

Е. В. Гапанович-Кайдалова
г. Гомель, ГГУ им. Ф. Скорины

ТОЛЕРАНТНОСТЬ КАК НРАВСТВЕННОЕ КАЧЕСТВО ЛИЧНОСТИ ПЕДАГОГА

Толерантность является полидисциплинарной категорией, различные ее аспекты разрабатываются в философии (Б. С. Гершунский, В. М. Золотухин, Н. В. Круглова, В. А. Лекторский, М. Б. Хомяков); педагогике (Н. П. Едыгова, П. Ф. Комогоров, Н. Ю. Кудзиева, И. В. Крутова, А. О. Наследова, С. Н. Толстикова); психологии (Б. Г. Ананьев, А. Г. Асмолов, А. К. Болотова, Л. С. Выготский, В. Н. Дружинин, Е. П. Ильин, А. Н. Леонтьев, Г. Олпорт, К. Рогджерс, С. Л. Рубинштейн, Г. У. Солдатова, Д. И. Фельдштейн) и других науках. Исходя из этого, выделяется целый ряд подходов к определению данного понятия. Так, в педагогике толерантность определяется как способность переносить неблагоприятное влияние того или иного фактора среды и терпимость к чужим мнениям, верованиям, поведению [1, с. 32].

Исследователи подчеркивают важность толерантности для социализации личности, развития ее нравственности (А. Г. Асмолов, Б. С. Братусь, В. В. Глебкин, В. М. Соколов, С. А. Федорова и др.). В частности, В. М. Соколов [2] отмечает, что уровень толерантности во многом характеризует личные качества человека, нравственную зрелость и культуру, обуславливает его отношения с другими людьми. Толерантность рассматривали как моральный идеал, к достижению которого обществу необходимо стремиться, самостоятельную общезначимую ценность, всеобщий принцип, действие которого не ограничено никакими условиями (Дж. Ролз); возможность воспринимать чужие представления и принципы, если они не противоречат требованиям морали (А. А. Гусейнов); нравственное качество личности (Е. И. Касьянова, Е. Н. Третьякова, С. А. Федорова).

Согласно Е. И. Касьяновой [3], толерантность – одно из важнейших качеств личности, проявляющееся в знании норм морали и общечеловеческих ценностей, в умении использовать их в различных видах деятельности, в восприятии отношения и поведения другого человека, различающегося по убеждениям, национальности, языку, культуре, обычаям. Она характеризует терпимое отношение к другим людям, независимо от их этнической, национальной либо культурной принадлежности, к иного рода взглядам, нравам, привычкам. Выра

жается в стремлении достичь взаимного уважения, понимания и согласования разнородных интересов и точек зрения без применения давления, преимущественно методами разъяснения и убеждения, на основе диалога. В качестве элементов нравственного механизма детерминации толерантности Е. И. Касьянова выделяет мотивы, установки, мнения, стереотипы, лежащие в основе толерантного поведения, его ядром считает ценности и ценностные ориентации.

Толерантность относят к профессионально важным качествам личности современного специалиста. Так, М. К. Акимова и О. А. Галстян определяют толерантность как профессионально важное качество педагога, один из аспектов коммуникативной компетентности, так как эта черта находит свое проявление в межличностном взаимодействии и, в первую очередь, в отношениях с учащимися, определяя их позитивный вектор [4].

Целью нашего исследования было изучение толерантности педагогов. В качестве респондентов выступили 30 слушателей заочной формы обучения ИПК и ПК УО «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины» специальности «Практическая психология», работающих в различных учреждениях образования г. Гомеля и Гомельской области, имеющих высшее педагогическое образование. При проведении исследования были использованы методы: тестирования, беседы, статистической обработки данных. Для определения общего уровня толерантности был использован экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова). Он позволил провести качественный анализ различных аспектов толерантности по следующим субшкалам:

- 1) «Этническая толерантность» выявляет отношение человека к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия;
- 2) «Социальная толерантность» исследует толерантные и интолерантные проявления в отношении различных социальных групп, установки личности по отношению к некоторым социальным процессам;
- 3) «Толерантность как черта личности» диагностирует личностные черты, установки и убеждения, которые в значительной степени определяют отношение человека к окружающему миру.

