на занятиях и при самоподготовке;

– обсуждение актуальных научных и практических проблем соответствующей отрасли знания, побуждение слушателей к участию в профильных семинарах, вебинарах, тренингах, апробации результатов выполненных в рамках курсовых работ исследований на международных и республиканских научно-практических конференциях.

Приведем примеры реализации данных условий при обучении слушателей переподготовки.

При прохождении учебных дисциплин слушатели получают задания, ориентированные на поиск, анализ и интерпретацию информации. Подобные задания могут выполняться как непосредственно во время занятий, так и при самоподготовке. Например, на лекции по педагогической психологии после ознакомления с несколькими подходами к определению ее предмета слушателям предлагается обозначить отличия этих подходов. При подготовке к семинару обучающиеся должны провести анализ современных публикаций, используя журналы, сборники конференций, авторефераты диссертаций последних лет, на основании которого обозначить актуальные проблемы педагогической психологии, привести примеры исследований, а затем обсудить в группе. Самостоятельная систематизация и структурирование информации предполагает ее осмысление, а обсуждение в группе дает возможность приобрести опыт аргументирования своей точки зрения и представления результатов обобщения материала в доступной и понятной слушателям форме.

Целесообразность использования в учебном процессе активных методов обучения и информационно-коммуникативных технологий для активизации познавательной деятельности обучающихся и развития у них коммуникативных умений и навыков отмечается многими исследователями (А. И. Жук, Н. В. Ключева, С. И. Козловский, Н. Н. Кошель, Ю. Э. Краснов и др.). В ходе переподготовки слушателей психолого-педагогических специальностей нами применяются следующие методы: анализ конкретных ситуаций, дискуссия, мозговой штурм, круглый стол, тренинг, моделирование, деловая игра, коллажирование и др. Возможно комбинирование активных методов и их сочетание с информационно-коммуникативными технологиями. Например, по результатам подготовленной презентации могут быть предложены для анализа ситуации, позволяющие обучающимся продемонстрировать понимание применения данных теоретических

исследований на практике, или развернута дискуссия. Подобная работа содействует развитию коммуникативных умений, ораторских способностей, приобретению навыков ведения дискуссии, воздействия на аудиторию и построения конструктивного диалога.

В системе переподготовки отводится большая роль поддержанию обратной связи. Ее реализация происходит:

- в рамках учебных занятий (вопросы преподавателя аудитории, уточняющие вопросы слушателей; вопросы слушателей докладчику при защите реферата или презентации и т.п.);

- при организации самостоятельной работы обучающихся, в частности, при разъяснении сути задания, возможности проконсультироваться с преподавателем лично, в онлайн-формате или по электронной почте;

- при проведении мониторинга учебного процесса. Со слушателями регулярно проводятся анкетирования, результаты которых обсуждаются на заседаниях кафедры и учитываются в дальнейшей работе.

Организация рефлексии и саморефлексии также направлена на развитие способности слушателей к коммуникации и кооперации. Особенно важно проводить ее на тренинговых занятиях. Однако, с нашей точки зрения, она не менее важна при проведении обсуждений, групповых форм работы, выступлений с докладами, презентациями. Необходимо побуждать обучающихся и самого докладчика анализировать глубину ориентации в проблеме, умение лаконично и четко излагать свою позицию, владение риторическими приемами, речевую культуру и т. д. Следуют учить слушателей делать это тактично и акцентировать внимание не на формулирование замечаний, а на внесении конструктивных предложений. В данном случае обучающиеся получают не только стимул, но и реальные ориентиры для саморазвития.

Развитие способности к коммуникации и кооперации с необходимостью предполагает понимание обучающимися их сути, поэтому вопросы коммуникации и профессионального взаимодействия рассматриваются в рамках отдельных тем (например, «Психология педагогического общения» в учебной дисциплине «Педагогическая психология») и дисциплин («Культура речи», «Теория коммуникации»). В частности, с будущими педагогами-психологами обсуждаются составляющие эффективной профессиональной коммуникации по результатам ознакомления с лекционными материалами и дополнительной литературы, проводится диагностика (КОС и другие методики) и самооценка

развития коммуникативных умений и навыков.

Работа в парах, микрогруппах с меняющимся составом на занятиях и при самоподготовке над общей проблемой дает возможность слушателям научиться быстро включаться в коммуникационный процесс, взаимодействовать друг с другом, учитывая личностные, возрастные, поведенческие особенности коллег и свои собственные, выбирать оптимальные пути для успешного решения поставленной задачи. Например, групповая работа осуществляется при проведении дискуссий, обсуждении кейсов, подготовке презентаций и др.

Большое значение, на наш взгляд, для развития профессиональных компетенций, коммуникативных и исследовательских способностей имеет побуждение слушателей к обсуждению актуальных научных и практических проблем соответствующей отрасли знания, участию в профильных семинарах, вебинарах, тренингах, конференциях. В частности, при написании курсовой работы слушатель проводит самостоятельное научное исследование, обобщает и интерпретирует его результаты, делает выводы. Однако не менее важным этапом работы является апробация результатов исследований, умение представить итоги своих изысканий в ходе защиты курсовой работы, выступления с докладом на международной или республиканской научно-практической конференции. Опыт представления и обсуждения результатов исследовательской работы дает возможность глубоко разобраться в проблеме, увидеть новые аспекты ее изучения, стимулирует к дальнейшему поиску и развитию, дает возможность научиться использовать свои коммуникативные умения и навыки на практике.

Таким образом, на наш взгляд, создание в процессе переподготовки слушателей данных условий способствует развитию у обучающихся способности к коммуникации и кооперации, стремления к саморазвитию как в профессиональном, так и личностном плане.