

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования
«Гомельский государственный университет
имени Франциска Скорины»

А. В. ОРЛОВА

**МЕНЕДЖМЕНТ
ЭВОЛЮЦИЯ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ**

Тестовые задания

для студентов специальности

1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»

Гомель
ГГУ им. Ф. Скорины
2016

УДК 005(079)
ББК 65-21я73
О-664

Рецензенты:

кандидат экономических наук О. В. Лапицкая,
доктор экономических наук Б. В. Сорвилов

Рекомендованы к изданию научно-методическим советом
учреждения образования «Гомельский государственный
университет имени Франциска Скорины»

Орлова, А. В.

О-664 Менеджмент. Эволюция теории управления :
тестовые задания / А. В. Орлова ; М-во образования
Республики Беларусь, Гомельский гос. ун-т им.
Ф. Скорины. – Гомель : ГГУ им. Ф. Скорины, 2016. – 43 с.
ISBN 978-985-577-201-0

Тестовые задания предназначены для проведения практических
занятий и управляемой самостоятельной работы по дисциплине «Ме-
неджмент». Цель их – оказание помощи студентам в закреплении зна-
ний по теме «Эволюция теории управления».

Предназначены студентам специальности 1-25 01 07 «Экономика
и управление на предприятии».

УДК 005(079)
ББК 65-21я73

ISBN 978-985-577-201-0

© Орлова А. В., 2016

© Учреждение образования Гомельский
государственный университет имени
Франциска Скорины», 2016

Оглавление

Предисловие.....	4
Тестовые задания по теме «Эволюция теории управления».....	5
Литература.....	43

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМЕНИ Ф. СКОРИНЫ

Предисловие

Формирование инновационной экономики обуславливает необходимость овладения методологическими основами управления организацией. Эффективная деятельность субъектов хозяйствования, обеспечение высоких темпов их развития и повышения конкурентоспособности на рынке в значительной степени определяются состоянием системы управления. Комплекс вопросов, связанных с функционированием организаций, требует глубоких знаний теоретических и практических аспектов в области выработки стратегического и тактического поведения с учётом динамично изменяющихся условий внешней среды. Это и обуславливает актуальность изучения дисциплины «Менеджмент», базовой при подготовке специалистов в данной области.

Изучение дисциплины «Менеджмент» является необходимым условием фундаментальной подготовки экономистов широкого профиля и позволяет формировать у студентов основы теоретических знаний и практических навыков решения конкретных задач в области управления.

Практическое руководство предназначено для проведения практических занятий по дисциплине «Менеджмент» по теме «Эволюция теории управления». Тестовая методика проведения практических занятий, используемая в данном практическом руководстве, является элементом активизации познавательной деятельности студентов. Тесты составлены таким образом, что для их правильного выполнения необходимо не только освоение студентами определенного учебного материала, но и хорошая ориентация в тенденциях современной парадигмы управления. Они носят не только контрольный, но и обучающий характер.

Тестовые задания по теме «Эволюция теории управления»

Дополните утверждение и ответьте на вопросы, выбрав вариант(-ы) из предложенных.

1 Сколько периодов (управленческих революций) развития менеджмента выделяют ученые?

- а) три;
- б) пять;
- в) шесть;
- г) семь.

2 Какую управленческую революцию называют «производственно-строительной»?

- а) вторую;
- б) третью;
- в) четвертую.

3 Какую управленческую революцию связывают с именем вавилонского правителя Хаммурапи?

- а) вторую;
- б) третью;
- в) четвертую.

4 Первая управленческая революция датируется...

- а) 4–5 тыс. лет назад;
- б) 4–5 млн. лет назад;
- в) 13–14 веками.

5 Постиндустриальный этап управленческого развития характерен...

- а) для второй управленческой революции;
- б) для третьей управленческой революции;
- в) для пятой управленческой революции;
- г) для седьмой управленческой революции.

6 Закончите утверждение. Появление профессиональных менеджеров характерно...

- а) для второй управленческой революции;
- б) для третьей управленческой революции;
- в) для пятой управленческой революции;
- г) для седьмой управленческой революции.

7 В какой период произошло отделение светской системы управления государством от религиозной власти?

- а) второй управленческой революции;
- б) третьей управленческой революции;
- в) шестой управленческой революции;
- г) седьмой управленческой революции.

8 О. С. Виханский и А. И. Наумов в основу классификации управленческой мысли положили...

- а) задачи;
- б) человека и управленческую деятельность;
- в) механизм принятия решений;
- г) способ производства.

9 О. С. Виханский и А. И. Наумов в рамках классификации управленческой мысли 20 века выделили...

- а) одномерные учения об управлении;
- б) двухмерные учения об управления;
- в) синтетические учения об управлении.

10 Теория «Z» и системные концепции менеджмента относятся...

- а) к одномерным учениям об управлении;
- б) к двухмерным учениям об управления;
- в) к синтетическим учениям об управлении.

11 Научное управление и организационные теории относят...

- а) к одномерным учениям об управлении;
- б) к двухмерным учениям об управления;
- в) к синтетическим учениям об управлении.

12 Найдите соответствие:

- | | |
|---------------------------------|--------------------|
| а) школа научного управления | 1) 1950–2000-е гг. |
| б) классическая школа | 2) 1950–2000-е гг. |
| в) школа человеческих отношений | 3) 1950–1970-е гг. |
| г) школа поведенческих наук | 4) 1930–1950-е гг. |
| д) процессный подход | 5) 1885–1920-е гг. |
| е) системный подход | 6) 1950–2000-е гг. |
| ж) ситуационный подход | 7) 1920–1950-е гг. |

13 Американские ученые Г. Кунц и С. О’Доннел систематизировали информацию о развитии управленческой мысли и предложили...

- а) пять подходов к периодизации менеджмента;
- б) семь подходов к периодизации менеджмента;
- в) девять подходов к периодизации менеджмента.

14 В рамках классификации Г. Кунца и С. О’Доннела выделяются...

- а) операциональный подход;
- б) эмпирический подход;
- в) макроэкономический подход;
- г) информационный подход.

15 Какой подход включает в себя элементы: межличностное поведение, групповое поведение, рациональный выбор управленческих решений, коммуникационные центры?

- а) операциональный;
- б) эмпирический;
- в) макроэкономический;
- г) информационный.

16 Какие этапы истории научного управления согласно Д. М. Гвишиани необходимо выделять?

- а) классическая традиционная школа;
- б) эмпирическая школа;
- в) информационная школа;
- г) школа социальных систем.

17 Сколько этапов истории научного управления выделяет Д. М. Гвишиани?

- а) два;
- б) три;
- в) пять;
- г) семь.

18 В практике менеджмента 20 века можно выделить ряд периодов, соответствующих моделям управления организацией. Как называются эти модели?

