

*И. И. Хиоарэ*

## **ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ ИТ-СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ**

*Статья посвящена проблеме взаимосвязи эмоционального интеллекта и коммуникативной компетентности у студентов ИТ-специальностей. Рассмотрено влияние особенностей эмоциональных проявлений на формирование и развитие коммуникативной компетентности. Представлены результаты эмпирического исследования и апробации коррекционной программы по развитию эмоционального интеллекта и коммуникативной компетентности.*

Л. Л. Федорова ядром коммуникативной компетентности определяет механизм речевой коммуникации, в основе которого лежат социальные взаимодействия, регулирующие социальные отношения. Данный механизм описывается на двух уровнях: коммуникативном, на котором собеседники представлены по их активности в диалоге, и социологическом, на котором собеседники рассматриваются в качестве носителей определенных социальных ролей [1].

Л. А. Петровская понимает коммуникативную компетентность как совокупность навыков и умений, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия [2].

Коммуникативная компетентность любого современного специалиста представляет собой наиболее важную часть профессионального лица. Коммуникативный потенциал – качества, характеристики и свойства личности, комплекс определенных навыков, знаний и умений, которые дают возможность выполнять профессиональную деятельность.

Эмоции – это нечто весьма сильное, быстропроходящее и порой препятствующее работе. Люди друг от друга в эмоциональном плане отличаются устойчивостью, возбудимостью и длительностью возникающих эмоциональных переживаний, доминированием астенических и стенических, отрицательных и положительных эмоций и т. д. Но главным является различие в глубине и силе чувств, в их содержании и предметной отнесенности [3].

Эмоциональный интеллект – способность человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач. Алекситимия – психологическая проблема, которая вызывает трудности в понимании своих чувств, в выражении эмоций через позы, жесты, мимику и в их словесном описании при общении с другими людьми. Из-за трудностей в вербализации испытываемых эмоций и ощущений, у алекситимиков наблюдается дефицит внешних проявлений эмоциональных реакций, что не говорит о бесчувственности этих людей в целом.

При изучении различий эмоционального интеллекта и коммуникативной компетентности студентов ИТ-специальностей и студентов других специальностей был использован t-критерий Стьюдента. Для изучения взаимосвязи эмоционального интеллекта и коммуникативной компетентности студентов ИТ-специальностей и студентов других специальностей был использован  $r_s$ -критерий Спирмена. Выборку исследования составили студенты УО «ГГУ имени Ф. Скорины» в количестве 152 человек, средний возраст которых составил 19 лет; из них 78 человек обучающихся на ИТ-специальностях, 74 человека – на не ИТ-специальностях.

Результаты исследования позиций в общении и уровня коммуникативной компетентности по методике «Коммуникативные умения» Л. В. Михельсона представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Позиции в общении по методике Л. В. Михельсона

Позиции в общении	Количество		Тэмп	Ткр		Зона значимости
	Студенты IT-специальностей	Студенты не IT-специальностей		0,05	0,01	
Зависимая позиция в общении	29 (37 %)	11 (15 %)	2,8	1,97	2,61	значима
Компетентная позиция в общении	41 (53 %)	62 (84 %)	2,7			значима
Агрессивная позиция в общении	8 (10 %)	1 (1 %)	0,3			не значима

Зависимая позиция в общении предполагает готовность и умение формировать связь, контакт на любой психологической и эмоциональной дистанции. Компетентная позиция предполагает желание и умение выразить полно свою точку зрения и готовность учесть позиции других. Агрессивная позиция характеризуется прибеганием к воздействиям на собеседника для достижения своих целей, которые могут унизить чувство собственного достоинства говорящего.

На основании проведенного исследования были получены следующие результаты: студенты IT-специальностей в большинстве своем прибегают к зависимой и компетентной позиции в общении по сравнению со студентами других специальностей. Девушки и юноши IT-специальностей больше склонны к подчинению во взаимосвязи с другими людьми. Зависимая позиция предполагает неуверенное поведение, при котором человек теряет внутреннюю свободу. Компетентная позиция – самая оптимальная, это общение на равных, это и будет та самая коммуникативная компетентность.

Корреляционный анализ взаимосвязи эмоционального интеллекта и коммуникативной компетентности у студентов IT-специальностей при помощи  $r_s$ -критерия Спирмена выявил обратную корреляцию  $r_s = -0.23$  между эмоциональной осведомленностью и агрессивной позицией в общении, то есть чем больше студенты будут осведомлены об особенностях своих эмоциональных проявлений, тем реже они будут прибегать к агрессивным формам поведения. Осознание и понимание своих эмоций помогут в построении конструктивного диалога без использования агрессии в качестве рычага воздействия.

На основании полученных данных была разработана программа для развития эмоционального интеллекта и коммуникативных навыков студентов IT-специальностей. Программа ориентирована на студентов, обучающихся по IT-специальностям, но может быть применена для работы с подростками и взрослыми.

Целью констатирующего этапа эксперимента является анализ полученных данных трудностей в общении до и после проведения коррекционной программы.

