

УДК 159.98-053.6:316.622:005.334.2

И. А. Пылишева

г. Гомель, ГГУ имени Ф. Скорины

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПОДРОСТКАМ С КОНФЛИКТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ

Детский коллектив – это группа детей, объединенная совместной деятельностью и общей организацией этой деятельности. Он создается и укрепляется в процессе решения практических задач. Важнейшим аспектом воспитания личности обучающихся в учреждениях образования является сплоченность ученического коллектива. Главная задача педагога- психолога – это вовлечение обучающихся в активную коллективную деятельность с использованием различных психолого-педагогических методов и приемов. Ученический коллектив – это группа учеников, объединенная общей социально значимой целью, деятельностью, организацией этой деятельности, имеющая общие выборные органы и отличающаяся сплоченностью, общей ответственностью, взаимной значимостью при безусловном равенстве всех членов в правах и обязанностях [1, с. 842]. Полностью убрать конфликты в ученическом коллективе практически невозможно.

Нередко проявление конфликтного поведения в ученическом коллективе – это следствие проблемных отношений в семье. Одна из ошибок родителей – недостаточная психологическая компетентность в области возрастного развития личности своего ребенка. Личностные особенности родителей также способствуют появлению детско-родительских конфликтов, причинами которых может выступать целый комплекс факторов, начиная от конфликтов в повседневном межличностном общении и заканчивая сугубо специфическими особенностями социализации и взросления.

И все же на первом плане находятся качественные особенности личности педагога, воспитателя, уровень их профессиональной, психолого-педагогической культуры, которые оказывают свое влияние на каждого обучающегося в отдельности. Например, такие качества личности педагога, как культура слова и эмоциональных состояний; эмоциональная восприимчивость; психологическая зоркость, направленная на решение конфликтных ситуаций; умение распознавать эмоциональное состояние личности подростков, а также умение распознавать причины поступков,

создающие конфликты в ученическом коллективе.

Существуют различные виды психологической помощи конфликтным подросткам, к которым относят психологическое консультирование, психологическое просвещение, психопрофилактику и психокоррекцию. Педагог-психолог может использовать разнообразные формы работы с подростками: индивидуальную, групповую и смешанную, учитывая индивидуальные особенности личности обучающихся.

Например, одним из способов урегулирования конфликтов в детско-родительских отношениях является психологическое консультирование. Его сущность заключается в выработке рекомендаций по изменению негативных психологических факторов, затрудняющих жизнь подростков и их родителей и вызывающих конфликты. Коррекция конфликтного поведения – это организованные специальные мероприятия, направленные на изменение конфликтного поведения в сторону адаптивного, поиска взаимоприемлемых решений в конфликте с использованием специальных приемов, техник и методов коррекции. В своей деятельности педагог-психолог может использовать следующие методы коррекции конфликтного поведения обучающихся:

– игротерапия. Психокоррекционный эффект игровых занятий у подростков достигается благодаря установлению положительного эмоционального контакта в совместном взаимодействии. Главное в игровой терапии – это отреагирование эмоционального напряжения и ролевое моделирование разнообразных путей решения проблем межличностного конфликтного общения в совместном с педагогом-психологом взаимодействии;

– арт-терапия, главной целью которой является гармонизация развития личности через исследование способности к самовыражению и самопознанию. Рисование, живопись красками или лепка являются безопасными способами разрядки напряжения, тревоги обучающихся. Средства арт-терапии, которые педагог-психолог использует в своей работе – это рисование, моделирование с бумагой, красками, написание рассказов, пение, музыка, танец;

– тренинг модификации поведения направлен на снижение агрессивного поведения и овладение эффективными моделями поведения в группе. Тренинговые занятия позволяют педагогу-психологу узнать обучающихся, понять основные особенности личности каждого из них, повлиять на отношения, которые сложились в ученическом коллективе;

– психогимнастика – это невербальный метод групповой психотерапии, на основе выражения эмоций через движения;

– метод социальной терапии – это метод психологического воздействия, основанный на использовании социального принятия, признания, социального одобрения и положительной оценки подростка значимым социальным окружением (как взрослыми, так и сверстниками);

– ролевая игра – это участие в импровизированном представлении, когда обучающимся предоставляется возможность проработать свои конфликты и личные проблемы с применением творческого подхода [2].

Педагогу-психологу в рамках психопрофилактики конфликтного поведения в ученическом коллективе необходимо выполнение следующих действий:

- создание доверительной атмосферы;
- снятие коммуникативных барьеров в общении с подростками;
- использование методов позитивной критики;
- владение методами трансформации негативных установок, мыслей и чувств обучающихся;
- использование методов сплочения ученического коллектива;
- знание психологических особенностей подростков;
- недопущение дискриминации личности подростков;
- использование различных приемов прогнозирования конфликтных ситуаций и нормализации отношений подростков в межличностном общении (например, соревнования, различные поручения, совместная деятельность, проекты, подготовка буклетов и др.).

Мероприятия по психологическому просвещению должны быть направлены на сплочение ученического коллектива, а именно: улучшение психологического климата в ученическом коллективе; повышение психолого-педагогической компетентности взрослых (психологическое просвещение, консультирование родителей, педагогов по вопросам развития личности обучающихся); повышение уровня межличностного общения обучающихся; развитие эмоциональной сферы подростков; формирование стрессоустойчивых качеств личности; формирование навыков эффективного и адаптивного поведения со сверстниками и др.

Таким образом, педагогу-психологу в учреждении образования следует использовать различные виды психологической помощи, а также приемы переключения внимания и активности обучающихся в конструктивное русло, обучать подростков социально приемлемому поведению на организованных занятиях по

психопрофилактике и психокоррекции, направленных на сплочение ученического коллектива и конструктивное межличностное взаимодействие.

Литература

1. Новейший психолого-педагогический словарь / сост. Е. С. Рапацевич; под общ. ред. А. П. Астахова. – Минск: Современная школа, 2010. – 928 с.

2. Осипова, А. А. Общая психокоррекция: Учебное пособие для студентов вузов / А. А. Осипова. – Москва: ТЦ Сфера, 2004. – 512 с.