

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМЕНИ Ф. СКОРИНЫ

УДК 316.362.1:316.485.6

*А. Н. Брегид Н. Г. Новак, кандидат психологических наук, доцент
Беларусь, Гомель, УО «ГГУ имени Ф. Скорины»*

ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУПРУГОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

Статья посвящена изучению особенностей взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях. Описаны кризисные периоды в развитии семьи, причины и виды супружеских конфликтов; поведенческие стратегии в конфликтах и особенности супружеских отношений в конфликтных ситуациях.

Среди разнообразных проблем исследования семьи, центральное место отводится изучению супружеских конфликтов. Само слово «конфликт» пришло из латыни и означает столкновение сторон, мнений, сил.

Существуют множество различных трактований понятия «конфликт». Например, Л. Козер считал, что конфликт есть один из видов социального взаимодействия, борьба за ценности и притязания на статус, власть и ресурсы, в ходе которой оппоненты нейтрализуют, наносят ущерб или устраняют своих соперников. А.Г. Здравомыслов говорил о том, что конфликт – важнейшая сторона взаимодействия людей в обществе, форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями [1, с. 34].

Из всех существующих форм конфликтов самыми распространенными считаются семейные конфликты. Семейные конфликты – это конфликты, возникающие между членами одной семьи, на основе противоположных мотивов и целей, не совместимых в конкретной ситуации [2].

Конфликты могут различаться по степени опасности. Выделяют три вида таких конфликтов: неопасные, опасные и особо опасные. Первый вид возникает при наличии объективных трудностей, усталости, состояния «нервного срыва»; внезапно начавшись, конфликт может быстро завершиться. Второй вид возникает из-за того, что один из супругов должен, по мнению другого, изменить линию поведения, отказаться от каких-то привычек, пересмотреть жизненные ориентиры, приемы воспитания и т.п. Последний, третий вид, приводит к разводам, численность которых в нашей стране стремительно растет.

Среди часто встречающихся причин супружеских конфликтов можно выделить множество совершенно разных. Рассмотрим наиболее распространенные, которые встречаются в жизни супругов наиболее часто. К таким причинам можно отнести: неудовлетворенные потребности, различие взглядов, вкусов, интересов, норм, представлений, нравственных позиций, несовместимость характеров и личных качеств супругов, неадекватные ролевые ожидания и другие.

Однако, кроме внутренних факторов оказывать влияние на вероятность возникновения супружеских конфликтов могут и внешние факторы. Приведем в пример несколько самых распространенных: ухудшение материального положения многих семей; чрезмерная занятость одного из супругов (или обоих) на работе; невозможность нормального трудоустройства одного из супругов; длительное отсутствие своего жилья; отсутствие возможности устроить детей в детское учреждение и др.

Стоит отметить, что каждым из супругов в конфликте избирается своя форма поведения, которой они придерживаются на протяжении всего конфликтного взаимодействия. Выбор такого поведения детерминируется индивидуальными особенностями и социальными установками участниками конфликта.

В конфликте поведение участников весьма разнообразно. Стратегия поведения в конфликтной ситуации – это направление и особенности действия конфликтующей стороны, выдерживаемые до завершения конфликта [3]. По степени эффективности разрешения конфликта выделяют следующие поведенческие стратегии: доминирование; уход, избегание; уступчивость; компромисс; сотрудничество. *Доминирование* как стратегия ориентации лишь на собственные интересы при полном игнорировании интересов партнера изначально обречено на неуспех. При такой стратегии человек стремится добиться удовлетворению своих интересов даже, возможно, в ущерб своему партнеру. В стратегии *уход, избегание* происходит отказ от своих интересов в сочетании с неготовностью пойти навстречу интересам партнера, более того, они совсем не учитываются. В случае *уступчивости* происходит отказ от своих интересов, только уже существует готовность пойти навстречу партнеру. *Компромисс* – это поиск взаимоприемлемого решения проблемы путем взаимных уступок. *Сотрудничество* понимается как поиск решения, в максимальной степени отвечающего интересам обоих партнеров. Оно не только позволяет успешно преодолеть противоречия, но и способствует личностному росту участников конфликта, повышает общий уровень их коммуникативной компетентности, открывая принципиально новый способ взаимодействия в конфликтной ситуации [4].

Для выявления ведущего стиля поведения респондентов в конфликтной ситуации было проведено исследование с помощью методики Томаса – Килманна (таблица 1). Согласно представленным данным, у женщин на первом месте оказался такой тип поведения, как конфронтация, который выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого человека. Применяющий подобный стиль поведения стремится навязать другим свое решение проблемы, уповая только на свою силу, не приемлет совместных действий. У мужчин же на первом месте – приспособление, означающее принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого. Этот стиль пассивного поведения отличается склонностью участников конфликта смягчить, сгладить конфликтную ситуацию, сохранить или восстановить гармонию во взаимоотношениях посредством уступчивости,

доверия, готовности к примирению.

Таблица 1 – Результаты исследования ведущего стиля поведения (в %)

Стратегия поведения	Женщины	Мужчины
1. Конфронтация	33,33 %	21,19%
2. Сотрудничество	14,29 %	12,54%
3. Компромисс	19,05 %	25,17 %
4. Уклонение	4,76 %	9,46%
5. Приспособление	28,57 %	31,64 %

Можно говорить о том, что у мужчин и женщин ведущие стили поведения совершенно различны: женщина предпочитает добиваться удовлетворения своих интересов, несмотря на интересы других, а мужчины, наоборот, ради интересов других людей могут пожертвовать своими.

Для предупреждения конфликтов важно знать, как добиться развития проблемной ситуации в конструктивном направлении. Конструктивное разрешение конфликта может произойти только в том случае, если между партнерами, возможно наладить отношения, пойти на уступки.

Для выявления уровня конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях был использован опросник «Самооценка конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях» А.П. Емельянова. Результаты исследования представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты исследования конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях

Уровень конструктивного взаимодействия			
Женщины			
Низкий	Средний	выше среднего	Высокий
33,33%	28,57%	23,81%	14,29%
Мужчины			
32,89%	29,92%	21,15%	16,04%
Общий процент, %			
33,11%	29,24%	22,48%	15,17%

Анализ показателей, представленных в таблице 2, позволяет говорить о низком уровне конструктивного взаимодействия, как мужчин, так и женщин.

Подводя итог, нужно сказать, что почти все конфликты можно решить. Главное слышать друг друга, понимать и уважать супруга или супругу, уметь обсуждать возникающие проблемы и решать их вместе. Ведь каждый разрешенный конфликт усиливает взаимопонимание, взаимоуважение и увеличивает заботу друг о друге.

Список использованных источников и литературы

1 Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2008. – 554 с.

2 Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. – СПб. : Питер, 2001. – 368 с.

3 Анцупов, А. Я. Конфликтология / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М. : ЮНИТИ, 1999. – 551 с.

4 Целуйко, В. М. Быть вместе нельзя расставаться: как спасти отношения / В. М. Целуйко. – М. : АСТ, 2008. – 254 с.

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМЕНИ Ф. СКОРИНЫ

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМЕНИ Ф. СКОРИНЫ