

Учащиеся же, у которых эмоциональный интеллект слабо развит, т.е. у них слабо развиты личностные характеристики, позволяющие распознавать свои эмоции, управлять ими, распознавать чувства других в каждой конкретной ситуации, слабо развита самомотивация, эмпатия, межличностный интеллект и способности к управлению эмоциями, в конфликтных ситуациях чаще прибегают к стратегии «соперничество». Они стремятся добиться удовлетворения собственных интересов, не учитывая интересы другого участника конфликта, используя при этом различные доступные для него средства, направленные на достижение собственных целей, получения желаемого и утверждение собственного превосходства над другим участником конфликта. Использование стратегии «сотрудничество» и «компромисс» выражены слабо.

Эмоциональный интеллект может быть целенаправленно сформирован как у ребенка в процессе обучения и воспитания, так и у взрослого человека в процессе специально организованной работы психолога с помощью использования тренингов. В ходе коррекционно-развивающей деятельности возможно как повышение интегрального уровня эмоционального интеллекта, так и выраженности отдельных компонентов.

Полученные результаты исследования могут стать основой для создания коррекционных и развивающих программ, а также при разработке конкретных рекомендаций в практике психологического консультирования.

#### Список использованных источников

- 1 Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2008. – 544 с.
- 2 Платонов, Ю. П. Психология конфликтного поведения / Ю. П. Платонов. – СПб. : Речь, 2009. – 544 с.
- 3 Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект на работе / Д. Гоулман. – М. : АСТ: АСТ Москва; Владимир: ВКТ, 2010. – 476 с.
- 4 Деревянко, С. П. Ситуативные аспекты актуализации эмоционального интеллекта / С. П. Деревянко // Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям / под редакцией Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. – М. : Изд-во ИП РАН, 2009. – С. 9–113.
- 5 Каушал, Р. Роль культуры и личности в выборе стратегии управления конфликтом / Р. Каушал, К. Квантес // Международный журнал межкультурных отношений. – 2006. – № 30. – С. 579–603.
- 6 Эмоциональный интеллект и межличностные отношения. / Н. С. Шутте [и др.] // Журнал социальной психологии. – 2001. – № 4. – С. 52–536.

#### А. И. Игнатович

Научный руководитель: Т. Г. Шатюк, канд. пед. наук, доцент  
Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины  
г. Гомель, Республика Беларусь

#### ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВЗАИМОСВЯЗИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И ОТНОШЕНИЯ К ОПАСНОСТИ У СТУДЕНТОВ

*Статья посвящена теоретическим основам взаимосвязи эмоционального интеллекта и отношения к опасности у студентов. Обосновывается актуальность исследования данной темы. Раскрываются понятия «эмоциональный интеллект» и «отношение к опасности». Выделяются типы личностей в условиях опасности: безопасный, опасный, тип жертвы и беспечный. Выдвигается предположение о наличии прямой связи между высоким уровнем развития эмоционального интеллекта и безопасным типом личности.*

*Ключевые слова статьи: эмоциональный интеллект, отношение к опасности, типы отношения к опасности.*

На нынешнем этапе развития психологической науки изучение взаимосвязи эмоционального интеллекта и отношения к опасности у студентов представляется малоизученной, но весьма актуальной темой. Мнимые и реальные угрозы дестабилизирующе влияют на благополучие и развитие личности. Нередко человек сталкивается с ситуациями, когда он испытывает негативные эмоциональные состояния или выраженные трудности в осуществлении деятельности, что свидетельствует о наличии опасностей, которые ни самим индивидом, ни окружающими людьми не идентифицированы. Длительные переживания, обусловленные нахождением человека в состоянии опасности, могут привести к необратимым нарушениям хода физического, психического и социального развития. Задача состоит в том, чтобы идентифицировать эти угрозы и устранить причины их порождающие. Важнейшим фактором помогающим это сделать является, по всем видимости, наличие у личности развитого эмоционального интеллекта.

Эмоциональный интеллект исследовали такие научные деятели как: И. Н. Андреева; Д. В. Люсин; Е. А. Сергиенко, И. И. Ветрова. Проблема эмоциональной культуры человека осталась и будет актуальной на протяжении всей истории человеческого общества.

