

– установлена прямая статистически значимая взаимосвязь между компьютерной зависимостью и уровнем экстраверсии/интроверсии, следовательно, более высокие показатели склонности к компьютерной зависимости соотносятся с более высоким уровнем интроверсии;

– установлена статистически значимая прямая взаимосвязь между любовной зависимостью и экстраверсией / интроверсией, следовательно, более высокие показатели склонности к любовной зависимости соотносятся с более высоким уровнем интроверсии.

– установлена слабая и обратная взаимосвязь между уровнем лекарственной зависимости и нейротизмом: чем выше уровень лекарственной зависимости, тем ниже уровень нейротизма.

Таким образом, в ходе эмпирического исследования выявлено, что для нехимических аддиктов, склонных к любовной и/или компьютерной зависимости, характерны более высокие показатели интровертированности и нейротизма.

При организации мероприятий по профилактике различных видов зависимостей, первоочередное значение имеет просветительская деятельность с привлечением специалистов наркологической службы, службы гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья, а также сотрудников правоохранительных органов, авторитет которых среди студенческой молодежи наиболее высок. Основное внимание при этом следует обращать на вопросы, связанные с объяснением причин и проявлений различных видов зависимого поведения, его последствий и возможностей, которые можно использовать при необходимости получения помощи (психологической, медицинской, социальной и юридической).

### Список использованной литературы

1 Березин, С. В. Психология наркотической зависимости и созависимости : монография / С. В. Березин. – М. : МПА, 2001. – 191 с.

2 Даулинг, С. Психология и лечение зависимого поведения / С. Даулинг; пер. с англ. Р. Р. Муртазина. – М. : Класс, 2000. – 240 с.

3 Короленко, Ц. П. Психология зависимости / Ц. П. Короленко, Н. Дмитриева, Т. Шпикс. – М. : Lambert Academic Publishing, 2007. – 188 с.

#### **А. Н. Докучаев**

Научный руководитель: О. Н. Мельникова

Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины

г. Гомель, Республика Беларусь

### **ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТАХ УЧАЩИХСЯ КОЛЛЕДЖА**

*В статье рассматриваются современные подходы к проблеме исследования социального интеллекта. Авторы приводят результаты исследования эмоционального интеллекта и его составляющих, таких как эмоциональная осведомленность, управление эмоциями, самомотивация, эмпатия, распознавание эмоций других людей, у учащихся колледжа, проводят анализ взаимосвязи эмоционального интеллекта и стратегий поведения в конфликтных ситуациях.*

*Ключевые слова: эмоциональный интеллект, конфликт, конфликтная ситуация, стратегии поведения в конфликтных ситуациях, взаимосвязь*

Конфликт как социально-психологический феномен является закономерной и естественной характеристикой социальных отношений. Отечественные и зарубежные исследователи (А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский, Н. В. Гришина, М. С. Мириманова, С. Л. Рубинштейн, Ю. П. Платонов, Д. Гоулман) считают, что интенсивные эмоции, которые переживают участники

конфликта, оказывают влияние как на восприятие конфликтной ситуации и партнеров по взаимодействию, так и на предпочтение стратегий и способов взаимодействия в конфликте [1, 2]. До настоящего времени эмпирические исследования проявления эмоционального интеллекта в конфликте очень немногочисленны и представлены в трудах С. П. Деревянко, Р. Каушал, К. Квантес, Н. С. Шутте) [3, 4, 5, 6].

С целью исследования эмоционального интеллекта и стратегий поведения в конфликтных ситуациях было организовано и проведено исследование на базе Гомельский Государственный колледж искусств им. Н. Ф. Соколовского», в котором приняли участие 100 учащихся колледжа, из них 62 девушки и 38 юношей. В качестве психодиагностического инструментария использовались методика диагностики эмоционального интеллекта (Н. Холла); опросник описания стратегий поведения в конфликте К. Томаса (в адаптации Н. В. Гришиной). В качестве методов математической статистики использовался метод ранговой корреляции Спирмена.