- а) автократическая и экономическая модели;
- б) социальная модель;
- в) эмпирическая модель;
- г) новая модель.

19 Какая модель базируется на творческом участии всех работников в функционировании организации?

- а) автократическая и экономическая модели;
- б) социальная модель;
- в) эмпирическая модель;
- г) новая модель.

20 С точки зрения американских авторов (М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури), следует выделять...

- а) четыре школы управления;
- б) пять школ управления;
- в) три подхода к управлению;
- г) четыре подхода к управлению.

21 С точки зрения американских авторов (М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури), следует выделять...

- а) школу научной организации труда;
- б) школу административного управления;
- в) эмпирическую школу;
- г) школу человеческих отношений;
- д) школу поведенческих наук.

22 С точки зрения американских авторов (М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури), следует выделять...

- а) количественный подход;
- б) процессный;
- в) математический;
- г) системный;
- д) ситуационный.

23 В начале 20 века основными методами менеджмента на предприятии являлись...

- а) командно-административные методы;
- б) методы экономического регулирования;
- в) социально-психологические методы;
- г) социологические методы.

24 «Отец школы научного управления» –...

- а) Г. Форд;
- б) Ф. Тейлор;
- в) А. Файоль;
- г) Г. Эмерсон.

25 Представителями какой школы были определены условия и качества, необходимые руководителю для успешного осуществления управления?

- а) школы человеческих отношений;
- б) административной школы управления;
- в) школы поведенческих наук.

26 В область научных интересов представителей научной школы управления входили...

- а) методологические основы нормирования труда;
- б) концепция неформальной организации;
- в) научный подход подбора, расстановки и стимулирования труда рабочих.

27 Усилия ученых школы научного менеджмента были направлены на достижение главной цели...

- а) максимальное увеличение производительности труда на предприятиях;
- б) поиск путей налаживания межличностных отношений в коллективе.

28 Главной целью эффективного управления производством, с точки зрения ученых школы научного менеджмента, является...

- а) выявление скрытых недостатков и преимуществ каждого типа производства;
- б) максимальное увеличение производительности труда на производстве;
- в) лидерство в освоении новой техники и технологии для дальнейшего развития производства.

29 Принцип соответствия был обоснован...

- а) Г. Фордом;
- б) Ф. Тейлором;
- в) А. Файолем;
- г) Г. Эмерсоном.

30 Принцип соответствия заключается в том, что...

- а) каждый работник обязан обладать всеми умениями и навыками работы на любом этапе производства;
- б) каждому работнику следует поручать такую работу, для которой он подходит лучше всего;
- в) каждый работник должен получить от своего руководства необходимый минимум подготовки и инструкции, предписывающие рабочие движения, порядок и способы применения инструментов и материалов.

31 Общество содействия научному менеджменту было учреждено в 1911 г....

- а) Г. Фордом;
- б) Ф. Тейлором;
- в) А. Файолем;
- г) Г. Эмерсоном.

32 Кто является автором работы «Принципы научного менеджмента» (1911 г.)?

- а) Г. Форд;
- б) Ф. Тейлор;
- в) А. Файоль;
- г) Г. Эмерсон.

33 Система научной организации труда Ф. У. Тейлора включала в себя такие положения теории менеджмента...

- а) как организация взаимодействия между управляющими и рабочими;
- б) как научный подбор кадров, их обучение и тренировка;
- в) как введение обязательного минимума заработной платы;

34 На предприятиях, где Ф. У. Тейлор внедрял принципы научного управления, средняя производительность труда...

- а) упала на 45 % за три года;
- б) выросла в два раза за три года;
- в) выросла на 28 % за три года;
- г) не изменилась.

35 Система Ф. У. Тейлора...

- а) вызвала яростное сопротивление рабочих, сплотившихся против бесчеловечной «научно» потогонной системы;
- б) привела к взаимному доверию между рабочими и нанимателями;
- в) способствовала укреплению иерархической структуры управления и контролю за деятельностью рабочих.

36 Вопросы специализации труда отдельных рабочих с учетом их квалификации, обучения использованию наиболее рациональных приемов работы входили в круг интересов представителей...

- а) школы научного управления;
- б) административной школы управления;
- в) эмпирической школы управления.

37 Кто разработал первую научно обоснованную методику премиальной системы оплаты труда?

- а) Г. Гантт;
- б) Ф. Тейлор;

- в) А. Файоль;
- г) Г. Эмерсон.

38 Кем был предложен график, по которому каждый рабочий мог проследить за результатами своего труда и размером заработка?

- а) Г. Ганттом;
- б) Ф. Тейлором;
- в) А. Файодем;
- г) Г. Эмерсоном.

39 Гантт-схемы позволяли...

- а) вносить изменения плана на текущий период;
- б) контролировать выполнение плана за прошлый период;
- в) составлять календарные планы на предстоящий период.

40 Г. Гантт предложил систему заработной платы, интегрирующую в себе элементы...

- а) повременной формы;
- б) сдельной формы;
- в) тарифной формы.

41 Какой фактор Г. Гантт рассматривал в качестве основного двигателя повышения эффективности производства?

- а) технологический;
- б) человеческий;
- в) политический;
- г) социокультурный.

42 По мнению Г. Гантта, общество воспримет бизнес и даст возможность действовать в соответствии с его собственными интересами только в случае...

а) если рационализация, приводящая к росту прибыли капиталистов, будет принята рабочими, когда и их доходы будут также расти;

б) если система бизнеса будет нести социальную ответственность перед обществом;

в) если основное значение для бизнеса будет представлять не только прибыль.

43 Микрохронометр был изобретен...

- а) Ф. и Л. Гилбретами;
- б) Ф. Тейлором;
- в) А. Файодем;
- г) Г. Эмерсоном.

44 Микрохронометр используется для того, чтобы...

- а) следить за работой персонала;
- б) точно определить, какие движения выполняются при определенных операциях;
- в) в дальнейшем использовать видеоматериалы для обучения сотрудников;
- г) засекают, сколько времени занимает каждое движение при выполнении операций.

45 Идея участия рабочих в планировании была выдвинута...

- а) Л. Гилбретом;
- б) Ф. Тейлором;
- в) Ф. Гилбретом;
- г) Г. Эмерсоном.

46 Участие рабочих в планировании...

- а) обеспечивало восприятие рабочими принятых руководством решений;
- б) позволяло рабочим вносить свои предложения;
- в) облегчало оценку выполнения рабочими заданий на основе принятых предварительно целей;
- г) давало возможность рабочим чувствовать причастность к коллективу.

47 Л. Гилбрет настаивала на следующем тезисе: «ни одна организация не может рассчитывать на..., если она не заботится как о благополучии организации в целом, так и о благополучии каждого ее члена».

- а) прибыль;
- б) успех;
- в) устойчивость;
- г) благополучие.