В предмете обсуждения эмоционального интеллекта наблюдаются следующие компоненты:

– способность распознавать собственные эмоциональные переживания, давать им четкие определения и понимать (эмоциональная осведомленность). Этот навык характеризуется не переживанием эмоций, а их распознаванием, осознанием и называнием определенного определения, которое позволяет идентифицировать, реконструировать, описывать эмоции;

– управление личными эмоциями, умение осуществлять контроль, заменять уровень выраженности. Этот опыт связан со способностью к саморегулированию и способностью принимать решения;

– самомотивация – способность вызывать в себе необходимые эмоциональные переживания, способствующие развитию энергетической активности, желания и силы к действию. Этот опыт и умение позволяют мотивировать себя на конкретное проявление инициативы;

– распознавание эмоций окружающих, умение дать им четкое признание, понять предпосылки их возникновения практически у другого человека (эмпатия). Этот опыт связан со способностью созерцать эмоциональные переживания других людей;

– управление эмоциями других, умение использовать имеющиеся знания о себе и других людях для создания необходимых условий, вызывающих эмоциональные переживания, необходимые для человека (социальные навыки). Этот навык связан со способностью вдохновлять других людей выполнять определенные действия или выполнять работу [1].

С момента рождения человек постоянно сталкивается с угрозами как своей жизни, здоровью, психологическому и социальному благополучию, так и благополучию других людей. В результате приобретенного и усвоенного социально-исторического опыта у него постепенно вырабатывается определенное отношение к опасностям, что свидетельствует об успешности его существования в мире. В то же время очевидно, что у разных людей складывается разное отношение к действительности, в том числе к тем ее аспектам, которые представляют угрозу.

Страх – чувство тревоги, беспокойства, предчувствие опасности. Опасный – способный причинить какой-либо вред, несчастье. Исходя из данных определений, безопасность – это такое состояние окружающей среды и самого человека, при котором опасность, то есть угроза несчастья, сведена к минимуму, а значит, сведена к минимуму необходимость бояться.

Внутренние психологические условия, опосредующие воздействие общества на человека, несомненно, следует отнести к эмоциональному интеллекту, поскольку развитие личности основывается на удовлетворении одной из базовых потребностей – потребности в безопасности. Если родители проявили истинную теплоту, любовь и заботу, то личность будет здоровой, а если эта потребность не будет удовлетворена, то личность будет патологической.

Под отношением к опасности мы понимаем способность человека своевременно обнаруживать сигналы опасности и делать выбор адекватных или неадекватных способов реагирования на угрозу.

Угрозы и опасности существуют как объективный факт, но восприятие их человеком и соответственно реакция сугубо субъективны. Некоторые люди адекватно воспринимают угрозы и соответствующим образом на них реагируют. Другие – явно игнорируют или недооценивают их. Третьи – переоценивают опасность [2].

Таким образом, отношение к опасностям состоит из двух компонентов: чувствительности к угрозам и выбора способов реагирования на них. Проблема чувствительности к опасности впервые была поставлена в рамках гуманистического психоанализа. В частности, К. Хорни обнаружил, что эмоции – это особый механизм, сигнализирующий человеку об опасности. В первую очередь, она говорит о тревоге и страхе. Страх – это реакция, пропорциональная настоящей опасности, а тревога – это реакция на возможную опасность. В отечественной психологии эту проблему изучал М. А. Котик, который попытался установить зависимость восприятия события как угрожающего от уровня его отрицательной валентности и вероятности наступления [3].

Отношение к опасности – важнейшая характеристика человека, определяющая специфику взаимодействия человека с миром с точки зрения безопасности. Это выражается в его способности обнаруживать угрозы (чувствительность к опасностям) и выбирать адекватные или неадекватные способы реагирования на опасные ситуации.

Угрозы жизни и здоровью, то есть самому физическому существованию человека, можно назвать опасностями первого рода. В их присутствии угрозы психологическому благополучию, социальному статусу и карьере человека отходят на второй план.

Психологические опасности, связанные с эмоциональными переживаниями, стрессом, разочарованием, конфликтами, относятся к угрозам второго рода. При достаточной серьезности и отсутствии угроз первого рода они вытесняют угрозы, связанные с социальным статусом и материальным благополучием, на периферию. Массовое длительное или интенсивное воздействие опасностей психологического уровня отрицательно сказывается не только на умственном развитии, но также на физическом и социальном развитии.

Угрозы общественному развитию, как опасности третьего типа, выходят на первый план и наиболее интенсивно переживаются человеком, если в это время явно не преобладают угрозы первого и второго рода. Однако их наличие и неспособность человека справиться с ситуацией могут привести к дестабилизации как психологического, так и физического состояния [2].

Любая угроза затрагивает все уровни организации человека как биологического индивида, социального индивида, личности и его развития.

