

**Э. Я. ТРУСЕВИЧ**

(г. Гродно, Гродненский государственный университет имени Я. Купалы)

Науч. рук. **Е. А. Сетько,**

канд. физ.-мат. наук, доц.

## **IT-АУТСОРСИНГ В ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ БИЗНЕСА**

В настоящее время в глобальном информационном обществе активно формируется новый экономический уклад – цифровой. В условиях цифровой экономики перед менеджерами встают новые задачи, меняется их роль и принципы управления компанией. Широкое внедрение технологических инноваций требует не только человеческих ресурсов, обладающих новыми компетенциями, но и организаций, способных внедрять и интегрировать технологические новшества в операционную деятельность компании. Использование ресурсов сторонних организаций в процессе обеспечения собственной деятельности, или аутсорсинг, всё более активно используется в процессе информатизации и цифровизации [1].

IT-аутсорсинг – это передача заказчиком функций, бизнес-процессов по поддержке IT-систем разово или на постоянной основе специализированным IT-компаниям [2].

Независимо от направления и масштабов деятельности IT-аутсорсинг позволяет [3]:

- освободить сотрудников предприятия от рутинных и непрофильных задач;
- сконцентрировать внимание штатных специалистов на важнейших бизнес-функциях;
- уменьшить финансовую нагрузку на организацию.

Качественное и своевременное обслуживание IT-инфраструктуры даёт возможность избежать остановок бизнес-процессов. Успешно пользоваться IT-аутсорсингом могут любые юридические лица, такие как интернет-магазины, производственные предприятия, торговые организации и др. IT-аутсорсинг обеспечивает гибкость управления и обслуживания всех систем корпоративного IT-комплекса: от серверов и бизнес-приложений до систем безопасности и связи. На рисунке 1 представлены участки, которые заказчик может делегировать.



Рисунок 1 – Участки, которые заказчик передаёт на IT-аутсорсинг [4]

Передача на основе договора ведения и обслуживания определённого сектора крупного предприятия или небольшой компании выгодно организации по следующим причинам [5]:

- компетентность и опыт исполнителей;
- профессиональное техническое оснащение исполнителя;
- гарантия выполнения услуг;
- экономичность;
- время, которое можно использовать для развития;
- открывающиеся перспективы развития.

Принимая важное решение о делегировании части собственных полномочий и производственных процессов руководство компании проходит через следующие этапы [5]:

- анализ текущих возможностей предприятия;
- цель привлечения аутсорсинговых поставщиков;
- проверка уровня компетенции и технической оснащённости аутсорсера;
- анализ уровня рисков;
- осмысление целесообразности привлечения аутсорсеров;
- решение о партнёрской деятельности со сторонними организациями внутри компании.

Таким образом, цифровая трансформация предприятия протекает во многих проекциях организации. Это не только внедрение информационных технологий и перепроектирование процессов, но и изменение культуры организации. Цифровизация процессов актуальна не только на уровне отдельных предприятий; целые отрасли выбирают для себя этот путь развития как единственную возможность соответствовать стремительно меняющимся условиям окружающего мира.

### Список использованной литературы

- 1 Управление аутсорсингом // Robotlibrary [Электронный ресурс]. – 2021. – Режим доступа: <http://robotlibrary.com/book/544-informacionnye-texnologii-v-banke-tyutyunnik-av/59-standart-kachestva-iso-9000.html>. – Дата доступа: 08.02.2021.
- 2 IT-аутсорсинг // ГК "Первый номер" [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <https://fn.by/it-uslugi/it-aoutsorsing/>. – Дата доступа: 08.02.2021.
- 3 Эффективная работа компании без лишних расходов: что это IT-аутсорсинг // Роксис [Электронный ресурс]. – 2021. – Режим доступа: <https://www.roksis.ru/info/articles/effektivnaya-rabota-kompanii-bez-lishnih-raskhodov/>. – Дата доступа: 08.02.2021.
- 4 IT-аутсорсинг // spbIT.ru [Электронный ресурс]. – 2018. – Режим доступа: <https://spbbit.ru/analytics/a160326/>. – Дата доступа: 08.02.2021.
- 5 Аутсорсинг – что это такое? Какие виды существуют, плюсы и минусы IT, Digital стратегий // LifePosition [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <https://lifeposition.ru/biznes/4690-aoutsorsing.html>. – Дата доступа: 08.02.2021.

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМЕНИ Ф. СКОРИН