

*И. И. Деева*  
*г. Витебск, ВГМУ*

## **ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У СЛУШАТЕЛЕЙ ПОДГОТОВИТЕЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ**

Необходимость компетентного подхода в обучении обусловило динамичное развитие общества, которое требует формирования в человеке не столько типичных качеств, сколько гармонически развитой личности, реализации её творческого потенциала, а также процесса социальной адаптации. В современных условиях конкуренции, сотрудник должен быть профессионально подготовлен, в совершенстве владеть навыками общения, проявлять инициативу и быть способным к инновациям, принимать самостоятельные решения. Общение выступает необходимым условием формирования и развития общества и личности, которая стремится к максимальной реализации своих возможностей, открыта для восприятия нового опыта, способна на осознанный и ответственный выбор в разнообразных жизненных ситуациях [1].

Коммуникативная компетенция – это сочетание навыков успешного общения и взаимодействия одного человека с другими. К этим навыкам относятся владение ораторским искусством, грамотность речи, способность наладить контакт с разными типами людей. Манера общения человека, его характер, во многом складываются под влиянием общества, нравственных и правовых установок, традиций, правил поведения, норм его морали, законов этики, обычаев. В то же время внутренний, психологический мир каждого из нас оказывает определённое влияние на общественное сознание. Каким будет это влияние – сильным или слабым, зависит от многих причин, в том числе и от качеств самой личности. Но порой люди, отличающиеся высокими достижениями в изучении явлений материального мира, оказываются беспомощными в области межличностных отношений [2].

Для преподавателей кафедры биологии ФДП ВГМУ формирование коммуникативных компетенций у слушателей является актуальной проблемой, решение которой имеет большое значение как для каждого конкретного обучающегося, так и для общества в целом. Образовательный процесс на подготовительном отделении направлен не только на повышение уровня знаний по предметам централизованного тестирования, необходимым для

поступления в медицинские и другие учреждения, но и на формирование разносторонней, целеустремленной личности. Занятия по биологии на подготовительном отделении имеют большие возможности для развития качеств личности, таких как интеллектуальная и социальная активность, трудолюбие, владение нравственными нормами поведения и общения, умение ориентироваться в природной и социальной среде, необходимых в будущей профессиональной деятельности.

Процесс совершенствования коммуникативной компетентности связан с развитием личности. Именно на уровне профессионально-личностной культуры может выразиться человеческая индивидуальность специалиста. Поэтому преподаватели кафедры биологии факультета довузовской подготовки ВГМУ, формируя коммуникативную компетенцию, помогают слушателям дневной и вечерней формы обучения овладеть механизмами адаптации, саморегуляции, самовоспитания, самореализации, самозащиты, необходимые для становления личности и диалогического взаимодействия с людьми и природой.

Система для развития коммуникативной компетенции включает в себя социокультурные, речевые, языковые, компенсаторные и учебно- познавательные аспекты, каждый из которых состоит из определённых компонентов. Это владение той или иной лексикой, развитостью устной и письменной речи, широким кругозором; умение высказываться и завоёвывать аудиторию, взаимодействовать с другими лицами; ответственность, воспитанность, толерантность, знание этики и др. Формирование коммуникативной компетенции невозможно без приложения определённых усилий со стороны объектов общения. Основой развития навыков взаимодействия с обществом является личный опыт общения учащихся с другими лицами. Умение общаться является одним из важнейших составляющих любой совместной деятельности человека, а в профессиональной деятельности, осуществляемой при непосредственном общении в системе «человек – человек», данный аспект приобретает особую важность. Взаимопонимание между людьми как сложный психо- физиологический процесс включает два вида коммуникаций: вербальную и невербальную.

Под вербальной коммуникацией подразумевается информационно- смысловой обмен между людьми, где в качестве знаковой системы выступает речь одновременно и как источник информации, и как способ воздействия на собеседника. Как показывает практика, 78% выпускников школ не обладают в должной мере способностью при помощи устной речи излагать

учебный материал. Это накладывает отпечаток на формирование межличностных отношений, работу в команде, неумение осознавать и преодолевать коммуникативные барьеры, что порождает разную интерпретацию одних и тех же понятий, обуславливает различное мироощущение, мировосприятие, мировоззрение. Барьеры в коммуникации могут носить также и психологический характер, отражая индивидуальные особенности тех, кто общается, их сложившиеся отношения от дружбы до неприязни по отношению друг к другу (25%). Поэтому на практических занятиях преподаватели кафедры биологии ФДП требуют от своих слушателей чёткого и логического изложения вопросов изучаемой темы, анализа допущенных ошибок, объяснения хода рассуждений при решении биологических задач, используя различные средства и методы. Чтобы абитуриенты в кратчайший срок обучения овладели большим объёмом информации, на практических занятиях преподаватели применяют словесные методы (рассказ, объяснение, беседа, дискуссия, лекция, работа с книгой), что приводит к расширению их кругозора и углублению уже имеющихся знаний. Метод иллюстраций (использование таблиц, рисунков, схем и графиков) облегчает запоминание сложного биологического материала и способствует развитию у слушателей наглядно-чувственного восприятия. Для формирования у слушателей приёмов умственной деятельности: анализа, синтеза, сравнения, обобщения, установления причинно-следственных связей и хронологии в биологических событиях, процессах и явлениях – преподаватели применяют метод проблемного изложения теоретического материала. В итоге обучаемые приобретают опыт, необходимый для развития навыков построения своей устной речи, общения, умения высказываться, взаимодействовать с другими лицами.

Невербальная коммуникация является разновидностью передачи различной информации без использования механизмов речи. Слова – это лишь малая часть нашего межличностного общения. Это значит, что человек говорит голосом, а беседует всем телом: мимикой, положением тела, жестикующей, интонацией речи, символической коммуникативной знаковой системой. Исследования показали, что лицо, взгляд, глаза способны сказать больше, чем произнесённые слова (55%), а мимические выражения несут более 75% информации. В общении невербальные компоненты коммуникации играют крайне важную роль, так как способны влиять как на саму беседу непосредственно, так и на участвующих в ней лицах. Невербальные средства способны не

только дополнить вербальное общение, усилив тем самым смысловую нагрузку передаваемой информации в словесной форме, но также в отдельных случаях полностью его заменить.

Все приёмы и способы вербальной и невербальной коммуникации обеспечивают слушателям подготовительного отделения обмен информацией, необходимой им для организации совместной деятельности [2].

Таким образом, развитие преподавателями кафедры биологии ФДП ВГМУ у слушателей дневной и вечерней формы обучения коммуникативной компетентности предполагает адекватный выбор и использование всего набора средств, ориентированных на развитие личностных сторон общения. Именно образованный, владеющий навыками общения человек может стать специалистом высокого уровня, поскольку гибкость его мышления, способность усвоения определённых знаний позволяют ему найти новые нестандартные способы решения и применить полученные знания в разнообразных ситуациях.

### Литература

1. Батаршев, А.В. Диагностика способности к общению / А.В. Батаршев // – Санкт-Петербург: Питер, 2006. – 176 с.
2. Деева, И.И. Развитие коммуникативной компетенции слушателей факультета профориентации и довузовской подготовки / И.И. Деева // Актуальные проблемы медицины: материалы Республиканской научно-практической конференции с международным участием и 27-ой итоговой научной сессии Гомельского государственного медицинского университета. – ГомГМУ, 2017. – С. 244–246.