Таблица 2 – Результаты обработки данных по T-критерию Вилкоксона после проведения коррекционной программы по шкале «Зависимая позиция в общении»

№	«До»	«После»	Сдвиг (тпосле – тдо)	Абсолютное значение сдвига	Ранговый номер сдвига
1	10	5	-5	5	5,5
2	5	6	1	1	1,5
3	9	5	-4	4	4
4	15	10	-5	5	5,5
5	12	13	1	1	1,5
6	12	10	-2	2	3
7	17	10	-7	7	9,5
8	17	11	-6	6	7,5
9	17	10	-7	7	9,5
10	18	12	-6	6	7,5
Сумма рангов нетипичных сдвигов					3

Таблица 3 – Результаты обработки данных по T-критерию Вилкоксона после проведения коррекционной программы по шкале «Компетентная позиция в общении»

№	«До»	«После»	Сдвиг (тпосле – тдо)	Абсолютное значение сдвига	Ранговый номер сдвига
1	0	10	10	10	9
2	0	15	15	15	10
3	0	9	9	9	8
4	0	6	6	6	6,5
5	18	17	-1	1	1
6	13	15	2	2	2,5
7	21	19	-2	2	2,5
8	21	25	4	4	4
9	20	26	6	6	6,5
10	18	23	5	5	5
Сумма рангов нетипичных сдвигов					3,5

Таблица 4 – Результаты обработки данных по T-критерию Вилкоксона после проведения коррекционной программы по шкале «Агрессивная позиция в общении»

№	«До»	«После»	Сдвиг (тпосле – тдо)	Абсолютное значение сдвига	Ранговый номер сдвига
1	17	7	-10	10	10
2	10	5	-5	5	7,5
3	12	6	-6	6	9
4	1	1	0	0	1
5	2	3	1	1	3
6	2	1	-1	1	3
7	3	2	-1	1	3
8	3	1	-2	2	5,5
9	2	0	-2	2	5,5
10	10	5	-5	5	7,5
Сумма рангов нетипичных сдвигов					3

Согласно данным, представленным в таблицах 2 и 4, необходимо отметить, что за нетипичный сдвиг было принято увеличение признака, а в таблице 3 за нетипичный сдвиг было принято уменьшение признака. Всего наблюдается только 2 нетипичных сдвига, сумма рангов которых равна  $t_{эмп} = 3 < t_{кр} = 5$ , при  $p \leq 0,01$  в таблице 2;  $t_{эмп} = 3,5 < t_{кр} = 5$ , при  $p \leq 0,01$  в таблице 3;  $t_{эмп} = 3 < t_{кр} = 5$ , при  $p \leq 0,01$  в таблице 4. Поскольку эмпирическое значение критерия попало в зону значимости, то подтверждается гипотеза, согласно которой снижение показателей по шкалам «Зависимая позиция в общении» и «Агрессивная позиция в общении», а также увеличение показателя по шкале «Компетентная позиция в общении» по методике «Коммуникативные умения» Л. В. Михельсона у студентов после проведения коррекционной программы говорит об эффективности коррекционной программы.

Таким образом, применение разработанной коррекционной программы способствовало развитию коммуникации. Студенты стали более общительны и открыты в разговоре с другими людьми. Обращая внимание на полученные улучшения в результате применения Т-критерия Вилкоксона, можно утверждать, что эффективность применения разработанной коррекционной программы была доказана. Полученные результаты свидетельствуют о том, что студенты IT-специальностей стали чаще прибегать к компетентной позиции и реже занимают агрессивную или зависимую позиции в общении с окружающими. Компетентная позиция, являясь наиболее оптимальной, представляет собой коммуникативную компетентность.

#### Литература

- 1 Алифанова, Е. М. Формирование коммуникативной компетенции детей дошкольного и младшего школьного возраста средствами театрализованных игр : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Е. М. Алифанова. – Волгоград, 2001 – 164 с.
- 2 Петровская, Л. А. Развитие компетентного общения как одно из направлений оказания психологической помощи / Л. А. Петровская. – Москва : Смысл, 1999. – 150 с.
- 3 Гоулман, Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман. – Москва : Альпина Бизнес Букс, 2008. – 301 с.

УДК 159.942.5:364.624.4-053.67:159.923.2

*К. А. Чиркова*

#### **ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕЖИВАНИЯ ОДИНОЧЕСТВА В РАННЕМ ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ УРОВНЯ САМООЦЕНКИ**

*В данной статье рассматривается проблема одиночества в раннем юношеском возрасте, представлены характеристики одиночества как ресурса развития, раскрыто понятие чувства одиночества, рассмотрены теоретические модели одиночества и теоретическое осмысление проблемы одиночества. Приведены результаты исследования уровня одиночества лиц раннего юношеского возраста, на примере учащихся гимназии и студентов университета.*

Одиночество – распространенная проблема и в юношеском возрасте, поэтому необходимость разработки и дополнения теории по проблеме одиночества не ослабевает.