48 Ф. Гилбрет неоднократно подчеркивал, что руководители предприятия должны иметь достаточные способности, опыт, знания, так как это является одним из условий...

- а) умелого управления предприятием;
- б) развития предприятия;
- в) роста производительности труда;
- г) успешного сотрудничества с персоналом.

49 В работе Ф. Гилбрета «Введение в научный менеджмент»...

- а) изложены общие вопросы научного управления;
- б) предложены основные принципы и практики научного управления;
- в) изложен краткий курс о применении научного менеджмента на практике управления.

50 «Жестяная Лиззи» – это прозвище...

- а) Лилиан Гилбрет;
- б) автомобиля Форд модели «Т».

51 Метод поточной (конвейерной) технологии сборки автомобилей впервые в мире был введен в 1913 г. на заводах компании...

- а) «General Motors Corporation »;
- б) «Ford Motor Company».

52 Кому принадлежит высказывание «индустрия должна иметь своих генералов и притом генералов высококвалифицированных»?

- а) Г. Форду;
- б) Ф. Тейлору;
- в) А. Файолю;
- г) Г. Эмерсону.

53 Кто является автором работы «Двенадцать принципов производительности»?

- а) Г. Форд;
- б) Ф. Тейлор;
- в) А. Файоль;

г) Г. Эмерсон.

54 Г. Форд был активным сторонником...

- а) научного подбора и подготовки кадров;
- б) избегания непроизводительных трат на обучение работников;
- в) использования разносторонних научных знаний в организации производства и управления;
- г) переманивания квалифицированных работников у конкурентов.

55 В соответствии с новыми научно обоснованными методами труд каждого рабочего стал оплачиваться...

- а) в соответствии с его индивидуальной выработкой;
- б) фиксированно, без учета выработки;
- в) в зависимости от уровня групповой выработки.

56 Найдите соответствие:

- | | |
|-----------------|---|
| 1. Г. Гантт | а) выступил против артельного труда, настаивая на оплате труда каждого рабочего в соответствии с его индивидуальной выработкой; |
| 2. Г. Форд | б) обосновал и внедрил научную организацию рабочего места сотрудников предприятия; |
| 3. Ф. У. Тейлор | в) разработал первую научно обоснованную методику премиальной системы оплаты труда. |

57 Самым слабым звеном на производстве по мнению Генри Форда, является...

- а) рабочий;
- б) машина;
- в) менеджмент.

58 Достижения Г. Форда способствовали...

- а) процессу урбанизации;
- б) увеличению количества рабочих мест;
- в) строительству дорог;

г) развитию сельского хозяйства и сферы обслуживания.

59 Г. Форд был активным сторонником...

- а) организации учебы управляющих;
- б) использования разносторонних научных знаний в организации производства и управления;
- в) уважительного отношения к рабочим;
- г) широкого использования машинного оборудования.

60 По словам Г. Эмерсона, «труд должен быть благом, а не.....»

- а) наказанием;
- б) проклятием;
- в) каторгой.

61 Какие управленческие правила Г. Форда широко известны?

- а) оплачивайте хорошо каждого рабочего;
- б) приведите все машины в наилучшее состояние, поддерживайте их в порядке и настаивайте на абсолютной чистоте, чтобы научить людей уважать свои орудия, окружающую обстановку и самих себя;
- в) держитесь в стороне от рабочих и относитесь к ним только как к рабочей силе;
- г) при выполнении работы избегайте ненужных формальностей и обычного разделения компетенции.

62 Кто является основателем школы административного управления?

- а) Г. Форд;
- б) Ф. Тейлор;
- в) А. Файоль;
- г) Л. Гилбрет.

63 Представители какой школы обосновали, что оплачивать труд каждого рабочего нужно в соответствии с его индивидуальной выработкой, а не в зависимости от уровня групповой выработки?

- а) школы научного управления;

- б) административной школы управления;
- в) школы человеческих отношений.

64 Представителями какой школы была разработана первая научно обоснованная методика премиальной системы оплаты труда?

- а) школы научного управления;
- б) административной школы управления;
- в) школы человеческих отношений.

65 Представителями какой школы была обоснована и внедрена система научной организации труда на предприятиях и в организациях?

- а) школы научного управления;
- б) административной школы управления;
- в) школы человеческих отношений.

66 Основу концепции школы административного управления составили...

- а) повышение эффективности на конкретных рабочих местах;
- б) совершенствование управления организацией в целом;
- в) совершенствование социально-психологического климата в коллективе.

67 Заслугой А. Файоля является...

- а) выдвижение концепции «рациональной бюрократии»;
- б) формулировка строго обязательных принципов администрирования;
- в) изобретение микрохронометра.

68 К области научных интересов А. Файоля относится...

- а) определение требований предъявляемых к руководителям;
- б) осуществление хронометража;
- в) концепция неформальной организации.

69 В рамках исследований какой школы управления была определена сфера деятельности администрации предприятия?

- а) научной школы;
- б) школы человеческих отношений;

- в) административной школы;
- г) эмпирической школы.

70 Какие направления включает сфера деятельности администрации предприятия?

- а) технологическую деятельность;
- б) материальную деятельность;
- в) информационную деятельность;
- г) финансовую деятельность;
- д) коммерческую деятельность.

71 Кем была создана классическая бюрократическая модель организации?

- а) А. Файолем;
- б) М. Вебером;
- в) М. П. Фоллет;
- г) Ф. Герцбергом.

72 Представителями школы административного управления...

- а) были выделены основные функции управления;
- б) было доказано, что процесс управления должен основываться на определенных правилах (принципах) управления;
- в) были определены условия и качества, необходимые руководителю для успешного осуществления управления.

73 Кто является автором «теории администрации»?

- а) М. Вебер;
- б) А. Слоун;
- в) Ф. Герцберг.

74 Кто впервые выделил обязательные функции управления?

- а) А. Файоль;
- б) М. Вебер;
- в) А. Слоун;
- г) Ф. Герцберг.

75 Функции управления, выделенные в рамках административной школы управления – это...

- а) планирование, организация, распорядительство;
- б) координация и контроль;

- в) взаимодействие и регулирование;
- г) функционирование и координация.

76 Кто выделил универсальные принципы управления?

- а) А. Файоль;
- б) М. Вебер;
- в) А. Слоун;
- г) Ф. Герцберг.

77 Сколько универсальных принципов управления было выделено в рамках административной школы управления?

- а) 6;
- б) 8;
- в) 18;
- г) 14.

78 Кем была предложена децентрализованная организационная структура?

- а) А. Файодем;
- б) М. Вебером;
- в) А. Слоуном.

79 Кем были сформулированы принципы построения «идеальной организации»?

- а) А. Файолом;
- б) М. Вебером;
- в) А. Слоуном;
- г) Ф. Герцбергом.