Результаты исследования эмоционального интеллекта у учащихся колледжа, полученные с помощью методики диагностики эмоционального интеллекта (Н. Холла) показали, что преобладающим уровнем эмоциональной осведомленности у учащихся является средний уровень (выявлен у 49%). У 22% учащихся выявлен низкий уровень эмоциональной осведомленности. У 29% учащихся колледжа выявлен высокий уровень эмоциональной осведомленности.

Преобладающим уровнем управления эмоциями у учащихся колледжа является средний уровень (выявлен у 43%). У 32% учащихся выявлен низкий уровень управления эмоциями.

У большинства учащихся (47%) выявлен средний уровень самомотивации. У 25% учащихся колледжа выявлен низкий уровень самомотивации.

Преобладающим уровнем эмпатии у учащихся колледжа является средний уровень (выявлен у 45%). У 31% учащихся выявлен низкий уровень эмпатии. У 24% учащихся выявлен высокий уровень эмпатии.

Преобладающим уровнем распознавания эмоций других людей, у учащихся колледжа является средний уровень. Средний уровень распознавания эмоций других людей выявлен у 49% учащихся. У 24% учащихся колледжа выявлен низкий уровень распознавания эмоций других людей.

Результаты исследования стратегий поведения в конфликте, полученные учащимся колледжа с помощью опросника описания стратегий поведения в конфликте» К. Томаса (в адаптации Н. В. Гришиной), показали, что у 34% учащихся колледжа доминирует стратегия «соперничество» при столкновении с конфликтными ситуациями. У 32% учащихся колледжа доминирует стратегия «сотрудничество». У 28% учащихся коллектива преобладает стратегия «компромисс», т.е. поведение, основой которого является взаимные уступки. Стратегия поведения в конфликте «избегание» является преобладающей у 27% учащихся, что говорит о стремлении данной части выборочной совокупности избежать конфликт. У 21% учащихся преобладает стратегия «приспособление». В отличие от стратегии избегания, используя данную стратегию, учащиеся принимают участие в ситуации и согласны делать то, чего хочет другой участник конфликта.

На заключительном этапе исследования для выявления взаимосвязи эмоционального интеллекта и стратегий поведения в конфликтах ситуациях учащихся колледжа была проведена статистическая обработка данных с помощью метода ранговой корреляции Спирмена. Корреляционный анализ позволил выявить взаимосвязь эмоционального интеллекта и его составляющих и стратегий поведения в конфликтах ситуациях учащихся колледжа (таблица 1). Развитый эмоциональный интеллект у учащихся колледжа, проявляющийся в способности к управлению своим поведением путем регуляции собственных эмоций, способности победить свои негативные эмоции, чтобы действовать согласно запросам жизни, а также такие его компоненты, как самомотивация, развитая эмпатия, проявляющаяся в способности к пониманию эмоций других людей, умении сопереживать эмоциональному состоянию другого человека, развитый межличностный эмоциональный интеллект и способность к управлению своими эмоциями, способствует выраженному использованию в конфликтных ситуациях наиболее эффективных стратегий «сотрудничество» и «компромисс».

**Таблица 1– Коэффициенты линейных корреляций эмоционального интеллекта и стратегий поведения в конфликтных ситуациях учащихся колледжа**

Связываемые шкалы	n	Коэффициент корреляции r (*p < 0,05; **p < 0,01)	Вид взаимосвязи
Самотивирование – стратегия «соперничество»	100	-0,682**	обратная
Самотивирование – стратегия «сотрудничество»	100	0,778**	прямая
Самотивирование – стратегия «компромисс»	100	0,735**	прямая
Эмпатия – стратегия «соперничество»	100	-0,764**	обратная
Эмпатия – стратегия «сотрудничество»	100	0,861**	прямая
Эмпатия – стратегия «компромисс»	100	0,83**	прямая
Эмоциональный интеллект – стратегия «сотрудничество»	100	0,876**	прямая
Эмоциональный интеллект – стратегия «компромисс»	100	0,814**	прямая
Эмоциональный интеллект – стратегия «соперничество»	100	-0,743**	обратная
Межличностный эмоциональный интеллект – стратегия «сотрудничество»	100	0,81**	прямая
Межличностный эмоциональный интеллект – стратегия «компромисс»	100	0,818**	прямая
Межличностный эмоциональный интеллект – стратегия «соперничество»	100	-0,702**	обратная
Управление своими эмоциями – стратегия «сотрудничество»	100	0,873**	прямая
Управление своими эмоциями – стратегия «компромисс»	100	0,817*	прямая
Управление своими эмоциями – стратегия «соперничество»	100	-0,759**	обратная

