

Е. В. Смольская
г. Гомель, ГГУ им. Ф. Скорины

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ: ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ФОРМЫ РАБОТЫ

Толерантность – одно из наиболее существенных явлений и поведенческих характеристик человека в плане его общественных отношений. При этом надо учитывать, что число причин для проявления толерантности в современном мире неуклонно растет. Такие личностные качества, как «гражданственность», «патриотизм», «социальная активность», «ответственность», «коммуникативность», «самостоятельность» и другие непосредственно связаны именно с небезразличием человека к окружающему миру, с его заинтересованным, пристрастным отношением. В иерархии отношений толерантность играет особую роль, так как формирует готовность к компромиссу, воспитывает чувство доверия, наполняет позитивными эмоциями действия и поступки по отношению к окружающим, нейтрализует появление таких негативных качеств, как агрессивность, гнев, злоба, зависть и др.

Гуманитарные науки, в том числе психология и педагогика, значительное место отводят исследованию проблем, связанных с *коммуникативной толерантностью*, которая интерпретируется как устойчивое личностное образование, особый тип взаимодействия человека с другими людьми, «характеризующийся наличием в сознании субъекта успешного личностно-значимого образца терпимого (бесконфликтного) коммуникативного поведения» [1, с. 88]. Коммуникативная толерантность проявляется также в стремлении личности достичь взаимного понимания и согласования мотивов, установок, ориентаций, не прибегая к насилию, используя, по возможности, диалог, разъяснения, сотрудничество. В связи с этим Г. С. Кожухарь отмечает, что одним из ведущих способов реализации толерантной позиции в процессе межличностного общения можно назвать диалог, а диалогическое мышление – одним из «существенных механизмов формирования подлинной толерантности» [2, с. 6].

Педагоги-практики (учителя, классные руководители, социальные педагоги, практические психологи) заостряют внимание на формировании коммуникативной толерантности у такой возрастной группы обучающихся, как подростки. При этом отмечается, что у современных подростков наблюдается тенденция к проявлению интолерантных побуждений в поведении: социальной категоризации, групп-

повой идентификации, межгрупповой дискриминации, стереотипизации к атрибуции. У многих подростков актуализированы такие черты интолерантности, как агрессивность в отношении инаковости, неприятие индивидуальности другого, конформизм, закрытость референтных групп и т. д. В силу этого поиск направлений, форм и методов формирования коммуникативной толерантности подростков выступает сегодня как чрезвычайно актуальная теоретико-практическая задача.

Толерантность в сфере общения необходимо воспитывать, она не появляется сама по себе, имеет потребностные основания и базируется на осознаваемых установках и положительных эталонах восприятия других людей. Только в ходе общения и благодаря общению ребенок может стать полноценным человеком. И взрослый, вполне сложившийся индивид также нуждается в этой информации для поддержания достигнутого уровня своего интеллектуального и психического развития и эмоционального благополучия. Именно за счет информации о других и о самом себе от других можно достичь нормального функционирования комплекса «я», поддерживать динамическую стабильность и устойчивость к неблагоприятным факторам. Учитывая важность для развития человека информации, полученной в ходе общения, ученые обращают внимание на ее функции. С. К. Бондырева, например, выделяет пять таких функций: активизирующую (стимулирующую), развивающую, стабилизирующую, ассоциирующую, релаксирующую [3].

Активизирующая функция коммуникативной информации связана с тем, что стимулирует подростка к общению, постепенно делая его особым видом коммуникативной деятельности. *Развивающая* функция информации, получаемой от другого человека, проявляется в том, что именно в обществе, своем окружении индивид приобретает психическую целостность и обособленность, формирует эталоны оценки явлений внешнего мира. *Стабилизирующая* функция дает возможность человеку поддерживать такие качества полноценной личности, как устойчивость и уравновешенность внутреннего мира, достигнутый уровень личностного развития. *Ассоциирующая* функция проявляется в достижении взаимопонимания, необходимого для совместной деятельности. *Релаксирующая* функция отражает, с одной стороны, способность одного человека приводить другого «в чувство», восстанавливая у него душевное равновесие, успокаивая его, оказывая ему психотерапевтическую помощь, с другой, – получать такую же помощь по отношению к себе.

Формирование толерантности подростков целесообразно рассматривать как *педагогическую деятельность*, направленную на создание условий, наиболее благоприятных для выработки каждым соб-

ственной, самостоятельной и независимой позиции, для естественно-го, рефлексивного и индивидуального становления толерантности.

«При этом, – подчеркивает М. И. Рожков, – педагогический процесс, направленный на формирование толерантности, должен способствовать развитию конструктивных способов взаимодействия, стимулировать самообразование и рост самосознания, учитывать индивидуальные особенности, реальные возможности, интересы и устремления подростков» [4, с. 48].

В *содержательном* плане процесс формирования у подростков коммуникативной толерантности включает в себя: повышение уровня информированности о толерантности и толерантном поведении; превращение толерантности в регулятивный принцип поведения и деятельности; развитие навыков конструктивного, бесконфликтного общения и взаимодействия на основе толерантных ценностей; совершенствование знаний и умений взаимодействия с людьми на основе уважения человеческого достоинства и принятия другого; развитие способности к критическому отношению к себе как к «другому» для дальнейшего личностного самосовершенствования; развитие способности видеть в «другом» полноценную, равнодостоящую личность; формирование личных качеств, способствующих толерантному поведению и конструктивному взаимодействию [5, с. 43–44].