80 Какие типы организаций выделил Вебер в зависимости от характера власти, которой обладает руководитель?

- а) харизматический, традиционный, экспертный;
- б) харизматический, традиционный, идеальный;
- в) традиционный, идеальный, классический.

81 Для бюрократического типа организации согласно М. Веберу, характерно...

- а) управление своими подчиненными в духе формалистической безличности;

б) применение социально-психологических методов управления;

в) наделение руководителя формально закрепленной властью, авторитетом и правами.

82 Согласно М. Веберу идеальный руководитель должен...

а) управлять своим аппаратом без гнева и пристрастия;

б) быть одинаково справедлив по отношению к своим коллегам и подчиненным;

в) сохранять «социальную дистанцию»;

г) обладать интеллектом, быть ответственным и решительным.

83 М. Вебер защитил докторскую диссертацию на тему...

а) «Общее и промышленное управление»;

б) «Буржуазные концепции политической власти»;

в) «История культуры как социология культуры»;

г) «К истории средневековых торговых компаний».

84 Какие советы начинающим менеджерам давал А. Файоль?

а) при благоприятных отношениях с руководителями не злоупотребляйте их доверием;

б) при общении с работниками тщательно взвешивайте свои слова и не делайте незаслуженных замечаний;

в) развивайте в себе способности к новаторству;

г) культивируйте в себе талант, ибо таланты компании ее главный актив.

85 Успех управления, с точки зрения А. Файоля, зависит...

а) от руководителя, его способностей, опыта и таланта;

б) от субъективных и объективных предпосылок в каждой конкретной ситуации;

в) от наличия сильной команды менеджеров, обладающей волей к успеху;

г) от высокой личной эффективности каждого работника.

86 Сколько по М. Веберу существует принципов построения «идеальной организации»?

а) 6;

б) 3;

в) 8;

г) 5.

87 Чья основная идея заключается в том, что эффективная организация – это система, построенная на формальных принципах, которые логически связаны между собой и непротиворечивы?

а) А. Файоля;

б) Д. Муни и А. Рейли;

в) Л. Гьюлика и Л. Урвика;

г) А. Слоуна.

88 Кто является автором работы «Экономика и общество»?

а) А. Слоун;

б) А. Файоль;

в) Л. Гьюлик;

г) М. Вебер.

89 Кто является автором работы «Прогрессирующая индустрия»?

а) А. Слоун;

б) А. Файоль;

в) Д. Муни и А. Рейли;

г) М. Вебер.

90 Кто стал главным администратором и президентом «Дженерал Моторс» в 1923 г.?

а) У. С. Дьюрант;

б) А. Слоун;

в) М. Вебер;

г) А. Файоль.

91 Кому принадлежит высказывание «помните, вас будут судить не по вашим знаниям, а по вашим действиям»?

а) А. Слоуну;

б) А. Файолю;

в) М. Веберу;

г) У. С. Дьюранту.

92 В область научных интересов представителей школы человеческих отношений и поведенческих наук вошло(-и)...

- а) поведение человека в трудовом процессе;
- б) концепция неформальной организации.
- в) методические основы нормирования труда;
- г) повышение эффективности управления организацией.

93 Определение менеджмента как «обеспечение выполнения работы с помощью других лиц» впервые было дано...

- а) М. П. Фоллет;
- б) Э. Мэйо;
- в) Ф. Гилбретом;
- г) Ч. Бернардом.

94 «Хоуторнские исследования» (1927–1933 гг.) были проведены под руководством...

- а) М.-П. Фоллет;
- б) Э. Мэйо;
- в) Ф. Гилбрета;
- г) Ч. Бернарда.

95 В результате «Хоуторнских исследований» ученые пришли к выводу о том, что наилучшим образом объясняющим увеличение производительности труда фактором являются...

- а) уровень автоматизации;
- б) условия труда;
- в) человеческие отношения;
- г) внедрение научной организации труда.

96 Поведенческая школа и школа человеческих отношений широко использовала достижения...

- а) кибернетики;
- б) психологии;
- в) конфликтологии;
- г) социологии.

97 В центре внимания исследователей школы человеческих отношений находилось(-ись)...

- а) лидерство;
- б) человеческие отношения в процессе труда;
- в) мотивация.

98 Исследования в рамках школы человеческих отношений и поведенческих наук были направлены...

- а) на поиск усиления организаций за счет повышения эффективности находящихся в их распоряжении человеческих ресурсов;
- б) на повышение эффективности на конкретных рабочих местах;
- в) на повышение эффективности управления организации в целом.

99 Кем в рамках школы человеческих отношений были исследованы проблемы конфликтов на производстве и предложены рекомендации для их разрешения?

- а) Ф. и Л. Гилбретами;
- б) М.-П. Фоллетт;
- в) М. Вебером;
- г) Г. Эмерсоном.

100 Экспериментальное доказательство идеи о наличии в любой организации неформальных групп, которые создаются в рамках формальной организации, было сделано в рамках исследований...

- а) школы научного управления;
- б) административной школы управления;
- в) школы поведенческих наук;
- г) школы человеческих отношений.

101 Кто дал определение неформальной организации, её составных элементов и их назначение?

- а) М. Вебер;
- б) Ч. Бернанд;
- в) А. Файоль;
- г) Л. Гилбрет.

102 Проблема лидерства была исследована в рамках...

- а) школы научного управления;
- б) административной школы управления;

- в) школы поведенческих наук;
- г) школы человеческих отношений.

103 Сформулировано понятие «стиль руководства» и дана первая классификация стилей в рамках исследований...

- а) школы научного управления;
- б) административной школы управления;
- в) школы поведенческих наук;
- г) школы человеческих отношений.

104 Представителем(-ями) школы поведенческих наук является(-ются)...

- а) Д. Мак-Грегор;
- б) М. П. Фоллет;
- в) Э. Мэйо, Ч. Барнард;
- г) Ф. Герцберг, Д. Мак-Клелланд;
- д) А. Маслоу.

105 Представителем(-ями) школы человеческих отношений является(-ются)...

- а) Д. Мак-Грегор;
- б) М. П. Фоллет;
- в) Э. Мэйо, Ч. Барнард;
- г) Ф. Герцберг, Д. Мак-Клелланд;
- д) А. Маслоу.

106 Кто является автором теории «Х» и «У»?

- а) Д. Мак-Грегор;
- б) А. Маслоу;
- в) Ф. Герцберг.

107 Теория «Х» отражает...

- а) традиционный подход к управлению как административно-командному процессу;
- б) экономический и социально-психологический подход к управлению.

108 Верно ли утверждение: «теория «X» ориентирована на авторитарный стиль руководства, теория «Y» ориентирована на демократический стиль руководства»?

- а) да;
- б) нет.

109 Какие утверждения соответствуют теории «X»?