Учащиеся с развитым эмоциональным интеллектом и его компонентами «самотивация», «эмпатия», «межличностный эмоциональный компонент», «способность к управлению эмоциями», стремятся найти в конфликтной ситуации альтернативные решения, которые будут удовлетворять интересы участвующих в конфликте сторон. Они устремлены на удовлетворение интересов обеих сторон с целью сохранения межличностных отношений. Когда разрешить конфликт путем сотрудничества не удастся, учащиеся прибегают к стратегии «компромисса», которая позволяет урегулировать конфликт на более поверхностном уровне. В конфликтной ситуации, выбирая стратегию компромисса, учащиеся проявляют больше терпимости и стремление к примирению интересов. Использование данной стратегии позволяет поддерживать межличностные отношения, способствует их положительному развитию.

Учащиеся же, у которых эмоциональный интеллект слабо развит, т.е. у них слабо развиты личностные характеристики, позволяющие распознавать свои эмоции, управлять ими, распознавать чувства других в каждой конкретной ситуации, слабо развита самомотивация, эмпатия, межличностный интеллект и способности к управлению эмоциями, в конфликтных ситуациях чаще прибегают к стратегии «соперничество». Они стремятся добиться удовлетворения собственных интересов, не учитывая интересы другого участника конфликта, используя при этом различные доступные для него средства, направленные на достижение собственных целей, получения желаемого и утверждение собственного превосходства над другим участником конфликта. Использование стратегии «сотрудничество» и «компромисс» выражены слабо.

Эмоциональный интеллект может быть целенаправленно сформирован как у ребенка в процессе обучения и воспитания, так и у взрослого человека в процессе специально организованной работы психолога с помощью использования тренингов. В ходе коррекционно-развивающей деятельности возможно как повышение интегрального уровня эмоционального интеллекта, так и выраженности отдельных компонентов.

Полученные результаты исследования могут стать основой для создания коррекционных и развивающих программ, а также при разработке конкретных рекомендаций в практике психологического консультирования.

#### Список использованных источников

- 1 Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2008. – 544 с.
- 2 Платонов, Ю. П. Психология конфликтного поведения / Ю. П. Платонов. – СПб. : Речь, 2009. – 544 с.
- 3 Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект на работе / Д. Гоулман. – М. : АСТ: АСТ Москва; Владимир: ВКТ, 2010. – 476 с.
- 4 Деревянко, С. П. Ситуативные аспекты актуализации эмоционального интеллекта / С. П. Деревянко // Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям / под редакцией Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. – М. : Изд-во ИП РАН, 2009. – С. 9–113.
- 5 Каушал, Р. Роль культуры и личности в выборе стратегии управления конфликтом / Р. Каушал, К. Квантес // Международный журнал межкультурных отношений. – 2006. – № 30. – С. 579–603.
- 6 Эмоциональный интеллект и межличностные отношения. / Н. С. Шутте [и др.] // Журнал социальной психологии. – 2001. – № 4. – С. 52–536.

#### А. И. Игнатович

Научный руководитель: Т. Г. Шатюк, канд. пед. наук, доцент  
Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины  
г. Гомель, Республика Беларусь

#### ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВЗАИМОСВЯЗИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И ОТНОШЕНИЯ К ОПАСНОСТИ У СТУДЕНТОВ

*Статья посвящена теоретическим основам взаимосвязи эмоционального интеллекта и отношения к опасности у студентов. Обосновывается актуальность исследования данной темы. Раскрываются понятия «эмоциональный интеллект» и «отношение к опасности». Выделяются типы личностей в условиях опасности: безопасный, опасный, тип жертвы и беспечный. Выдвигается предположение о наличии прямой связи между высоким уровнем развития эмоционального интеллекта и безопасным типом личности.*

*Ключевые слова статьи: эмоциональный интеллект, отношение к опасности, типы отношения к опасности.*