Предполагаемый результат формирования коммуникативной толерантности подростков – раскрытие потенциала в межличностном общении, адекватное реагирование на изменения окружающей среды, волевая целеустремленность, способность к рефлексии, культура оценки, жизненная адаптивность и др. Важную роль в достижении этого результата играют основные положения педагогики толерантности: формирование толерантного пространства, характеризующегося единством всех субъектов образовательного процесса; понимание культуры общения как постижение другого в диалоге, как взаимопонимание, взаимоуважение, соучастие в сопереживании; развитие синергетического мышления, позволяющего принимать широкий спектр личностных качеств, индивидуальных и этнических проявлений человека; личностно ориентированный подход в образовательном процессе, основой которого являются субъект-субъектные отношения.

Для успешного формирования толерантности подростков учителя, классные руководители и специалисты службы СППС строят свою деятельность в *трех аспектах*: работа с самим подростком, работа с ближайшим окружением (семьей), работа с коллективом (группой). Цель деятельности по формированию коммуникативной толерантности подростков – воспитание доброжелательного отношения ко всем людям, развитие социально-нравственных чувств, просоциальных

действий, взаимопомощи, предупреждение интолерантных действий и поступков. В связи с этим в педагогике выделяется четыре основные *направления* формирования толерантности подростков в процессе обучения и воспитания.

Первое направление предполагает воспитание подростков в духе открытости, понимания и принятия других, признания ценности многообразия культур. В рамках данного направления реализуются задачи поликультурного образования, включающие в себя помощь подросткам в овладении знаниями истории и культуры своего народа, формирование представлений о многообразии культур в мире, воспитание позитивного межличностного отношения к ним и к прошлому своего народа.

Второе направление предусматривает обучение подростков умению решать разногласия и конфликты мирными способами, уходить от агрессивных действий и поступков, не допускать интолерантности, действовать в интересах других, поддерживая тем самым чувство собственного достоинства. Уважение и терпимость к другим точкам зрения и мнениям представляют собой «интеллектуальные добродетели» и являются составляющими нравственных принципов человека. Развивая у подростков миролюбие, необходимо делать акцент на такие понятия, как свобода, равенство, взаимодействие, ответственность, справедливость и др.

Третье направление включает воспитание учащихся в духе мира, терпимости, гуманного межнационального общения, привитие идей альтруизма и уважения к другим. Только люди, лишённые высокомерия, предрассудков и предубеждений в отношении других народов, их религий, обычаев и традиций обладают этнической толерантностью, способны свободно, сдержанно и ответственно выразить собственные суждения, позиции, мнения, не нанося вреда окружающим.

Четвёртое направление основано на практической стороне воспитания толерантности путем формирования умений и навыков конструктивного общения в ситуациях проявления индивидуальных различий между людьми, разногласий и конфликтов, развития способности к диалоговому взаимодействию с окружающими. Диалог в данном случае рассматривается не только в качестве приема усвоения знаний и умений, но и определяет стиль толерантного взаимодействия и толерантного поведения.

Среди *форм воспитательной работы* по формированию коммуникативной толерантности подростков можно назвать: а) индивидуальные беседы по выявлению причин интолерантного поведения, разъяснению смысла коммуникативной толерантности; б) проведение так называемых «социальных уроков», на которых подростки учатся

через анализ жизненных ситуаций приобретать «естественную толерантность», исключать такие интолерантные качества, как зависть, ненависть, ревность; в) организация и проведение благотворительных акций в целях проявления небезразличного отношения к людям, попавшим в беду, поддержание имиджа достойного человека.

Еще одной *эффективной формой* формирования коммуникативной толерантности подростков являются тренинговые занятия. В атмосфере тренинга создаются благоприятные условия для освоения позитивных стилей коммуникативной толерантности, формирования склонности к выбору социально приемлемого поведения, понимания и освоения конструктивных стратегий разрешения конфликтов. Тренинговые занятия – это специально созданная благоприятная педагогическая среда, где каждый участник может увидеть и осознать свои плюсы и минусы в проявлении коммуникативной толерантности, свои достижения и поражения в сфере межличностного общения и толерантной воспитанности.

В заключение отметим, что толерантность – это способность человека без возражений и противодействия воспринимать отличающиеся от его собственных мнения, образ жизни, характер поведения. В основе коммуникативной толерантности лежит отсутствие нежелательной реакции на точку зрения оппонента, диалоговый характер общения, корректное взаимодействие. Важную роль в формировании коммуникативной толерантности играет создание толерантной среды, предполагающей согласованность основных принципов педагогики толерантности с теми условиями, способами, содержанием, формами и методами, которые сопровождают педагогическую деятельность в данном направлении.

Список использованных источников

1. Абдулкаримов, Г. Г. Этнические стереотипы школьников: проблема формирования толерантного сознания / Г. Г. Абдулкаримов // Образование в современной школе. – 2002. – № 4 – С. 87–91.
2. Кожухарь, Г. С. Проблема толерантности в межличностном общении / Г. С. Кожухарь // Вопросы психологии. – 2006. – № 2. – С. 3–12.
3. Бондырева, С. К. Толерантность (введение в проблему) / С. К. Бондырева, Д. В. Колесов. – М. : Изд-во МПСИ ; Воронеж : Изд-во НПО «МОДЭК», 2003. – 240 с.
4. Рожков, М. И. Воспитание толерантности у школьников : учеб.-метод. пособие / М. И. Рожков, Л. В. Байбородова, М. А. Ковальчук. – Ярославль : Академия развития : Академия холдинг, 2003. – 192 с.
5. Лихачева, Т. И. Педагогическая технология формирования толерантности подростков в системе воспитательной работы общеобразова-

тельных учреждений / Т. И. Лихачева, А. И. Поликарпова // Педагогические науки. – 2008. – № 1. – С. 42–46.

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМЕНИ Ф. СКОРИНЫ