а) в основе лежит восприятие работника как человека, обладающего определенными способностями;

б) человек осуществляет самоуправление и самоконтроль в процессе деятельности;

в) обычному человеку свойственно внутреннее неприятие труда, и он стремится избежать его любым путем; обыкновенный человек не имеет больших амбиций, ему свойственна потребность в защите;

г) обычный человек при соответствующих условиях не только способен научиться принимать на себя ответственность, но и ищет возможности проявить свои способности.

110 Теория «Y» является противовесом теории «X» и...

а) отражает традиционный подход к управлению как административно-командному процессу;

б) согласно ей считается, что затраты физических и интеллектуальных сил человека в труде совершенно естественны. принуждение к труду, угроза наказаний не являются единственным средством достижения цели;

в) обыкновенный человек предпочитает быть контролируемым, стремится избежать ответственности;

г) ориентирована на демократический стиль руководства.

111 Кто является автором «Иерархии потребностей»?

- а) Д. Мак-Грегор;
- б) А. Маслоу;
- в) Ф. Герцберг.

112 «Иерархия потребностей»...

а) явилась исходной основой для последующих теорий мотиваций и современных моделей мотивации и стимулирования труда;

б) отражает индивидуальные отличия людей;

в) располагает группы потребностей в виде нестрогой иерархической структуры;

г) согласно ей руководитель должен дать работнику возможность удовлетворить абсолютно все его потребности посредством такого образа действий, который способствует достижению целей всей организации.

113 Расположите группы потребностей в порядке возрастания их важности:

а) потребности в безопасности;

б) физиологические потребности;

в) потребности самовыражения (самореализации, самоактуализации);

г) потребности в социальной общности (принадлежности и причастности);

д) потребности в уважение и самоуважении (признание и самоутверждение).

114 Согласно «Теории мотивационных потребностей» Д. Мак-Клелланда людям присущи три потребности...

а) власти, успеха и причастности;

б) власти, успеха и самовыражения.

115 Какая из потребностей является главной по теории Д. Мак-Клелланда?

а) безопасность;

б) успех;

в) власть;

г) деньги.

116 Школа человеческих отношений и наука о поведении формировались...

а) на рубеже 50-х гг. 20 в.;

б) на рубеже 20-х гг. 20 в.;

в) на рубеже 30-х гг. 20 в.;

г) во второй половине 20 в.

117 Школу человеческих отношений и науки о поведении иногда называют...

а) классической;

- б) неоклассической;
- в) бихевиористской;
- г) менеджмент эпохи модерна.

118 Согласно школы человеческих отношений неотъемлемым элементом эффективности любой организации стал(-о,-а,-и) рассматриваться...

- а) математическое моделирование;
- б) классическая бюрократическая модель организации;
- в) исследования и разработки;
- г) человеческий фактор.

119 Главным объектом внимания школы человеческих отношений становится(-ятся)...

- а) управленческий опыт;
- б) человек;
- в) труд;
- г) проблемы организации управления.

120 Представители школы человеческих отношений и поведенческих наук изучали...

- а) поведение человека в производственной среде;
- б) передовые технологии менеджмента организаций;
- в) зависимость производительности труда от морально-психологического состояния исполнителя;
- г) систему «управление посредством целей».

121 Идеи представителей школы человеческих отношений были направлены на поиски усиления организаций за счет...

- а) стратегического управления и стратегического планирования;
- б) выявления и анализа возможных альтернативных путей достижения цели;
- в) повышения эффективности находящихся в их распоряжении человеческих ресурсов;
- г) развития новых специальных видов менеджмента (риск-менеджмента, муниципального, финансового, инвестиционного, инновационного и др. видов менеджмента).

122 В рамках школы поведенческих наук существенно важным для развития теоретико-методо-логической базы менеджмента было...

- а) теоретическое обоснование и успешное практическое применение психологических методов профессионального отбора кадров;
- б) выделение основных функций управления;
- в) исследование проблемы конфликтов на производстве и выработка рекомендации для их разрешения;
- г) обозначение проблемы делегирования полномочий.

123 Главными целями представителей школы поведенческих наук было...

- а) оказание помощи работникам в осознании своих возможностей;
- б) выявление в объекте разнокачественных связей и их взаимодействия;
- в) доказательство важности единства анализа и синтеза, логического и исторического;
- г) раскрытия творческого потенциала работников.

124 Какие постулаты были теоретически обоснованы и экспериментально подтверждены в рамках школы поведенческих наук?

- а) преимущество теории «Y» над теорией «X»;
- б) большое значение для развития теории и практики менеджмента приобретает эмпирический опыт;
- в) надо соотносить «контекстуальные» переменные обстоятельства (четко определенный набор) с главными внутренними характеристиками организационной системы (принципы, структура, процессы, поведение, лидерство, стиль руководства и т. п.);
- г) неопределенность условий управления – важнейшая детерминанта, предопределяющая выбор методов и форм управления.

125 Представители бихевиоризма были пионерами в научном обосновании...

- а) четырнадцати принципов управления;

- б) того, что процесс управления есть искусство, суть которого состоит в применении науки к реальностям любой ситуации;
- в) роли потребностей, интересов и мотивов человека в трудовой деятельности;
- г) важности поиска движущей пружины ситуации и нахождение связей данной ситуации с предшествующими обстоятельствами и прогноз развития ситуации в будущем.

126 Согласно «теории незрелости» неформальные группы...

- а) возникают в организациях как реакция на поведение администрации, злоупотребление авторитарными методами, стремление руководителей не считаться с мнением подчиненных, считая их «незрелыми»;
- б) возникают в организациях как реакция на доверие руководителей;
- в) возникают в организациях как реакция на поведение администрации, злоупотребление нейтральными методами;
- г) являются единственной «отдушиной» для сотрудников, где к каждому человеку относятся как к незаменимой личности.

127 В деятельности эффективных менеджеров передовых организаций стали преобладать... методы управления.

- а) экономические;
- б) демократические;
- в) социально-психологические;
- г) авторитарные.

128 Основные недостатки школы человеческих отношений и поведенческих наук, заключались в том, что...

- а) игнорировались производственные и технологические факторы;
- б) организация рассматривалась как замкнутая социальная система;
- в) игнорировался ситуационный подход;
- г) отсутствовал системный подход к проблемам управления.

129 М. П. Фоллетт...

- а) активно поддерживала идею представительства работников;

б) активно поддерживала идею о том, что эффективная организация – это система, построенная на формальных принципах, которые логически связаны между собой и непротиворечивы;

в) в книге «Общее и промышленное управление» обобщила управленческий опыт и создала логически стройную теорию менеджмента;

г) исследовала проблему лидерства.

130 Э. Мэйо...