Поскольку толерантные и интолерантные установки педагога наиболее ярко проявляются в процессе общения, в качестве дополнительной применялась «Методика диагностики общей коммуникативной толерантности» (В. В. Бойко). По итогам диагностики со слушателями была проведена беседа с целью подтверждения достоверности результатов исследования и

обеспечения их более детального качественного анализа.

По результатам исследования у 92 % испытуемых отмечен средний уровень толерантности, что свидетельствует о наличии у них как толерантных, так и интолерантных черт, которые проявляются в различных социальных ситуациях. Было установлено, что у педагогов в большей степени развита толерантность как черта личности (на 65 %). Вторую позицию занимает этническая толерантность, которая развита у респондентов на 59 %. На третьем месте находится социальная толерантность (54 %). Испытуемым легче проявить терпимость по отношению к представителям другой культуры, национальности, расы, чем к нищим, бомжам, беженцам, иноверцам. В сложившейся в последнее время в мире и стране тяжелой экономической ситуации более явными становятся и проблемы нравственного развития. Респондентов в первую очередь заботит собственное благополучие и благосостояние, поэтому они считают, что государственная поддержка должна быть направлена, прежде всего, на здоровых трудоспособных жителей нашей страны (по результатам беседы). При возникновении проблем они склонны демонстрировать снобизм и консерватизм во взглядах.

Социальная толерантность отражается в межличностном взаимодействии и общении, тесно связана с коммуникативной толерантностью. Это подтверждается сходством результатов диагностики. Ранжирование по количеству набранных баллов составляющих общей коммуникативной толерантности позволило расположить их следующим образом в порядке убывания:

- категоричность или консерватизм в оценках других людей;
- неприятие или непонимание индивидуальности другого человека;
- неумение прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности;
- стремление переделать, перевоспитать партнеров;
- неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров;
- стремление подогнать партнера под себя, сделать его «удобным»;
- неумение приспосабливаться к характеру, привычкам и желаниям других;
- использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей других людей;
- нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми.

При этом у 89 % испытуемых уровень нетерпимости к окружающим ниже среднего, что свидетельствует о наличии у них общей коммуникативной толерантности. В ходе беседы было установлено,

что испытуемые строят свое взаимодействие с учащимися, опираясь на принципы традиционного обучения. Они рассматривают ученика как объект воздействия, который должен усвоить материал, изложенный учителем. При таком подходе педагог организует, обучает, воспитывает, контролирует, оценивает, зачастую проявляет авторитаризм по отношению к учащимся и далеко не всегда учитывает их индивидуальные особенности. На наш взгляд, коммуникативная толерантность педагога состоит в умении проявлять эмпатию по отношению к окружающим людям и, прежде всего, к ученикам, терпимость к имеющимся у партнеров по общению отличиям (во взглядах, традициях, вере, национальности и т. д.), уважение личного достоинства каждого, строить субъект-субъектное взаимодействие и тем самым способствовать самовыражению и проявлению учениками своей индивидуальности.

Таким образом, толерантность как личностное качество является профессионально важным для педагога, характеризуется умением строить межличностное взаимодействие и общение, опираясь на гуманистические принципы, ее уровень зависит от личностной зрелости и нравственного развития специалиста.

Список использованных источников

- 1 Харламов, И. Ф. Педагогика. Краткий курс : учеб. пособие / И. Ф. Харламов. – Минск : Выш. шк., 2004. – 271 с.
- 2 Соколов, В. М. Толерантность: состояние и тенденции / В. М. Соколов // Социологические исследования. – 2003. – № 8. – С. 54–63.
- 3 Касьянова, Е. И. Нравственный механизм детерминации толерантности / Е. И. Касьянова // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. Серия «Общественные и гуманитарные науки». – № 11. – 2008. – С. 203–212.
- 4 Акимова, М. К. Толерантность как компонент коммуникативной компетентности педагогов [Электронный ресурс] / М. К. Акимова, О. А. Галстян // Психологические исследования : электрон. науч. журн. – 2010. – № 3. – Режим доступа : <http://psystudy.ru>. – Дата доступа : 22.03.2015.