

## КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩАЯ РАБОТА ПСИХОЛОГА С КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ У СТУДЕНТОВ ИТ-СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

Актуальность данной темы исследования обусловлена недостаточностью научных работ по проблеме коммуникативной компетентности, вместе с тем она является одним из важнейших понятий коммуникативной теории, которое широко используется наряду с базовыми понятиями данной системы научного знания.

Согласно Л. А. Петровской, коммуникативная компетентность понимается как совокупность навыков и умений, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия [1].

В настоящее время ИТ-сфера – это новая ступень в развитии человечества, которая обещает стать прорывом в современном мире, поэтому каждый день она привлекает к себе все больше молодых специалистов. Это подтверждается тем, как стремительно выросло количество студентов, обучающихся на ИТ-специальностях. Однако предыдущий этап исследования выявил, что многие студенты, обучающиеся на таком профиле специальности, обладают низким уровнем коммуникативной компетентности. На основании этого была предпринята попытка проведения коррекционно-развивающей работы и, как следствие, была разработана программа, целью которой стало повышение уровня коммуникативной компетентности и развитие коммуникативных навыков у студентов ИТ-специальностей.

Результаты исследования коммуникативной социальной компетентности у студентов ИТ-специальностей с помощью методики «Диагностика коммуникативной социальной компетентности» до апробации программы представлены в таблице 1.

При помощи критерия  $\varphi^*$  Фишера были выявлены статистически значимые различия между студентами ИТ-специальностей и не-ИТ-специальностей по таким показателям, как «общительность» ( $\varphi^*_{\text{эмп}} = 2,25 > \varphi^*_{\text{кр}} = 2,17$  при  $p \leq 0,01$ ), «беспечность» ( $\varphi^*_{\text{эмп}} = 2,27 > \varphi^*_{\text{кр}} = 2,17$  при  $p \leq 0,01$ ), «чувствительность» ( $\varphi^*_{\text{эмп}} = 2,25 > \varphi^*_{\text{кр}} = 2,17$  при  $p \leq 0,01$ ), «независимость» ( $\varphi^*_{\text{эмп}} = 2,23 > \varphi^*_{\text{кр}} = 2,17$  при  $p \leq 0,01$ ), «самоконтроль» ( $\varphi^*_{\text{эмп}} = 2,22 > \varphi^*_{\text{кр}} = 2,17$  при  $p \leq 0,01$ ), «эмоциональная устойчивость» ( $\varphi^*_{\text{эмп}} = 2,27 > \varphi^*_{\text{кр}} = 2,17$  при  $p \leq 0,01$ ), «склонность к асоциальному

поведению» ( $\varphi^*_{\text{эмп}} = 2,21 > \varphi^*_{\text{кр}} = 2,17$  при  $p \leq 0,01$ ), «логическое мышление» ( $\varphi^*_{\text{эмп}} = 2,33 > \varphi^*_{\text{кр}} = 2,17$  при  $p \leq 0,01$ ).

Таблица 1 – Результаты по методике «Диагностика коммуникативной социальной компетентности» Н. П. Фетискина

Шкала	Количество людей		$\varphi^*_{\text{эмп}}$	$\varphi^*_{\text{кр}}$		Зона значимости
	Студенты ИТ-специальностей	Студенты не ИТ-специальностей		0,05	0,01	
Общительность	3	5	2,25	1,72	2,17	Значима
Беспечность	5	4	2,27			Значима
Чувствительность	5	5	2,25			Значима
Независимость	5	4	2,23			Значима
Самоконтроль	5	5	2,22			Значима
Эмоциональная устойчивость	4	4	2,27			Значима
Склонность к асоциальному поведению	7	5	2,21			Значима
Логическое мышление	7	5	2,33			Значима

После проведения диагностики коммуникативной компетентности у студентов ИТ-специальностей была проведена коррекционно-развивающая программа. В ходе ее реализации происходило развитие способностей в установлении и поддержании психологического контакта в общении, познание своих возможностей и ограничений во взаимодействии с другими людьми, осознание и снятие внутренних барьеров и зажимов, мешающих эффективной коммуникации, а также развитие способности прогнозировать поведение другого человека.

После проведения коррекционно-развивающей программы было проведено повторное диагностическое исследование. Результаты исследования коммуникативной компетентности у студентов ИТ-специальностей с помощью методики «Диагностика коммуникативной социальной компетентности» после апробации программы представлены в таблице 2 (шкала общительность).

Таблица 2 – Результаты обработки данных по Т-критерию Вилкоксона после проведения коррекционной программы по шкале «Общительность»

№	«До»	«После»	Сдвиг (тпосле – тдо)	Абсолютное значение сдвига	Ранговый номер сдвига
1	10	14	4	4	5.5
2	6	4	-2	2	1.5
3	10	15	5	5	8.5
4	7	5	-2	2	1.5
5	14	19	5	5	8.5
6	10	15	5	5	8.5
7	8	13	5	5	8.5
8	14	17	3	3	3.5
9	12	15	3	3	3.5
10	8	12	4	4	5.5
Сумма рангов нетипичных сдвигов					3

Согласно данным, представленным в таблице 2, можно отметить, что за нетипичный сдвиг было принято уменьшение признака. Всего наблюдается только 2 нетипичных сдвига, сумма рангов которых равна  $t_{эмп} = 3 < t_{кр} = 5$ , при  $p \leq 0,01$ . Увеличение показателей по шкале «Общительность» у студентов после проведения коррекционной программы говорит о ее эффективности. Студенты стали испытывать, в основном, радость, восхищение, эмоциональный подъем от контактов с другими людьми. Также они начали брать на себя ответственность за качество общения, то есть перестали винить обстоятельства или других людей в том, что контакт не удался. Они стали искать в себе новые силы или способы поведения, которые помогут им в построении межличностных отношений.

Для подтверждения различий между контрольной и экспериментальной группами был использован U-критерий Манна-Уитни.

Таблица 3 – Результаты статистической обработки данных с помощью U-критерия Манна-Уитни по методике «Диагностика коммуникативной социальной компетентности» Н. П. Фетискина

Шкала	Количество человек		$U_{эмп}$	$U_{кр}$		Зона значимости
	Контрольная группа	Коррекцион- ная группа		0,01	0,05	
Общительность	4	3	13,5	19	27	Значима
Чувствительность	1	2	18			Значима
Независимость	1	4	5,5			Значима
Эмоциональная устойчивость	1	1	18			Значима
Склонность к асоци- альному поведению	3	–	18,5			Значима

Между контрольной и экспериментальной группами были выявлены различия, что доказывает эффективность программы. Изменения по шкалам «Чувствительность», «Независимость» и «Склонность к асоциальному поведению» свидетельствуют об улучшении таких качеств, как умение эффективно общаться в разных статусно-ролевых позициях. Отмечается появление удовлетворённости от общения, уменьшение нервно-психических затрат в процессе коммуникации. Студенты стали более общительны и открыты в разговоре с другими людьми, а также стали демонстрировать уверенность в себе. На смену асоциальным характеристикам пришло желание вступать в гармоничные взаимоотношения с людьми и строить доверительные отношения с окружающими.

### Литература

1. Петровская, Л. А. Развитие компетентного общения как одно из направлений оказания психологической помощи / Л. А. Петровская. – М.: Смысл, 1999. – 150 с.