а) исследовал проблемы организационного поведения и управления в производственных организациях;

б) предложил децентрализованную организационную структуру управления;

в) руководил рядом исследовательских проектов и экспериментов, в том числе Хоторнским;

г) сформулировал идеи о рациональной природе человека организационных структур в силу их значения для принятия управленческих решений.

131 Ч. Барнард...

а) автор теории «Х» и «У»; основные работы – «Человеческая сторона предприятия», «Профессиональный менеджер»;

б) говорил о необходимости согласования кооперативных и индивидуальных компонентов организации, интересов предпринимателей и интересов рабочих;

в) дал определение формальной организации, её составных элементов и их назначения;

г) выделил субъективные и объективные аспекты власти руководителя.

132 Д. Мак-Грегор...

а) автор известной книги «Функции руководителя»;

б) выделил факторы, которые ведут к удовлетворенности и неудовлетворенности людей работой;

в) рассматривал индивида как «стратегический фактор кооперации»;

г) серьезно проработал вопросы поведения людей в организациях, стили руководства и проблемы лидерства.

133 Какие основные факторы участвуют в теории ожиданий?
а) гигиенические факторы и факторы, связанные с характером работы;
б) сложность работы и уровень вознаграждения;
в) ожидание результата, ожидание вознаграждения и ценность вознаграждения.

134 Какая из теорий мотивации относится к процессуальным теориям?

- а) модель Портера-Лоулера;
- б) иерархия потребностей А. Маслоу;
- в) двухфакторная теория Ф. Герцберга.

135 Что относится к категории «внутреннего вознаграждения»?

- а) заработная плата;
- б) карьера;
- в) сама работа.

136 Какое(-ие) из перечисленных утверждений верны?

- а) внешнее вознаграждение уменьшает внутреннее вознаграждение;
- б) внешнее вознаграждение носит временный характер.

137 Содержательные теории мотивации...

- а) анализируют то, как человек распределяет усилия для достижения различных целей и как выбирает конкретный вид поведения;
- б) описывают потребности, лежащие в основе мотивации людей.

138 Задача менеджера состоит в обеспечении гигиеническими факторами, достаточными для удовлетворения базовых потребностей, и в последующем использовании мотиваторов для удовлетворения потребностей более высоких уровней – это основной вывод из теории мотивации...

- а) А. Маслоу;
- б) Ф. Герцберга;
- в) Д. Мак-Клелланда.

139 Для мотивации людей потребностью... согласно теории мотивации Д. Мак-Клелланда верно следующее утверждение – необходимо ставить перед ними задачи с умеренной степенью риска или возможностью неудачи, делегировать им достаточные полномочия для того, чтобы развязать инициативу в решении поставленных задач, регулярно и конкретно поощрять их в соответствии с достигнутыми результатами.

- а) успеха;
- б) причастности;
- в) власти.

140 Согласно двухфакторной теории Ф. Герцберга отсутствие или недостаточная степень обеспечения гигиеническими факторами...

- а) влияет на уровень недовольства работой;
- б) влияет на уровень удовлетворения работой;
- в) не оказывают никакого влияния на восприятие работы.

141 Теория справедливости утверждает, что...

- а) люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и затем соотносят его с вознаграждением других людей, выполняющих аналогичную работу;
- б) люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям, но не соотносят его с вознаграждением других людей, выполняющих аналогичную работу.

142 Каким образом используются в практике управления выводы теории справедливости?

- а) внедряются программы по обогащению труда;
- б) повышается уровень оплаты труда;
- в) ограничивается доступ к информации об оплате труда.

143 Один из наиболее важных выводов Портера и Лоулера состоит в том, что...

- а) результативный труд ведет к удовлетворению;
- б) удовлетворение не ведет к достижению высоких результатов в труде.

144 Поскольку разные люди обладают различными потребностями, то конкретное вознаграждение они оценивают по-разному. Следовательно, руководство организации должно сопоставить предлагаемое вознаграждение с потребностями сотрудников и привести их в соответствие. Это вывод...

- а) теории справедливости;
- б) теории ожиданий;
- в) теории Портера-Лоулера.

145 Образование в 1930 г. в г. Кливленде (США) ассоциации «Международное общество для развития экономической теории в связи со статистикой и математикой» стало отправным моментом...

- а) для использования процессного подхода в управлении;
- б) для применения математических методов в управлении;
- в) для применения бизнес-планирования в деятельности организаций.

146 Расположите этапы построения модели (в рамках количественного подхода) в правильном порядке:

- а) проверка модели на достоверность;
- б) обновление модели;
- в) постановка цели;
- г) построение модели;
- д) применение модели.

147 Управленческий процесс представляет собой взаимосвязь следующих функций управления:...

- а) предсказывание, распоряжение, координация, контроль;
- б) планирование, организация, мотивация, контроль.

148 Применительно к управленческой деятельности под системой понимают...

- а) комплекс элементов, находящихся во взаимодействии;
- б) организованное множество структурных элементов, взаимосвязанных между собой и выполняющих определенные функции;
- в) правильность в расположении частей (элементов), конкретный порядок, форму устройства, организацию деятельности.

149 С именем какого крупного философа, экономиста и публициста, автора всемирно известного труда «Всеобщая организационная наука Тектология» связано возникновение теории систем?

- а) А. А. Богданова;
- б) А. Файоля;
- в) А. Маслоу.

150 Системный подход впервые был применен...

- а) для достижения военных целей (создание атомной бомбы);
- б) в США во время «великой депрессии»;
- в) в 1912 г. во время зарождения японской теории управления.

151 Ситуационный подход иногда называют...

- а) классическим;
- б) кейсовым;
- в) «японским».

152 Известными теоретиками ситуационного подхода являются...

- а) Файоль, Д. Муни, А. Рейли ;
- б) Г. Кунц, С. О'Доннел;
- в) Ч. Барнард, Д. Мак-Грегор.

153 Ситуационный подход...

- а) отвергает достижения других подходов и школ управления;
- б) признает, что общий процесс управления одинаков;
- в) утверждает, что не существует унифицированного эффективного управления во всех ситуациях.

154 Алгоритм технологической ситуационной матрицы может быть представлен в виде этапов. Расставьте в правильной последовательности:

- а) определение факторов, влияющих на принятие решений;
- б) анализ и диагностирование ситуации (определение главных проблем в ситуации, её главных противоречий, доминирующих тенденций);
- в) выдвижение управленческих целей, методов и средств решения, разработка альтернативных курсов действия;

г) разработка конкретного курса (программы действий), который будет эффективен с точки зрения перевода данной управленческой ситуации в более благоприятную для решения управленческой задачи;

д) оценка каждой альтернативы, определение наиболее соответствующей требованиям ситуации альтернативы.

155 Основными причинами перестройки управления большинства передовых компаний в развитых странах мира во второй половине 20 в. являлось(-ись)...

