

А. В. Янковская

г. Лида, Лидский районный центр технического творчества

РЕАЛИЗАЦИЯ ФУНКЦИИ КОНТРОЛЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ ОБЛАЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ГУО «ЛИДСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА»

Дополнительное образование детей и молодежи является важной составляющей частью республиканской образовательной системы. Именно на этапе получения дополнительного образования возможно установить свою профессиональную направленность, вникнуть в особенности различных профессий и самоопределиться с вектором индивидуальной траектории направления в образовательной системе «школа – университет – предприятие».

Опыт методической работы с педагогами дополнительного образования в 2019-2020 учебном году показал острую необходимость применения в работе педагогом облачных сервисов. Вместе с тем был установлен ряд острых проблем, требующих незамедлительного решения. В ходе реализации контроля на этапе планирования работы с педагогами было выявлено, что не все педагоги мотивированы овладеть облачными сервисами и сервисами, направленными на реализацию образовательного процесса в дистанционном режиме. Не все мотивированные педагоги обладают достаточными компетенциями в сфере владения облачными технологиями. Вместе с тем в ГУО «Лидский районный центр технического творчества» имеется неплохая техническая база как для обучения непосредственно педагогов, так и для организации образовательного процесса в дистанционном режиме.

Google Groups-сервисы максимально полезны для контроля образовательного процесса, что облегчает работу методисту, руководящему работнику. Реализуется возможность хранения файлов контроля и постоянный доступ к ним.

Технологии облачных вычислений Google оказывают глубокое влияние на сферу дополнительного образования, изменяя образовательный процесс. УДОДИМ по всей Республике Беларусь осознают важность использования новейших технологий и внедрения облачных вычислений в образовательную среду не только учащихся, но и педагогических работников.

Google Groups сервисы стали очень важным инструментом для дополнительного образования. Они повышают эффективность образовательного процесса и способствуют тому, что обучение становится доступным 24 часа в сутки, в любой день недели с помощью любых устройств.

Google-технологии расширяют возможности контроля методиста, так как удаленный контроль – это весьма эффективный инструмент для разработки индивидуальных методов контроля образовательного процесса; контролировать можно не только непосредственно в аудитории, но и в любой точке, где есть выход в интернет; один документ может редактироваться несколькими людьми одновременно (организация групповых проектов, контроля, дистанционной работы, контроля несколькими субъектами одновременно).

Можно рассмотреть пример организации контроля облачной работы в Google-сервисе. Педагоги делятся на группы по методическим объединениям и получают темы для своих проектов. Методист готовит необходимые Google-документы для группы педагогов дополнительного образования и, используя электронную почту, открывает доступ для всех участников. Можно создать любой документ: текстовый файл, электронная таблица, презентация или буклет. Разработчики сервисов Google считают, что облачные технологии должны обеспечивать следующую схему действия: начав работу на своем ноутбуке, педагог может продолжить писать ее, выйдя из дома, на своем телефоне в дороге, а отправить ее уже с планшета. Примерно по такой же схеме педагоги могут вести работу над своим проектом дома, на работе и в каком-либо другом месте, что имеет немаловажное значение в современной эпидемиологической ситуации. Методист имеет возможность комментировать документы (например, план занятия) для корректировки их педагогами. Вместе с тем можно определить и то, какой вклад в работу внес каждый из педагогов.

В работе с педагогами дополнительного образования методист или руководитель может активно использовать облачные технологии для контроля. В качестве примера можно привести создание расписания учебных занятий, консультаций, указание сроков сдачи проектов, информирование о переносе или отмене занятий.

Учреждения дополнительного образования используют модель облака как «программное обеспечение как сервис». В данном случае образовательное учреждение избегает экономических и организационных затрат на создание собственного сервера и его обслуживание, появляется возможность установки собственных приложений на платформе, предоставляемой провайдером услуги.

В ходе организации образовательного процесса были выявлены положительные стороны использования контроля облачных технологий:

- экономические (поскольку учебный процесс организуется в виртуальном пространстве, отпадает необходимость занимать помещение, учебную аудиторию);

- технические (для осуществления деятельности необходим только доступ к сети Интернет);
- технологические (большинство облачных услуг просты в использовании и не требуют дополнительной подготовки или требуют минимальной поддержки);
- дидактические (предоставленные онлайн-инструменты обеспечивают безопасное взаимодействие руководителя, методиста и педагога дополнительного образования).

Процесс управления Государственным учреждением образования «Лидский районный центр технического творчества» предполагает реализацию четвертой основной функции – контроля проблемы применения облачных технологий Google-сервисов. В процессе работы в дистанционном режиме были собраны, структурированы и обобщены все имеющиеся в организации Google-таблицы, Google-формы. На дистанционной основе средствами группового Viber-чата с педагогами и администрацией Государственного учреждения образования «Лидский районный центр технического творчества» была выработана модель дистанционного контроля работы на основе Google-таблиц с градацией ограничения доступа к ней. Данная функция реализовывалась через мониторинг изменения Google-таблиц с конкретных аккаунтов педагогов дополнительного образования. Работая в постраничной таблице-расписании, мы видим каждодневный результат работы педагога дополнительного образования, начиная от ежедневной посещаемости и плана занятия, так и рабочих моментов: контроль замен, планирования последующих занятий, анкетирования, опросов и контрольно-рейтинговых результатов.

Развернута работа в облаке по коллегиальному самоанализу деятельности каждого в отдельности педагога дополнительного образования, что позволяет создать условия для реализации управления качеством дополнительного образования детей и молодежи технического профиля.

В ходе деятельности были выявлены преимущества сетевого мониторинга с помощью Google-технологий в практике управления. Информация открыта и доступна для эффективного управления как отдельным УДОДиМ, так и вышестоящими организациями; появилась возможность наблюдать актуальную динамику показателей деятельности, доступен архив информации мониторинговых наблюдений, алгоритмизировалась единая методика и понятные правила организации сетевого взаимодействия; выявилась технологичность использование платформы Excel; повысилась достоверность и качество информации, которая обеспечивается процедурой верификации данных (контроль и проверка в эмпирическом опыте); стала видна целостность описания

деятельности и универсальность показателей, необходимо и достаточно ее отражающих; появились экспертные оценки как способ выработки коллегиального управленческого решения.

Таким образом, была реализована социальная информационно-аналитическая технология (системный мониторинг) оценки качества образовательной и воспитательной деятельности ГУО «Лидский районный центр технического творчества».

Литература

1. Lohr S. Google and I.B.M. Join in 'Cloud Computing' Research [Электронный ресурс] / Steve Lohr // New York Times (08.10.2007). – Режим доступа : <http://www.nytimes.com/2007/10/08/technology/08cloud.html>. – Дата доступа : 09.01.2021.

2. Mell P., Grance T. Effectively and Securely Using the Cloud Computing Paradigm [Электронный ресурс] / National Institute of Standards and Technology, Information Technology Laboratory, 2009. – Режим доступа : <http://csrc.nist.gov/groups/SNS/cloud-computing/cloud-computing-v26.ppt>. – Дата доступа : 09.01.2021.

3. Google Apps Education Edition [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.google.com/a/help/intl/edu/index.html>. – Дата доступа : 09.01.2021.