В литературе выделяют следующие типы личности в условиях опасности:

– безопасный тип личности или человек безопасного типа. Сюда относятся студенты способные построить свою жизнь и деятельность таким образом, чтобы не навредить себе, другим людям, окружающему миру, и в то же время умеющие противостоять угрозам, выполнять определенные действия по обеспечению безопасности;

– опасный тип личности – это юноши и девушки, деятельность, поведение и действия которых наносят вред природе, человеку, группе людей, обществу, живому существу, механизму, любой системе. К ним относятся: террористы, преступники (убийцы, грабители, насильники, воры, антиобщественные типы, агрессивные и враждебные люди, некоторые психически больные), а также – люди с разными акцентами характера, конфликтные, не умеющие правильно строить отношения;

– тип личности жертвы – студенты, которые рискуют стать жертвой опасности из-за неспособности предвидеть, избегать опасности и, при необходимости, действовать. Этот тип личности исследуется в рамках виктимологии. Это наука, изучающая различные категории людей – жертв неблагоприятных условий социализации, а также людей, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях и нуждающихся в особой помощи. Тип личности жертвы характеризуется такими физическими, психологическими и социальными чертами и характеристиками, которые способствуют превращению ее в жертву (преступление, несчастный случай, деструктивный культ и т. д.). Поэтому жертва часто воспринимает мир как враждебный, полный непредсказуемых и неконтролируемых опасностей, она видит себя реальной

и потенциальной жертвой этих опасностей, которые непрерывно наносят ущерб, угрожают жизни и, в конечном итоге, приводят к неминуемой смерти. Пострадавший допускает безрассудные действия, ошибки или провокационные действия, которые действительно приводят к несчастным случаям, болезням и травмам.

– беспечный тип личности включает людей, которые могут не иметь намерений причинить вред кому-либо или чему-либо, но строят свою жизнь таким образом, что всегда попадают в какие-то проблемы из-за своей неспособности предвидеть будущее, безответственности», невнимательность» и др.

Итак, рассмотрев вопрос об опасности, можно сказать, что под отношением к опасности понимается способность человека своевременно обнаруживать сигналы опасности и делать выбор адекватных или неадекватных способов реагирования на угрозу.

Рассмотрев компоненты эмоционального интеллекта и компоненты отношения к опасности, можно выдвинуть гипотезу о наличии взаимосвязи эмоционального интеллекта и отношения к опасности у студентов. При этом, чем выше эмоциональный интеллект, тем больше у человека выражен безопасный тип личности, так как эмоциональный интеллект влияет на способность человека распознавать и регулировать чувства, эмоции, как положительные, так и отрицательные. Человек с высоким эмоциональным интеллектом способен разобраться в себе и в причинах своих чувств, эффективно взаимодействует с внешним миром и адекватно реагировать на ситуации, представляющие опасность для своей жизни и благополучия. Развитый эмоциональный интеллект позволяет человеку за большим количеством негативных эмоций увидеть их причину, адекватно оценить ситуацию и отреагировать на нее разумно, без излишней паники или отрицания имеющейся угрозы.

Для подтверждения гипотезы о связи эмоционального интеллекта с отношением к опасности у студентов необходимо проведение эмпирического исследования в этом направлении.

#### Список использованных источников

1 Шнайдер, М. И. Основные направления исследования эмоционального интеллекта / М. И. Шнайдер // Научно-практический журнал «Гуманизация образования», 2016. – № 4. – С. 58–64.

2 Психологические особенности отношения людей к опасностям / В. Г. Маралов, Е. Ю. Малышева, [и др.] // Гуманитарий, 2012. – С. 67–76.

3 Котик, М. А. Новый метод экспериментальной оценки отношения людей к волнующим их событиям / М. А. Котик // Вопросы психологии. – 1994. – № 1. – С. 97–104.

#### **А. А. Койпыш**

Научный руководитель: Е. В. Приходько, магистр психол. наук  
Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины  
г. Гомель, Республика Беларусь

#### **МЕТОДЫ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА С ДЕТЬМИ – ЖЕРТВАМИ НАСИЛИЯ**

*Статья посвящена рассмотрению методов помощи психолога детям, пострадавшим от какого-либо вида насилия. Проведя теоретический анализ социально-психологической литературы, изложены основные подходы, направления и технологии работы психолога с детьми, пережившими насилие: психодиагностика, психокоррекция, психологическое консультирование, профилактика.*

*Ключевые слова: насилие, насилие над детьми, методы диагностики, методы коррекции, профилактика насилия, психотерапевтические подходы, работа психолога, арт-терапия.*