а) ускорение темпов научно-технического и социально-экономического развития;

б) стремление к рациональной организации производства;

в) усиление элементов неопределенности и непредсказуемости внешней среды;

г) бурное развитие промышленности;

д) обострение конкурентной борьбы.

156 Какие новые самостоятельные подходы к управлению возникли во второй половине 20 в.?

а) количественный, системный, финансовый и ситуационный;

б) количественный, процессный, системный и ситуационный;

в) системный, процессный, стратегический и финансовый.

157 Исследование операций – это...

а) научный метод выработки количественно обоснованных рекомендаций по принятию решений;

б) разработка модели ситуации;

в) применение методов научного исследования к операционным проблемам организации.

158 Модель ситуации в менеджменте – это...

а) представление объекта (системы или идеи) в некоторой форме, отличной от самой целостности;

б) упрощенное представление реального устройства и/или протекающих в нем процессов, явлений;

в) математическое представление реальности.

159 Какие существуют виды моделей?

- а) компьютерные;
- б) физические;
- в) геометрические;
- г) математические;
- д) аналоговые.

160 Видными учеными, излагавшими принципы общего исследования систем, системного подхода, являются...

- а) А. Файоль, Д. Муни, А. Рейли;
- б) К. Берталанфи, К. Болдинг, С. Бир, Н. Винер;
- в) Ч. Барнард, Д. Мак-Грегор, Д. Мак-Клелланд.

161 Закончите утверждение. Редукционистский подход, сводящий свойства целого к свойствам элементов...

- а) стоит наравне с системным;
- б) ограничен, по сравнению с системным;
- в) намного превосходит системный подход.

162 Применение системного подхода к управлению обеспечивает...

- а) своевременное формулирование цели;
- б) наличие четких представлений о масштабах решаемых задач и характера предстоящей работы;
- в) установление иерархического порядка подчинения и ответственность в рамках подсистемы, определение обязанностей и прав принятия решений.

163 Ситуационный подход, основанный на выводах Т. Бернса и Г. М. Сталкера, возник...

- а) в 20-е гг. 20 в.;
- б) в 50-е гг. 20 в.;
- в) в 70-е гг. 20 в.

164 Технологическая ситуационная матрица представляет собой...

- а) технологию применения науки к реальностям любой ситуации;

б) универсальный, наилучший способ достижения определенных результатов при любых обстоятельствах;

в) алгоритм (набор правил), позволяющий решать конкретную задачу из класса однотипных задач.

165 Рассмотрение организации как закрытой, стабильной, самодостаточной системы; определение в качестве главного фактора успеха и конкурентоспособности организации роста масштабов производства и объема производимых товаров и услуг – характерные черты...

а) классического менеджмента;

б) неоклассического менеджмента.

166 Рассмотрение организации как открытой, гибкой, динамичной, адаптивной системы, постоянно взаимодействующей с внешней средой; ориентация организации на удовлетворение запросов потребителей, на производство качественных товаров и услуг – характерные черты...

а) классического менеджмента;

б) неоклассического менеджмента.

167 Определение в качестве главного фактора успеха и конкурентоспособности организации роста масштабов производства и объема производимых товаров и услуг характерно...

а) для неоклассического менеджмента;

б) для классического менеджмента.

168 Признание ситуационного подхода к управлению в качестве основного характерно...

а) для неоклассического менеджмента;

б) для классического менеджмента.

169 Закончите утверждение. Чертами неоклассического менеджмента является(-ются)...

а) распространение сетевых структур;

б) изменение руководящей роли менеджера;

в) перемещение фокуса с потребителя на насыщение рынка.

170 Для неоклассического менеджмента характерно...

а) рассмотрение в качестве главного источника прибавочной стоимости производственного рабочего;

б) рассмотрение организации как открытой, гибкой, динамичной, адаптивной системы, постоянно взаимодействующей с внешней средой;

в) построение системы управления, ориентированной на повышение роли инноваций, корпоративной культуры и мотивации персонала организации;

г) построение системы управления, основанной на функциональном разделении труда, нормах, стандартах и правилах работы.

171 В отличие от реактивного управления в индустриальном обществе, в постиндустриальном обществе управление становится проактивным, то есть...

а) является реакцией на изменение внешней среды;

б) предполагает проектирование управляющего воздействия с целью внесения изменений в исходные условия функционирования объекта.

172 Для представителей эмпирической школы характерно...

а) отрицание идей ранних школ управления;

б) стремление приблизить теоретические исследования к практике путем определения принципов организационного управления;

в) стремление синтезировать главные идеи основных школ управления;

г) формирование психологического климата, помогающего раскрыть способности работающих.

173 Исследования в рамках эмпирической школы управления проводятся...

а) исключительно экономистами;

б) представителями разных научных отраслей;

в) экономистами, социологами, психологами.

174 Предпосылками становления неоклассического менеджмента являются...

а) быстрые темпы развития развивающихся стран;

б) переход развитых стран в постиндустриальный период;

в) цикличность мировой экономики.

175 П. Друкер назвал постиндустриальную эпоху...

- а) «эпохой без ограничений»;
- б) «эпохой без закономерностей»;
- в) «эпохой без компромиссов».

176 В условиях неоклассического менеджмента...

- а) руководящая роль менеджера заключается в организации и обеспечении процесса создания стоимости;
- б) руководящая роль менеджера заключается в подготовке группы профессионалов, мотивации людей;
- в) менеджером может стать только профессионал в области, в которой лежит проблема.

177 В современном менеджменте...

- а) фокус с насыщения рынка перемещается на потребителя;
- б) фокус с потребителя перемещается на насыщение рынка;
- в) насыщение рынка является главным приоритетом.

178 Современный период развития практики и теории менеджмента все чаще называют...

- а) культурной революцией в менеджменте;
- б) золотым веком менеджмента;
- в) бенчмаркингом.

179 Ключевым(-ыми) моментом(-ими) менеджмента последних лет 20 в. является(-ются)...

- а) усиление внимания к человеческому аспекту в менеджменте;
- б) усиление конкурентной борьбы;
- в) ослабление внимания к человеческому аспекту.

180 Закончите утверждение. Целевым управлением в менеджменте называют...

- а) постановку четких и кратких целей;
- б) управление организацией из центрального офиса;
- в) процедуру оценки эффективности и результативности.

181 Закончите утверждение. Основными современными принципами управления персоналом являются...

- а) лояльность ко всем работающим в организации;
- б) повышение качества внутри организационных коммуникаций;
- в) создание жестких условий работы в организациях.

182 Культурой организации в менеджменте называют...

- а) прием на работу только культурных сотрудников;
- б) фактор успеха и эффективности деятельности;
- в) формы наград и поощрений.

183 Новыми специальными видами менеджмента являются...

- а) риск-менеджмент;
- б) агроменеджмент;
- в) экоменеджмент.

184 Бенчмаркинг – это...

- а) процесс определения, понимания и адаптации имеющихся примеров эффективного функционирования компании с целью улучшения собственной работы;
- б) оценивание и сопоставление рабочего процесса компании;
- в) один из факторов прибыли и конкурентоспособности для коммерческой организации.

185 Закончите утверждение. Современному менеджменту характерно(-а)...

- а) повышение внимания к организационной культуре;
- б) демократизация управления;
- в) теоретическое обоснование и успешное практическое применение психологических методов профессионального отбора кадров.

186 Старой парадигме управления свойственно(-а)...

- а) стремление к рациональной организации производства, к эффективному использованию всех видов ресурсов ради повышения производительности труда как главной задаче менеджмента;
- б) ориентация организации на удовлетворение запросов потребителей, на производство качественных товаров и услуг;
- в) рассмотрение организации как закрытой, стабильной, са-

модостаточной системы.

187 Кто в 1988–1989 гг. занимал пост президента Ассоциации стратегического менеджмента?

- а) Том Питерс;
- б) Питер Фердинанд Друкер;
- в) Генри Минцберг.

188 Чем была обусловлена трансформация классического менеджмента в неоклассический?

а) переходом некоторых развитых в экономическом отношении стран (сша, великобритании, франции, германии, канады, японии и др.) в постиндустриальный период;

б) бурным развитием научно-технического, прогресса, концентрацией научного и производственного потенциала, ускоренным развитием отраслей экономики, удовлетворяющих потребности людей, интенсивным внедрением прогрессивных технологий, бурным ростом предпринимательских структур;

в) новыми открытиями в области менеджмента.

189 Кто из ученых превратил менеджмент в научную дисциплину, изобрёл систему «управление посредством целей», совершенствовал методики и техники мотивации и стимулирования труда персонала компаний, предвидел появление нового типа сотрудников – «работников знаний» и др.?

- а) Т. Питерс;
- б) П. Друкер;
- в) Г. Минцберг.

190 Принципом(-ами) классического менеджмента является(-ются)...

- а) автономия и предприимчивость;
- б) децентрализация;
- в) каскадирование (передача ресурсов клиентам с «ноу-хау»).

191 Принципом(-ами) неоклассического менеджмента является(-ются)...

- а) приверженность к действию;
- б) самоколлаж (посредничество);

в) инволюция (упрощение структуризации в процессе менеджмента).

192 Основными базовыми моделями управления являются...

- а) модель «А»;
- б) модель «Я»;
- б) модель «Z»;
- г) модель «Т».

193 Особенности американской модели управления являются...

- а) коллективизм;
- б) стремление к богатству;
- в) прагматизм;
- г) стремление к знаниям.

194 Основная цель американского менеджмента на микроуровне – это...

- а) максимизация прибыли предприятия;
- б) повышение эффективности работы предприятий за счет повышения производительности труда работников;
- в) внедрение прогрессивных технологий в производство.

195 Основная цель японского менеджмента на микроуровне – это...

- а) максимизация прибыли предприятия;
- б) повышение эффективности работы предприятий за счет повышения производительности труда работников;
- в) внедрение прогрессивных технологий в производство.

Литература

- 1 Айзексон, Уолтер. Стив Джобс / Уолтер Айзексон. – М. : Астрель, 2012. – 688 с.
- 2 Глухов, В. В. Менеджмент / В. В. Глухов. – СПб.: Питер, – 2009. – 608 с.
- 3 Гончаров, В. Менеджмент / В. Гончаров. – Минск: Интерпрес-сервис, 2010. – 640 с.
- 4 Лайкер Джеффри. Дао ТОУОТА : 14 принципов менеджмента ведущей компании мира / Джеффри Лайкер ; пер. с англ. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2005. – 402 с.
- 5 Дафт, Р. Менеджмент / Р. Дафт; пер. с англ. – СПб. : Питер, 2009. – 800 с.
- 6 Друкер, П. Задачи менеджмента в 21 веке / П. Друкер. – М. : Вильмс, 2007. – 272 с.
- 7 Друкер, П. Менеджмент / П. Друкер, Дж. Макьярелло. – М. : Вильямс, 2009. – 704 с.
- 8 Друкер, П. Практика менеджмента / П. Друкер. – М. : Вильямс, 2007. – 400 с.
- 9 Друкер, П. Эффективный руководитель / П. Друкер. – М. : Вильямс, 2010. – 224 с.
- 10 История менеджмента : учебное пособие / под ред. Э. М. Короткова. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 240 с.
- 11 Коргова, М. А. История менеджмента : учебное пособие / М. А. Коргова, А. М. Салогуб. – Ростов н/Д : Феникс, 2010. – 236 с.
- 12 Коротков, Э. М. Менеджмент / Э. М. Коротков. – М. : Юрайт, 2010. – 640 с.
- 13 Кравченко, А. История менеджмента / А. Кравченко. – М. : Академический проект, 2009. – 560 с.
- 14 Мескон, М. Основы менеджмента / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; пер с англ. – М. : Дело, 2000. – 704 с.

15 Морита, Акио. Sony. Сделано в Японии / Акио Морита. – М. : Альпина, 2014. – 288 с.

16 Уэлч, Джек. История менеджера / Джек Уэлч. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 496 с.

17 Форд, Г. Моя жизнь. Мои достижения / Г. Форд. ; пер. с англ. – М. : АСТ, 2013. – 349 с.

18 Шелдрейк, Дж. Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации / Дж. Шелдрейк; пер. с англ. – СПб: Питер, 2001. – 370 с.

19 Якокка, Л. Карьера менеджера. Послесловие / Л. Якокка, С. Клайндфилд. – М. : Поппури, 2007. – 544 с.

20 Якокка, Ли. Карьера менеджера / Ли Якокка. – Минск : Поппури, 2007. – 400 с.

Учебное издание

Орлова Алина Владимировна

МЕНЕДЖМЕНТ ЭВОЛЮЦИЯ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ

Тестовые задания

Редактор *В. И. Шкредова*
Корректор *В. В. Калугина*

Подписано в печать 26.09.2016. Формат 60x84 1/16.
Бумага офсетная. Ризография. Усл. печ. л. 2,6.
Уч.-изд. л. 2,8 . Тираж 25 экз. Заказ 560.

Издатель и полиграфическое исполнение:
учреждение образования
«Гомельский государственный университет
имени Франциска Скорины».

Свидетельство о государственной регистрации издателя,
изготовителя, распространителя печатных изданий № 1/87 от 18.11.2013.

Специальное разрешение (лицензия) № 02330 / 450 от 18.12.2013.

Ул. Советская, 104, 246019, г. Гомель.

РЕПОЗИТОРИЙ ГГУ ИМЕНИ Ф. СКОРИНЫ